



Illinois Department of Human Services

IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

In an effort to improve customer service, your case will now be served by the Adams County FCRC effective January 20, 2015. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

Adams County Community Resource Center	Phone: (217) 223-0550
300 Maine Street, 2 nd Floor	Nextalk: (866) 740-3926
Quincy, IL 62301-3992	Fax: (217) 223-4707/(217)223-9968

Please be aware that the Hancock County FCRC continues to remain open as a satellite office and that you may continue to call or go to that location if more convenient.

Hancock Satellite Office	Phone: (217) 357-3116
2005 E US Hwy 136	Fax: (217) 357-6055
Carthage, IL 62321	

Beginning January 20, 2015. If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 14.18

1/15

AVISO IMPORTANTE SOBRE SU CENTRO DE RECURSOS PARA LA FAMILIA Y COMUNIDAD (FCRC) DEL DHS

Con el fin de mejorar los servicios al cliente, usted recibirá servicios del Centro de Recursos Para Familias y Comunidad (FCRC) del Condado Adams a partir del 20 de enero del 2015. La dirección y número de teléfono de la nueva oficina son los siguientes. El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Centro de Recursos Para Familias y Comunidad Condado Adams	Teléfono: (217) 223-0550
300 Maine Street, 2 nd Floor	Nextalk: (866) 740-3926
Quincy, IL 62301-3992	Fax: (217)223-4707/(217)223-9968

Por favor tenga en cuenta que el Centro de Recursos Para Familias y Comunidad del Condado Hancock seguirá abierto como una oficina satélite y puede llamar o seguir yendo a ese lugar si es más conveniente.

Oficina Satélite de Hancock	Teléfono: (217) 357-3116
2005 E US Hwy 136	Fax: (217) 357-6055
Carthage, IL 62321	

A partir del 20 de enero de 2015: Si necesita comunicarse con el trabajador(a) social de su caso debido a preguntas, problemas o para reportar cambios, llame al número indicado arriba o a uno de los siguientes números de teléfonos sin cargos: **Línea de Ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. Usted no tiene que llamar o venir a la oficina local debido a este aviso.

CN 14.18S

1/15