



# Illinois Department of Human Services

## IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

Effective March 10, 2014, Long Term Care (LTC) customers served by the Cass, Logan, Macon, Macoupin and Schuyler County Family Community Resource Centers (FCRC) will now be served by the Macon County LTC FCRC. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

**Macon County LTC FCRC**  
**707 E. Wood Street**  
**Decatur, IL 62523-1154**

**Phone: (217) 362-6500**  
**Nextalk: (866) 847-6171**  
**Fax: (217) 362-6599**

**Beginning March 10, 2014:** If you need to contact your caseworker with questions or problems concerning your case, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404, or send an e-mail to: [DHS.MaconLTC@illinois.gov](mailto:DHS.MaconLTC@illinois.gov).**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not need to call or come into the local office about this notice.

CN 14.10

03/14

---

## Departamento de Servicios Humanos de Illinois AVISO IMPORTANTE ACERCA DE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD DE DHS

A partir del 10 de marzo del 2014, los clientes de Cuidado A Largo Plazo (LTC) que reciben servicios de los Centros de Recursos Para Familias y Comunidad (FCRC) de los condados Cass, Logan, Macon, Macoupin Schuyler, recibirán servicios de Macon County LTC FCRC. La dirección y números de teléfono de la nueva oficina que manejará su caso se indica a continuación. El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

**Macon County LTC FCRC**  
**707 E. Wood Street**  
**Decatur, IL 62523-1154**

**Teléfono: (217) 362-6500**  
**Nextalk: (866) 847-6171**  
**Fax: (217) 362-6599**

**A partir del 10 de marzo del 2014:** Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso con relación a preguntas o problemas o para reportar cambios, llame al número de teléfono indicado arriba o uno de los siguientes números:

**Línea de Ayuda de DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404. o envíe un correo electrónico a: [DHS.MaconLTC@illinois.gov](mailto:DHS.MaconLTC@illinois.gov).**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar o ir a la oficina local debido a este aviso.

CN 14.10S

03/14

---