



Illinois Department of Human Service

IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

In an effort to improve customer service, customers in the following counties will have some of their case actions completed by workers in a neighboring office beginning September 23, 2013.

Clay County customers will also be served by **Richland County FCRC**:

1406 Martin St. Phone: 618-392-3151 Fax: 618-392-3623
Olney, IL 62450 Nextalk: 866-740-3932

Pope County customers will also be served by **Massac County FCRC**:

2301 Metropolis St. Phone: 618-524-2631 Fax: 618-524-3499
Metropolis, IL 62960 Nextalk: 866-326-9638

Alexander County customers will also be served by **Pulaski County FCRC**:

422 S. Blanche St. Phone: 618-745-9411 Fax: 618-745-6869
Mounds, IL 62964 Nextalk: 866-740-3951

You will receive notices and requests for information from the new office, but you may contact either office for services. When you need to contact the office, you may call either telephone number listed above or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change will not affect your benefits. You do not have to call or come into the office about this notice.

CN 13.23

09/13

AVISO IMPORTANTE ACERCA DE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD

A partir del 23 de septiembre de 2013, para mejorar los servicios al cliente, algunas acciones referentes a los casos de los clientes en los siguientes condados serán completadas por trabajadores en una oficina cercana.

Los clientes del **Condado Clay** también obtendrán servicio en la Oficina **FCRC del Condado de Richland**:

1406 Martin St. Teléfono: 618-392-3151 Fax: 618-392-3623
Olney, IL 62450 Nextalk: 866-740-3932

Los clientes del **Condado Pope** también obtendrán servicio en la Oficina **FCRC del Condado de Massac**:

2301 Metropolis St. Teléfono: 618-524-2631 Fax: 618-524-3499
Metropolis, IL 62960 Nextalk: 866-326-9638

Los clientes del **Condado Alexander** también obtendrán servicio en la Oficina **FCRC del Condado de Pulaski**:

422 S. Blanche St. Teléfono: 618-745-9411 Fax: 618-745-6869
Mounds, IL 62964 Nextalk: 866-740-3951

Usted recibirá avisos y peticiones de la nueva oficina, pero puede comunicarse con cualquiera de las dos oficinas para los servicios que necesite. Cuando necesite comunicarse con su oficina, llame al número de teléfono indicado arriba, o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar o venir a la oficina local debido a este aviso.

CN 13.23S

09/13