



## Illinois Department of Human Services

### IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER (FCRC)

On November 7, 2016, the Northern FCRC (233) will be split into two new locations. Your case will now be handled at the North Suburban FCRC (243). The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

**North Suburban Community Resource Center**  
**3501 Algonquin, 4<sup>th</sup> Floor**  
**Rolling Meadows, IL 60008**

**Phone: (847) 483-7171**  
**Nextalk: (866) 266-3802**  
**Fax: (847) 483-7290**

**Beginning November 7, 2016:** If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 16.12

10/2016

---

## Departamento de Servicios Humanos de Illinois

### AVISO IMPORTANTE SOBRE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD (FCRC) DEL DHS

A partir del 7 de noviembre del 2016, el FCRC de Northern (233) se dividirá y tendrá dos nuevos lugares. Su caso será procesado por el FCRC de North Suburban (243). La dirección y número de teléfono de la nueva oficina que maneja su caso son los siguientes. El horario de la oficina es de 8:30 am a 5:00 pm.

**Centro de Recursos Para Familia y Comunidad de North Suburban**  
**3501 Algonquin 4to Piso**  
**Rolling Meadows, IL 60008**

**Teléfono: (847) 483-7171**  
**Nextalk: (866) 266-3802**  
**Fax: (847) 483-7290**

**A partir del 7 de noviembre de 2016:** Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso debido a preguntas o problemas, o para reportar cambios, llame al número de teléfono indicado arriba o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar o venir a la oficina local debido a este aviso.

CN 16.12S

10/2016