



State of Illinois

Department of Healthcare and Family Services
Department of Human Services

Integrated Care Program Notice

August 2013

You are getting this letter because you have been sent enrollment material for the Integrated Care Program (also called ICP). Under this new program, you will get to choose a health plan and a doctor. This new program will also give you a team of providers and case managers to work with you to help you reach your health care goals.

You are also getting this letter because you are getting services in a nursing home or through a home and community-based services waiver program. Some of these services include homemaker, emergency home response system, adult day care or a personal assistant. Waiver services are provided through the Home Services Program (HSP), the Community Care Program (CCP) and the Supportive Living Program (SLP).

Your new health plan will handle all your medical care, including waiver services and nursing home services. The State of Illinois is working closely with your health plan as this change occurs.

The health plan will make regular contact with you to check on your health and well-being. The health plan will create a care plan to address your medical needs. If waiver services are needed, your new health plan will make sure you get them.

You can call your new health plan if you have any questions or need help with your in-home services or long term care services. The health plan you choose will send you a Member ID card and a handbook that will help explain all the services you will be able to get under your health plan.

You may also call the Illinois Department on Aging Senior HelpLine for assistance at 1-800-252-8966 (TTY: 1-800-206-1327). To reach the Illinois Department of Human Services, please call the DHS Help Line at 1-800-843-6154 (TTY: 1-800-447-6404).



Estado de Illinois

Departamento Cuidado de Salud y Servicios Para Familias
Departamento de Servicios Humanos

Aviso Sobre el Programa Atención Médica Completa

Agosto 2013

Le estamos enviando esta carta porque se le ha enviado material para inscribirse en el Programa de Atención Médica Completa (Integrated Care Program) (también llamado ICP). Bajo este nuevo programa, usted escogerá un plan de atención médica y un médico. Este nuevo programa también le ofrecerá un equipo de proveedores y administradores de casos para que trabajen con usted y le ayuden a alcanzar sus metas de la salud.

También, le enviamos esta carta porque usted recibe servicios de un asilo o servicios en el hogar basados en la comunidad por medio del programa de exención. Algunos de estos servicios incluyen ama de casa, sistema de respuestas de emergencia en el hogar, cuidado de adultos por el día o tiene un asistente personal. Los servicios de exención se proveen por medio del Programa Servicios en el Hogar (HSP), Programa de Cuidados en la Comunidad (CCP) y Programa de Vivienda con Apoyo (SLP).

Su nuevo plan de salud manejará todas sus necesidades de atención médica, incluyendo los servicios de exención y de enfermeras en el hogar. El Estado de Illinois está trabajando con su plan de atención médica mientras este cambio ocurre.

El plan de atención médica se comunicará regularmente con usted para revisar su salud y su bienestar en general. El plan de atención médica creará un plan de atención centrado en las necesidades médicas suyas. Si se necesitan servicios de exención, su nuevo plan de atención médica se asegurará de que usted los reciba.

Si tiene alguna pregunta, o si necesita ayuda con los servicios en el hogar, o con servicios de cuidados a largo plazo, usted puede llamar a su nuevo plan de atención médica. El plan de atención médica que usted escoge le enviará una tarjeta de identificación o membrecía (Member ID) y un folleto que ayuda a explicarle todos los servicios que usted puede recibir bajo su plan de salud.

También puede llamar gratis a la Línea de Ayuda del Departamento Para Personas de Edad Avanzada al 1-800-252-8966 (TTY: 1-800-206-1327). Para el Departamento de Servicios Humanos de Illinois, por favor llame la Línea de Ayuda del DHS al 1-800-843-6154 (TTY: 1-800-447-6404).