



## AVISO DE INCUMPLIMIENTO DE EVV

Estimado Cliente de HSP:

**HSP le está enviando este aviso porque su IP no ha cumplido con la póliza de Verificación Electrónica de Visitas (EVV).**

Debe Administrar a su Proveedor Individual (PI) para asegurarse de que cumpla con todas las reglas, políticas y procedimientos del HSP.

Todos los PIs deben utilizar el sistema de EVV cada vez que trabajen para un cliente de HSP. El incumplimiento de esto puede resultar en un pago retrasado para su PI<sup>1</sup>.

Los PI también deben registrar correctamente las horas trabajadas en su hoja de tiempo. Si un PI no lo hace, esto puede resultar en un pago retrasado para su PI.

Se anima a los clientes y a los PI a registrarse en el portal de EVV. El portal de EVV permite a los PI ver las horas trabajadas, y los clientes pueden editar y aprobar las horas trabajadas por los PI. Se anima a los PI a descargar la aplicación móvil Sandata Mobile Connect (SMC) para registrar fácilmente la entrada y salida. El portal de EVV o SMC no reemplaza el requisito de que los PI envíen una hoja de tiempo firmada en papel.

Si desea recibir acceso al portal y SMC, puede encontrar más información visitando [www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us) y buscar "Sandata Mobile Connect".

Este es el  **aviso dentro de un periodo de 6 meses.**

Tres violaciones dentro de un período de seis (6) meses pueden resultar en un cambio del Plan de Servicios a un proveedor de agencia <sup>23</sup>.

**Por favor, comuníquese con su oficina local de DRS si tiene alguna pregunta o preocupación.**

**Fecha(s) de Incumplimiento:**

Sinceramente,

The Home Services Program