



Illinois Department of Human Services

IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

Starting September 2, 2015, customers served by the Alexander Family and Community Resource Center will be served at a new IDHS Office. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

Pulaski Family Community Resource Center	Phone:	(618) 745-9411
422 S Blanche Street	Nextalk:	(866) 740-3951
Mounds, IL 62964-1108	Fax:	(618) 745-6869

Beginning September 2, 2015: If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not need to call or come into the local office about this notice.

CN 15.11

09/15



Departamento de Servicios Humanos de Illinois

AVISO IMPORTANTE SOBRE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD DEL DHS

A partir del 2 de septiembre del 2015, los clientes que reciben servicios del Centro de Recursos Para Familias y Comunidad de Alexander recibirán servicios de otra nueva oficina del IDHS. La dirección y número de teléfono de la nueva oficina que se encargará de su caso se indica a continuación. El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Centro de Recursos Para Familias y Comunidad de Pulaski	Teléfono:	(618) 745-9411
422 S Blanche Street	Nextalk:	(866) 866-3951
Mounds, IL 62964-1108	Fax:	(618) 745-6869

A partir de 2 de septiembre del 2015: Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso con preguntas o problemas, o para reportar cambios, llame al número de teléfono indicado arriba, o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar o venir a la oficina local debido a este aviso.

CN 15.11S

09/15