



## Illinois Department of Human Services

### IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

Starting January 17, 2014, customers served by the Bond County FCRC will be served by the Madison/East Alton County FCRC. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

**Madison/E. Alton Family Community Resource Center Phone: (618) 258-1660**  
**608 W. St. Louis Avenue Nexttalk: (866) 326-0270**  
**East Alton, IL 62024-0270 Fax: (618) 258-7275**

**Beginning January 17, 2014:** If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 14.04

01/14

---

### AVISO IMPORTANTE ACERCA DE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD (FCRC) DEL DHS

A partir del 17 de enero del 2014, los clientes que reciben servicios de la oficina FCRC del condado de Bond recibirán servicios del FCRC del condado de Madison / East Alton. La dirección y número de teléfono de la nueva oficina que se encargará de su caso es la siguiente. El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

**Centro de Recurso Para Familias y Comunidad Madison/E. Alton Teléfono: (618) 258-1660**  
**608 W. St. Louis Avenue Nexttalk: (866) 326-0270**  
**East Alton, IL 62024-0270 Fax: (618)258-7275**

**A partir del 17 de enero del 2014:** Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso con relación a preguntas o problemas, o para reportar cambios, llame al número de teléfono indicado arriba o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda de DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar ni venir a la oficina debido a este aviso.

CN 14.04S

01/14