



Illinois Department of Human Services

IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

Starting April 13, 2011, your case will be served by the DuPage County DHS office. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

DuPage Family Community Resource Center
146 W Roosevelt Rd
Villa Oaks Concourse Suite 2
Villa Park, IL 60181-3575

Phone:.....(630) 530-1120
Nextalk:.....(866) 322-3092
Fax:.....(630) 834-5947

Beginning April 13, 2011: If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404**. Your current FCRC will continue to provide some services at your request, such as replacing your Link card or copying and forwarding information to the new office.

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 11.16

04/11



Departamento de Servicios Humanos de Illinois

AVISO IMPORTANTE SOBRE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD DEL DHS

Empezando el 13 de abril de 2011, su caso será administrado por la oficina del DHS del condado de DuPage. La dirección y números de teléfono de la nueva oficina que maneja su caso se indican a continuación. Las horas de oficina son de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

DuPage Family Community Resource Center
146 W Roosevelt Rd
Villa Oaks Concourse Suite 2
Villa Park, IL 60181-3575

Teléfono:...(630) 530-1120
Nextalk:.....(866) 322-3092
Fax:.....(630) 834-5947

Empezando el 13 de abril de 2011: Si usted necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso debido a preguntas o problemas, o para reportar algún cambio, llame al número de teléfono indicado arriba o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404**. Su actual oficina de FCRC continuará proveyendo algunos servicios, si los pide, tal como el reemplazo de su tarjeta Link o copiar y enviar su información a la nueva oficina.

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. Usted no tiene que llamar o ir a la oficina local sobre este aviso.

CN 11.16S

04/11