



September 2009

Dear Parent,

You may get a phone call about All Kids soon.

All Kids has hired the University of Illinois at Chicago to do a study and write a report about how well the program is working. As part of the study, someone from the survey team will call some of the families of children covered by All Kids.

The caller will ask each family some questions about All Kids. They will only ask the questions of an adult in the family.

The study team will not be able to call every family with a child in All Kids. The families who are called will be chosen randomly. That means that every All Kids family who gets this letter will have a chance of getting a phone call from the survey team. It also means that All Kids will never know which families are interviewed.

Because you have a child in All Kids, your family may get a phone call. If you are called, we hope you will take the time to answer the questions but you do not have to do so. It is up to you. Whatever you decide will make no difference in whether your child can get All Kids.

Anything you tell the caller will be totally private. The study team will not give All Kids any information that identifies your family or your children. They will use what they learn from families to give All Kids advice about making the program better.

The phone calls must be completed *this year*. By law, All Kids must finish the study and the report by July 1, 2010. When it is finished, the report will be available on the All Kids website: www.allkids.com

If you have questions about the study or this letter, please call *1-866-All-Kids (1-866-255-5437)*; *TTY call 1-877-204-1012*.

Sincerely,

All Kids



Septiembre 2009

Estimados Padres,

Puede ser que muy pronto reciba una llamada de All Kids.

All Kids ha contratado a la Universidad de Illinois en Chicago para hacer un estudio e informar cómo funciona el programa. Como parte del estudio, alguna persona del equipo de encuestas llamará a algunas de las familias que tienen niños con cobertura de All Kids.

La persona que hace la llamada hará preguntas a cada familia sobre *All Kids*. Solamente le harán preguntas a un adulto de la familia.

El equipo de encuestas no podrá llamar a todas las familias que tienen niños en All Kids. Las familias que serán llamadas serán escogidas al azar. Esto quiere decir que todas las familias en All Kids que reciban esta carta tendrán la oportunidad de recibir una llamada del equipo de encuestas. También quiere decir que All Kids nunca se enterará cuáles familias fueron entrevistadas.

Debido a que usted tiene un niño en All Kids, puede ser que su familia reciba una llamada telefónica. Si alguien le llama esperamos que tome el tiempo para contestar las preguntas, pero no tiene la obligación de hacerlo. Depende de usted. Lo que usted decida no influenciará en que su niño reciba o no la cobertura de All Kids.

Las respuestas que usted da a la persona que llama serán totalmente privadas. El equipo del estudio no le entregará ninguna información a All Kids que identifique a su familia o a su niño. Ellos usarán la información que obtengan de las familias para asesorar a All Kids y mejorar el programa.

Las llamadas telefónicas deben ser completadas este año. Por ley, All Kids debe terminar el estudio y completar informe para el 1 de julio de 2010. Cuando se termine el informe estará disponible en el sitio de All Kids en el Internet en: www.allkids.com

Si tiene preguntas sobre el estudio o sobre esta carta, por favor llame gratis al *1-866-All-Kids* (1-866-255-5437) o (TTY) 1-877-204-1012.

Sinceramente,

All Kids