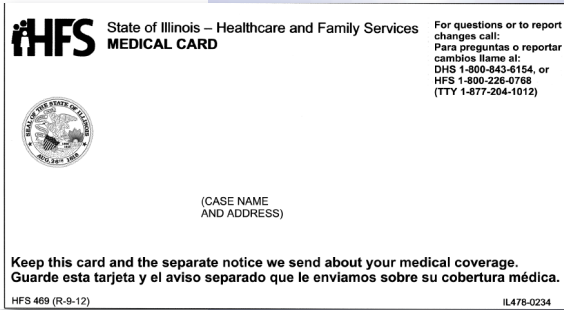
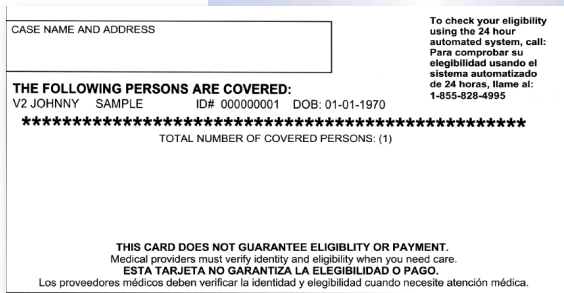


Frente de la
Tarjeta Médica



La **Tarjeta Médica** indica el nombre, número de identificación de la **Tarjeta Médica** y la fecha de nacimiento de cada persona inscrita. Siempre mantenga esta tarjeta en un lugar seguro y nunca deje que otra persona la use.

Reverso de la
Tarjeta Médica



Llame *sin cargos* si pierde o le roban su tarjeta o tiene preguntas sobre su cobertura.

Uso del número 855 al reverso de la **Tarjeta Médica**

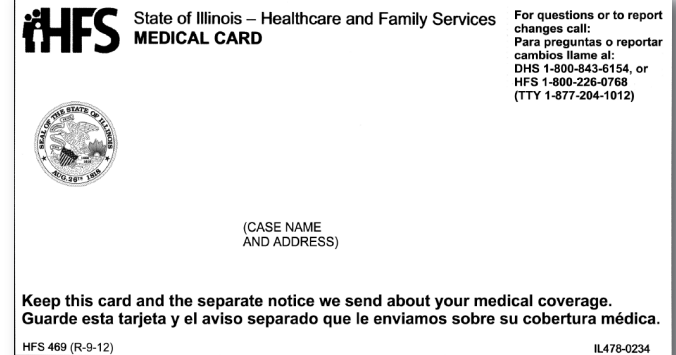
1-855-828-4995

- Para verificar si es elegible para beneficios médicos por medio del sistema automatizado de respuestas
- Si tiene otras preguntas sobre su cobertura médica

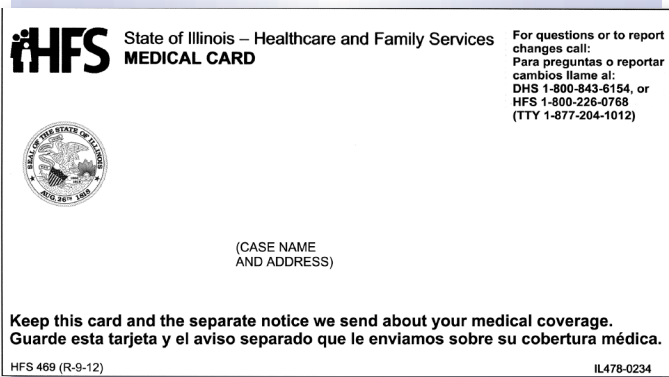


Estado de Illinois
Departamento Cuidado de Salud y Servicios
Para Familias

Cómo Usar Su **Tarjeta Médica**



Cómo Usar Su Tarjeta Médica



¡Bienvenido!

Usted está recibiendo la **Tarjeta Médica** del estado de Illinois.

¿Qué es la Tarjeta Médica?

La **Tarjeta Médica** se envía una vez a las personas inscritas en los beneficios médicos. Muestre la tarjeta de papel cuando tenga una cita médica.

- Ya no habrá más tarjetas mensuales. ¡Guarde su nueva **Tarjeta Médica**! No deseche esta **Tarjeta Médica**.

¿Cómo uso mi Tarjeta Médica?

- Lleve su **Tarjeta Médica** y una identificación con foto a cualquier cita médica que tenga. Su proveedor la usará para determinar los servicios que usted es elegible.
- No deseche su **Tarjeta Médica** de papel. Aunque sus beneficios médicos terminen, guarde su tarjeta médica. Puede usarla nuevamente si usted vuelve a ser elegible.
- Si usted tiene un caso con obligación de pago (spenddown), guarde su **Tarjeta Médica** para cuando alcance su obligación de pago.
- Para preguntas sobre su cobertura médica y / o si cree que un miembro de su familia es elegible para servicios, pero no recibió una tarjeta, llame a DHS al 1-800-843-6154 o HFS al 1-800-226-0768 (TTY 1-877-204-1012).
- Si tiene una tarjeta LINK, guárdela, continuará usándola para sus beneficios de dinero y SNAP (Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria).
- Si tiene un caso con DCFS, llame al 1-800-228-6533.

¿Qué pasa si olvido llevar mi tarjeta a mi cita?

Si olvida llevar su **Tarjeta Médica**, aún puede recibir servicios médicos. Dele a su proveedor el número de su tarjeta médica o cualquiera dos de los siguientes.

- Nombre
- Número de Seguro Social
- Fecha de Nacimiento

Para verificar su elegibilidad usando el sistema automatizado las 24 horas, llame al 1-855-828-4995

¿Qué pasa si estoy en un plan médico administrado?

Usted recibirá una tarjeta médica y puede que reciba otra tarjeta de su plan médico.

- Lleve ambas tarjetas a su cita.
- Asegure mantenerse al día con relación a su inscripción médica, lea toda la información que le envíen de su plan médico.
- Si tiene preguntas sobre la inscripción en su plan médico, puede llamar sin cargos al número impreso al reverso de la tarjeta de su plan médico.

¿Qué hago si pierdo o me roban mi Tarjeta Médica?

- Para pedir que le reemplacen la tarjeta, llame a DHS al 1-800-843-6154 o HFS al 1-800-226-0768 (TTY 1-877-204-1012). Mientras tanto, puede continuar recibiendo servicios médicos. Siempre lleve con usted su identificación con retrato.
- No hay cargos por el reemplazo de la tarjeta.
- Le enviarán el reemplazo de su **Tarjeta Médica** por correo.

Aviso Importante

Asegúrese mantener al día al trabajador(a) de su caso sobre cualquier cambio, tales como cambios de domicilio o dirección o número de teléfono actual. Es muy importante que el trabajador de su caso y su proveedor médico tengan la información actual.