



## **GUIDE TO YOUR SUPPLEMENTAL NUTRITION ASSISTANCE PROGRAM (SNAP) (RELATING TO CASH AND MEDICAL PROGRAMS)**

SNAP benefits can help you buy food. You can apply for SNAP benefits at your local DHS office or online at [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov). To find your local DHS office, call the toll-free DHS Help-line: **1-800-843-6154 (Voice) or 1-866-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay** or visit our website at: [www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us).

### **HOW TO APPLY FOR SNAP BENEFITS**

Apply for SNAP benefits at your local DHS office or online at [www.abe.illinois.gov](http://www.abe.illinois.gov). If it is a hardship to come to the local DHS office for an interview, it may be possible to conduct the interview by phone. You may be eligible for a phone interview if you have problems getting to the office because of hours of work or school, lack of child care, transportation or health. If eligible, benefits start on the date the application is received in the local office.

### **YOU SHOULD KNOW THESE FACTS**

- You have the right to apply for SNAP benefits when you apply for cash or medical benefits. You don't have to apply for SNAP benefits separately.
- The TANF Cash 60-month time limit does not apply SNAP. If your TANF Cash is canceled due to the 60-month time limit, your SNAP benefits will not be canceled for this reason.
- Other requirements that apply only to cash or medical benefits do not affect SNAP benefits.
- You may still qualify for SNAP benefits, if your cash or medical benefits are canceled due to working or for other reasons.
- Receipt of SNAP benefits does not affect your eligibility for any other program.

**Get Information About The Supplemental Nutrition Assistance Program At Our Web Site:** [www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us)

### **USDA Nondiscrimination Statement**

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), religious creed, disability, age, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the agency (state or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to:

1. **mail:** Food and Nutrition Service, USDA  
1320 Braddock Place, Room 334  
Alexandria, VA 22314; or
2. **fax:** (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. **email:** [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov)

This institution is an equal opportunity provider.

This is an equal opportunity employer.

### **Additional Illinois Nondiscrimination Information**

You may also write the Department of Human Services (IDHS) at Department of Human Services, Bureau of Civil Affairs, 401 South Clinton St., 2nd Floor, Chicago, Illinois, 60607 or call the IDHS Helpline Number at 1-800-843-6154 or (866)-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay.

DHS, HHS, and USDA are equal opportunity providers and employers.

The State of Illinois provides reasonable accommodations according to Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 and the Americans with Disabilities Act of 1990.



## GUÍA DE SU PROGRAMA DE ASISTENCIA NUTRICIONAL SUPLEMENTARIA (SNAP) (RELACIONADO CON PROGRAMAS DE EFECTIVO Y MÉDICOS)

Los beneficios de SNAP pueden ayudarle a comprar alimentos. Puede solicitar los beneficios de SNAP en su oficina local de DHS o en línea en [abe.illinois.gov](http://abe.illinois.gov). Para encontrar su oficina local de DHS, llame a la línea de ayuda gratuita de DHS: 1-800-843-6154 (Voz) o 1-866-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay o visite nuestro sitio web en: [www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us).

### CÓMO SOLICITAR LOS BENEFICIOS DE SNAP

Solicite los beneficios de SNAP en su oficina local de DHS o en línea en [www.abe.illinois.gov](http://www.abe.illinois.gov). Si le resulta difícil acudir a la oficina local de DHS para una entrevista, puede ser posible realizar la entrevista por teléfono. Puede ser elegible para una entrevista telefónica si tiene problemas para llegar a la oficina debido a las horas de trabajo o escuela, falta de cuidado infantil, transporte o de salud. Si es elegible, los beneficios comenzarán a partir de la fecha en que se reciba la solicitud en la oficina local.

### DEBE SABER ESTOS HECHOS

- Usted tiene el derecho de solicitar los beneficios de SNAP cuando solicite beneficios de efectivo o médicos. No es necesario que solicite los beneficios de SNAP por separado.
- El límite de tiempo de 60 meses para el efectivo de TANF no se aplica a SNAP. Si su efectivo de TANF es cancelado debido al límite de 60 meses, sus beneficios de SNAP no serán cancelados por esta razón.
- Otros requisitos que solo aplican a los beneficios de efectivo o médicos no afectan los beneficios de SNAP.
- Es posible que aún califique para los beneficios de SNAP si sus beneficios de efectivo o médicos son cancelados debido a su trabajo u otras razones.
- El recibir beneficios de SNAP no afecta su elegibilidad para ningún otro programa.

Obtenga información sobre el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria en nuestro sitio web: [www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us)

### Declaración de No Discriminación del USDA

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Personas con discapacidad que requieran medios alternos de comunicación para obtener información sobre el programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano), debe ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades auditivas o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877- 8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA que puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf> en cualquier oficina del USDA, llamando al (833) 620-1071, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse por:

1. **correo:** Food and Nutrition Service,  
USDA 1320 Braddock Place,  
Room 334 Alexandria, VA 22314; or
2. **fax:** (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. **Correo electrónico:** [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov)

Esta institución es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

### Información adicional Illinois de No Discriminación:

También puede escribir al del Departamento de Servicios Humanos (DHS), a Departamento de Servicios Humanos, Oficina de Asuntos Civiles, 401 South Clinton St., 6th Piso, Chicago, Illinois, 60607 o llamar a la Línea de Ayuda de IDHS al 1-800-843-6154 o al (866)-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay.

DHS, HHS y USDA son proveedores y empleadores con igualdad de oportunidades.

El Estado de Illinois provee acomodaciones razonables de acuerdo con la sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973 y del Acta para Americanos con Discapacidades de 1990.