



Illinois Department of Human Service

IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

In an effort to improve customer service, your case will now be served by the Saline County FCRC effective February 3, 2014. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

Saline County Community Resource Center
320 E Raymond Street
Harrisburg, IL 62946-2120

Phone: (618) 253-7161
Nextalk: (866) 847-6174
Fax: (618) 252-0514

Please be aware that the Pope County FCRC continues to remain open as a satellite office and that you may continue to call or go to that location if more convenient.

Pope Satellite Office

Phone: (618) 683-2921

Beginning February 3, 2014: If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers:
DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 14.07

01/14



Departamento de Servicios Humanos de Illinois

AVISO IMPORTANTE ACERCA DE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD DE DHS

Para mejorar nuestros servicios al cliente, su caso ahora será manejado por la Oficina del Condado Saline FCRC efectivo el 3 de febrero, 2014. La dirección y el número de teléfono de la nueva oficina que maneja su caso se encuentra a continuación. El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Centro de Recursos para Familias y Comunidad del Condado Saline
320 E Raymond Street
Harrisburg, IL 62946-2120

Teléfono: (618) 253-7161
Nextalk: (866) 847-6174
Fax: (618) 252-0514

Por favor tenga en cuenta que la Oficina del Condado Pope FCRC continúa abierta como una oficina satélite y usted puede continuar llamando o yendo a ese lugar si le es más conveniente.

Oficina Satélite del Condado Pope

Teléfono: (618) 683-2921

A partir del 3 de febrero, 2014: Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso con relación a preguntas o problemas, o para reportar cambios, puede llamar a su oficina local o a uno de los siguientes números:
Línea de Ayuda de DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar o ir a la oficina local debido a este aviso.

CN 14.07S

01/14