

Remember: When you need medical care, call your Primary Care Provider first!

Almost all families who have All Kids, FamilyCare or Moms & Babies healthcare have a *medical home*. Your medical home is the place where you see a family doctor who takes care of your healthcare needs. Your family doctor or clinic is your Primary Care Provider who you can reach 24 hours a day.

When you need medical care, contact your Primary Care Provider first. Your Primary Care Provider will refer you to any other doctors you need to see. Other healthcare providers may refuse to treat you without a referral.

Call Illinois Health Connect at 1-877-912-1999 with any questions you have about your medical home or Primary Care Provider. (If you use a TTY, call 1-866-565-8577). The call is free. You can also learn more about Illinois Health Connect online at www.illinoishealthconnect.com.

If your family is enrolled in a managed care organizations like an HMO, you also have a medical home with a Primary Care Provider. Call your health plan if you have questions about your Primary Care Provider.

CN 09.18

Recuerde: Cuando necesite cuidado médico, ¡primero llame a su Proveedor de Cuidado Primario!

Casi todas las familias que reciben cuidado médico de All Kids, FamilyCare o Moms & Babies tienen un *centro médico (medical home)*. Su centro médico es el lugar donde ve al médico de la familia que se encarga de sus necesidades médicas. El médico de la familia o clínica es su Proveedor de Cuidado Primario con el cual se puede comunicar las 24 horas del día.

Cuando necesite cuidado médico, comuníquese con su Proveedor de Cuidado Primario. Su Proveedor de Cuidado Primario le referirá a cualquier otro médico que necesite. Otros proveedores médicos rehusarán tratarlo sin una remisión o referencia médica.

Para cualquier pregunta que tenga sobre su centro médico o su Proveedor de Cuidado Primario, llame a Illinois Health Connect al 1-877-912-1999. Si usa un teletipo (TTY), llame al 1-866-565-8577). La llamada es gratis. También puede conseguir información sobre Illinois Health Connect en el Internet en www.illinoishealthconnect.com.

Si su familia está inscrita en una organización de cuidado administrado tal como HMO, usted también tiene un centro médico con un Proveedor de Cuidado Primario. Si tiene preguntas sobre su Proveedor de Cuidado Primario, llame a su plan médico.

CN 09.18S