



## Illinois Department of Human Service

### IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

The **Coles, Douglas, Edgar, Effingham and Shelby** county offices will be consolidated to form the new **Mid-Illinois Family Community Resource Center**. Customers served by these offices will be served at the new location beginning November 18, 2013.

Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m. The address and phone number for the new office are:

**Mid-Illinois Family Community Resource Center**  
**1550 Douglas Street**  
**Charleston, IL 61920-3195**

**Phone: (217) 345-2188**  
**Nextalk: (866) 846-0527**  
**Fax: (217) 345-2190**

**During the week of November 18th through November 22nd, customers from each of these offices will be served at the Coles County FCRC location at 119 West State Street, Charleston, Illinois.**

If you need to contact your caseworker, call the telephone number above or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change does not affect your benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 13.22

11/13



## Departamento de Servicios Humanos de Illinois

### AVISO IMPORTANTE ACERCA DE SU CENTRO DE RECURSOS PARA LA COMUNIDAD Y FAMILIA

Las oficinas de los condados de **Coles, Douglas, Edgar, Effingham y Shelby** serán consolidadas para formar una oficina nueva, **Mid-Illinois Family Community Resource Center (Centro de Recursos Para Familias y Comunidad Mid-Illinois)**. Los clientes que reciben servicios en estas oficinas recibirán sus servicios en la nueva oficina a partir del 18 de noviembre de 2013.

El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. La dirección y número de teléfono de la nueva oficina es:

**Mid-Illinois Family Community Resource Center**  
**1550 Douglas Street**  
**Charleston, IL 61920-3195**

**Teléfono: (217) 345-2188**  
**Nextalk: (866) 846-0527**  
**Fax: (217) 345-2190**

**Durante la semana del 18 al 22 de noviembre, los clientes de cada una de estas oficinas recibirán servicios en el Centro de Recursos Para Familias y Comunidad del Condado de Coles ubicado en 119 West State Street, Charleston, Illinois.**

Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso, llame al número de teléfono indicado arriba o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda de DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta a sus beneficios. No tiene que llamar ni venir a la oficina debido a este aviso.

CN 13.22S

11/13