



**Illinois Department of Human Services
IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR
DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER (FCRC)**

On May 3, 2021, the Knox County FCRC is relocating. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m. Monday through Friday.

**Knox Family Community Resource Center
821 West Main Street, Suite 100
Galesburg, Illinois 61401**

**Phone: (309) 342-8144
TTY: (866) 451-5771
Fax: (309) 342-4518**

Beginning May 3, 2021: If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY/Nextalk 1-866-324-5553 or 711 TTY Relay.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or go to the local office about this notice.

CN 21.01

02/2021



**Departamento de Servicios Humanos de Illinois
Aviso Importante Sobre su Centro de Recursos para
Familias y Comunidad (FCRC) del DHS**

El 3 de mayo de 2021, el FCRC del condado de Knox se está reubicando. La dirección y el número de teléfono de la nueva oficina que se encarga de su caso se encuentra a continuación. El horario de la oficina es de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. de lunes a viernes.

**Centro de Recursos para Familias y Comunidad de Knox
821 West Main Street, Suite 100
Galesburg, Illinois 61401**

**Teléfono: (309) 342-8144
Teletipo: (866) 451-5771
Fax: (309) 342-4518**

A partir del 3 de mayo de 2021: Si necesita ponerse en contacto con su trabajador(a) del caso con preguntas o problemas, o para informar de cualquier cambio, llame al número de teléfono que se indica arriba, o a uno de los siguientes números gratuitos: **Línea de ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY/Nextalk 1-866-324-5553 o al Teletipo Retransmisión 711.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para los beneficios. Usted no tiene que llamar ni ir a la oficina local en cuanto a este aviso.

CN 21.01S

02/2021