

Bureau of Recruitment and Hiring Frequently Asked Questions

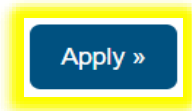
(7/1/2022)

申请流程

1. 我最近才完成了我的在线申请。请问是否有不同的提交职位申请方式呢？

自2022年7月1日起，只有一种职位申请方式。

- 申请 - 必须使用在线申请系统 - www.dhs.state.il.us/jobs
- 单击申请按钮:



2. 一旦我申请了, 后续流程是什么？

- 您可以通过登录您的在线个人资料账户，查看已申请职位 (Jobs Applied) 页面来查询已申请职位状态。

3. 如果我几周前申请了一份工作但是没有收到任何回音，这是否意味着我没有得到这份工作机会？

不一定，因为我们的人事部门有可能必须首先处理一个幕后庞大并且繁琐的行政过程。

- 如果这职位是由内部填充的，则不会对您的申请采取任何行动，但您会收到最终决定邮件，也请你继续申请未来的空缺职位。
- 如果工作职位不是内部推荐的，你的申请将会被审核。您将收到一封电子邮件，其中包含后续步骤或处置。
- 如果您的职位需要考试，则其中一个考试中心会与你联系以安排测试日期和时间。
- 为确保您不会错过任何通信 - 请检查您的“Junk Mail”，“Spam”或“Other”文件夹中有关任何已提交申请的通信。您可能会收到来自以下地址的电子邮件：

donotreply@SIL-P1.ns2cloud.com 或 systems@SIL-P1.ns2cloud.com

4. 不同的“Opt”s 选项代表什么？

- 某些职位头衔有“选项”。这“选项”是该特定职位的标识符，对应一些职位的更具体的职责，可能需要额外的考试。例如，如果该职位要求精通英语以外的另一种语言，例如西班牙语，则职位头衔将有 S选项标出。一些办公室职位系列有选项1, 2, 或 3。选项 1 表示该职位涵盖一般办公室工作内容。选项 2 是指需要大量打字的工作头衔，因此申请人除了常规考试外还需要参加打字测试。选项 3 是额外的听写测试。如果您对“选项”的含义有任何的疑问，请参阅职位发布的下方；它将说明选项及其含义。

5. 提交了我的职位申请后，多久才会收到回复，还有如果我们的申请被拒绝，我们

Bureau of Recruitment and Hiring Frequently Asked Questions

(7/1/2022)

将如何被通知？

- 这取决于具体的职位空缺。如前所述，在招聘过程中涵盖许多变数。至于您的成绩，如果您申请的职位不需要考试，请登录您的在线个人资料，继续检查您的申请状态。如果您需要在 CMS 考试中心进行资格考试，CMS 将与您联系以进行预约，一旦您参加了考试，您的成绩将立即给出并自动上传到相应的成绩列表中。

6. 您是否建议在申请时提交简历和/或求职信？

- 除非招聘启事明确要求，不然简历和求职信不是必需的。上传简历将使在线工作申请流程更容易，因为系统将自动从简历中提取信息并将其填充到指定字段中。您只需要检查字段以确保正确提取了所有信息。

7. 如果我附上我的成绩单，我是还否必须完成填写教育细分的部分？

- 是的，如果您申请的职位需要大学学位，您则必须完整填写教育细分部分。请上传所有信息以支持您的教育、许可证或培训和经验。

8. 如果我没有学位，我还应该填写我的学历吗？

- 是的，学历可以在当两个候选人拥有一样的面试分数时用作破冰点去权衡谁会最终被录用。

9. 我可以在我的在线申请中申请多个职位头衔吗？

- 不可以，对于您每个感兴趣的活跃职位，您都需要一份单独的线上申请表格。

10. 你接受国外学位/教育经验/成绩吗？

- 我们接受的！但是，在评估州就业申请时，外国学位必须转换为美国大学的术语才能计入学分。您可以在此处找到更多相关的信息：[CMS常问问题页面](#)。

11. 我没有这职位所要求的学位，但是在该邻域有[X]年的经验。那我还有申请资格吗？

- 如果职位最低要求规定我们接受[X]年的年数，例如“需要学位或[X]年的经验”，那您就有资格。如果最低要求列出了需要学位，但没有等效经验，答案则没有。

12. 何更新我在档的电子邮件地址/邮寄地址/电话号码？

- 请登录您的个人资料并更新您的联系信息。
- 您需要填写 [CMS263信息变更表格](#) 信息变更表格并将其发送给 CMS。

Bureau of Recruitment and Hiring Frequently Asked Questions

(7/1/2022)

13. 针对我的申请，是否有咨询服务？

- 州政府的职业咨询服务是由 CMS 评估中心提供的。职业咨询服务以虚拟，邮寄或电子邮件方式进行。
- 通过邮件方式与他们联系 CMS.CounselingByEmail@Illinois.gov.

14. 我是退伍军人。我如何建立/表明我退伍军人的身份。我每次申请工作职位的时候都要填写吗？

- 根据州法，合格的退伍军人有权在及格分数和任命优先权的基础上加分的。请注意：伊利诺伊州国民警卫队/预备役未激活且服役时间少于4年只会获得加分到及格分数。所有退伍军人都必须在申请时附上DD214/DD215的认证副本作为服务证明。一旦确认了退伍军人的身份/优先权，他就是永久性的。更多详情：请看 [CMS退伍军人外展计划页面](#)。

15. 是否为所有的职位发放成绩？

- 成绩仅针对需要考试的职位发出。

考试

1. CMS考试中心何时会重新开放步入式测试？

- 所有的潜在候选人不再能够在没有预约安排的情况下进去参加考试。所有必须的测试都只能通过预约进行。如果必要，CMS 将与您联系安排预约。

2. 当我收到CMS成绩通知时，我是否会自动申请该职位以及该职位的未来空缺？

- 当您收到您的及格分数时，您应该申请您希望被考虑的每个空缺。

3. 我现在有了我的成绩。那下一步呢？

- 一旦您收到了职位的成绩通知，您就无需再做什么了。您的成绩自成绩通知书上的考试日期起一年内有效。

4. 我的职位考试分数已经过期。我真的需要重新测试吗？

- 一旦您的成绩过期了，您必须重新申请该职位和重考。

5. 我多久可以重新测试？

Bureau of Recruitment and Hiring Frequently Asked Questions

(7/1/2022)

- 您必须等待30天才能重新测试，并且必须有该职位的有效发布。请记住，测试只能过预约进行。CMS将与您联系以安排测试日期和时间。

6. 我的 CMS 成绩/分数的有效期是多久？

- 从您成绩通知单上的考试日期算起，您的成绩有效期为一年。

7. 这些是计时测试吗？如果我有残疾方面的顾虑，是否可以给予合理安排/设施？

- 考试中心的资格考试是计时的。申请人至少会有90分钟来回答测试中的问题。
- 如果您需要考试安排，请参阅CMS残疾工人计划 [CMS残疾工人计划](#)。

8. 我居住在 [其他州]。我可以在线或在本地图书馆或在任何其他地方参加CMS考试吗？

- 如果该职位需要 CMS 考试，则必须在 CMS 考试中心参加。目前不提供在线测试。

9. 哪些职称需要考试？

***只有标写选项3的职称**

- 执行秘书 I (Executive Secretary I)
- 执行秘书 II (Executive Secretary II)
- 执行秘书 III (Executive Secretary III)
- 办公室管理员 II、III、IV、V (Office Administrator II, III, IV, V)
- 办公室辅助文员 (Office Aid)
- 办公室助理 (Office Assistant)
- 办公室协理 (Office Associate)
- 办公室协调员 (Office Coordinator)
- 办公室专员 (Office Specialist)

职位发布

1. 新职位多久发布一次？

- 我们没有特定的发布时间表；但每天都会发布新职位。职位发布时间为14天。

2. 在职位空缺申请截至日期后，我还能被考虑吗？

Bureau of Recruitment and Hiring Frequently Asked Questions

(7/1/2022)

- 很遗憾, 不能. 您的申请必须在截至日期之前提交。
3. **向上流动靶向头衔 (Upward Mobility Target Title) 是什么意思? 我看它标写在一个职位名称后面。**
- 伊利诺伊州向上流动计划是一项职业流动计划, 旨在为州内员工提供晋升到更具发展性职位的机会。因此, 这特定标写意味这职位是这计划的针对性职位。作为外部的非国家候选人, 仍然非常欢迎您申请这些职位空缺; 如果空缺没有从内部填补, 外部候选人将会被考虑。