



## Bienvenido al programa Illinois Link

Se encuentra en camino para disfrutar de una forma segura y fácil para obtener y usar sus beneficios. El programa Illinois Link le permite usar la tarjeta Illinois Link, similar a la tarjeta de un banco, para gastar sus beneficios. Usted seleccionará un Número de Identificación Personal (PIN) cuando llame a la Línea Directa gratuita (1-800-678-LINK) o dirigiéndose al sitio Web en [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov). Su tarjeta Illinois Link y PIN le permiten usar sus beneficios que el Departamento de Servicios Humanos (DHS) de Illinois deposita en una cuenta, solo para usted. Una vez sus beneficios son depositados en su cuenta y usted ha seleccionado su PIN, puede empezar a usar dichos beneficios con su tarjeta Link.

## Información que debe saber

- Usted recibirá su tarjeta Illinois Link por medio de correo postal en la dirección que dio en su oficina local de DHS. Deje pasar siete (7) días para la entrega por correo postal.
- Si usted recibió aprobación para obtener beneficios pero no ha recibido su tarjeta en los próximos 10 días comuníquese con su encargado de casos.
- Debe tener un PIN antes de poder usar sus beneficios. También puede llamar al número de la Línea directa gratuita o usar una computadora e ir al sitio Web [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov) para seleccionar su PIN. El número de la Línea directa y el sitio Web están impresos en el reverso de su tarjeta Illinois Link y en este folleto.
- La primera vez que llame para seleccionar su PIN, necesitará el número de 16 dígitos en el anverso de su tarjeta Link.
- Debe mantener seguros y privados su tarjeta y su PIN. Si cree que alguien más tiene su tarjeta Illinois Link o PIN, debe llamar a la Línea Directa o dirigirse inmediatamente al sitio Web para reportar como extraviada o robada su tarjeta Illinois Link.
- **Si usted da su tarjeta y PIN a alguien más y ellos usan sus beneficios, sus beneficios NO serán reemplazados. Recuerde:** Nunca le diga a nadie su PIN. No escriba su PIN en su tarjeta. No la lleve con usted en su bolso, billetera o cartera, o donde alguien podría encontrarla. Mantenga su tarjeta alejada de equipo electrónico (como televisores, microondas) e imanes. Mantenga su tarjeta lejos de la luz directa del sol, como el tablero del automóvil.
- Usted es responsable por usar sus beneficios y cuidar su tarjeta y PIN Illinois Link.

- Puede usar el número gratuito (1-800-678-LINK) o el sitio Web en [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov) para recibir un historial del uso de su tarjeta, revisar su saldo de beneficios, seleccionar un PIN, reportar una tarjeta Illinois Link extraviada, robada o dañada, o bien, solicitar una tarjeta de reemplazo por correo postal. Deje pasar siete (7) días para la entrega por correo postal.
- Los beneficios SNAP se usan solo para comprar comida para su grupo familiar.
- Si los alimentos que compra con sus beneficios SNAP son destruidos en un desastre más allá de su control, puede ser elegible para beneficios de reemplazo. Comuníquese con el Trabajador de su caso en los siguientes 10 días del desastre para hacer esta solicitud.
- Debe conservar este folleto con usted porque contiene información importante que puede leer después, si lo necesita.
- Si quisiera que sus beneficios en efectivo se depositaran directamente en su cuenta bancaria en lugar de su tarjeta Link, comuníquese con su oficina de DHS.
- Con el fin de corregir un error, el monto de beneficios emitidos a su cuenta LINK se puede ajustar antes de que estén disponibles para usted.
- En el caso de un error del sistema, se puede ajustar su cuenta. Si esto sucede, usted recibirá un aviso por escrito en donde explica el error del sistema y el ajuste. Si solicita una audiencia 15 días después del aviso, el ajuste no se hará hasta que se realice la audiencia. Usted tiene el derecho de solicitar una revisión de cualquier transacción y solicitar una audiencia justa si llama al 1-800-678-LINK (5465).

**NO SE DESHAGA DE SU TARJETA ILLINOIS LINK. USTED NO RECIBIRÁ UNA NUEVA TARJETA TODOS LOS MESES.**

## ¿Cómo puedo usar mi tarjeta Illinois Link en la tienda?

Puede usar su tarjeta Illinois Link en la tienda de comestibles para gastar sus beneficios SNAP o en efectivo. En algunas tiendas, también puede usar su tarjeta para retirar efectivo de sus beneficios en efectivo. Busque el símbolo de Illinois Link en la ventana o en las puertas en la tienda de comestibles para asegurarse de que la tienda acepta la tarjeta Illinois Link antes de que empiece a hacer compras.

Los siguientes pasos explican cómo usar su tarjeta Illinois Link para usar sus beneficios.

- La comida comprada con SNAP se debe recibir en el momento de la compra. (Excepción: Puede usar SNAP

para comprar acciones en una CSA (Agricultura apoyada por la comunidad) hasta 14 días antes de recibir las acciones de alimentos). Usted no puede usar SNAP para pagar alimentos que se recibieron en un momento anterior.

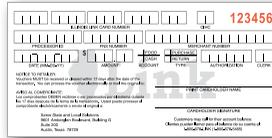
- En la fila de la caja, dígame al cajero que está usando su tarjeta Illinois Link y qué cuenta desea usar, su cuenta SNAP o de efectivo. Si desea recibir efectivo de su cuenta de efectivo, puede preguntar al cajero en la fila de la caja o es posible que deba ir al mostrador de servicio al cliente.
- Usted o el cajero escaneará su tarjeta a través de la terminal de Illinois Link. Si no se puede escanear su tarjeta, el cajero puede ingresar manualmente su número de tarjeta en la terminal para finalizar su compra. Si ha ingresado demasiadas transacciones manuales sucesivamente, entonces su tarjeta será reemplazada automáticamente. Usted podrá continuar usando su antigua tarjeta hasta que reciba la nueva. Al recibir la nueva tarjeta, puede empezar a usarla inmediatamente.
- Usted o el cajero ingresa la cantidad de la compra o la cantidad de efectivo que desea retirar.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos. Nadie debe pedirle su PIN, ni siquiera el vendedor de la tienda. Usted debería ingresar su PIN por su cuenta. Asegúrese de ingresar su PIN con cuidado y que nadie le mira cuando lo hace. Si ingresa el PIN incorrecto cuatro (4) veces consecutivas, su cuenta de beneficios se “congela” y no podrá usar sus beneficios. No podrá usar su tarjeta Illinois Link hasta que reciba un nuevo PIN.
- Cuando su compra o retiro haya finalizado, la terminal imprime un recibo con el nombre y dirección de la tienda, tipo de transacción, fecha de la transacción, la cantidad de su compra o retiro y el saldo restante en su(s) cuenta(s). Debe guardar su recibo cada vez que use su tarjeta Illinois Link con el fin de saber su saldo la próxima vez que vaya de compras.
- No hay requisitos para un monto mínimo de una compra o un número máximo de veces que puede usar su tarjeta en la tienda.
- No se puede cobrar una cuota adicional por usar sus beneficios SNAP.
- Si usa cupones, el monto del cupón está sujeto a impuestos y el impuesto no se pueda pagar con los beneficios de SNAP.



## ¿Qué sucede si la terminal de Illinois Link de una tienda no está funcionando?

Incluso si las terminales de Illinois Link de una tienda no están trabajando, aún puede usar su tarjeta Illinois Link, pero la compra debe ser por artículos de comida únicamente usando sus beneficios SNAP o en efectivo. El cajero de la tienda puede usar un comprobante y llamar para obtener por teléfono la aprobación de su compra hasta por \$150.00 diarios.

En lugar de recibir un recibo por su compra, el cajero llena un comprobante de papel que muestra la cantidad de su compra. Antes de que firme el comprobante, asegúrese de que su compra se haga de la cuenta correcta (SNAP o efectivo) y que el monto en el comprobante sea el correcto. El cajero debería darle una copia del comprobante para sus registros.



## ¿Cómo puedo usar mi tarjeta en un Cajero automático (ATM)?

Usted únicamente puede retirar dinero o revisar el saldo de su cuenta en efectivo en un ATM. No puede usar sus beneficios SNAP en un ATM.

Estas son algunas de las redes de ATM que aceptan la tarjeta Illinois Link.



Algunos ATM pueden hacerle un cargo. Con el fin de evitar pagar algún cargo, es mejor retirar su efectivo en las tiendas que aceptan la tarjeta Illinois Link y efectivo.

Antes de que use su tarjeta Illinois Link en un ATM, estas son algunas cosas que debe saber:

**Montos:** Solo puede retirar efectivo en los montos que el ATM le permita obtener. Algunos ATM le permiten retirar su efectivo en montos de \$10.00, \$20.00, etc. Si no tiene suficiente efectivo en su cuenta para retirar sus beneficios y pagar algún cargo que se le pudiera cobrar, su transacción es denegada.

**Cobros:** Puede retirar efectivo de su cuenta en efectivo en un ATM hasta dos (2) veces al mes. Después de su segundo retiro de efectivo o de la segunda consulta sobre su saldo, se le hace un cobro.

**Recargos:** Los ATM de Illinois no se supone que cobren recargos, además de los cobros descritos arriba. Los ATM fuera de Illinois pueden agregar recargos además de estos cobros.

**Asistencia de TANF:** Es contra la ley acceder a sus beneficios en efectivo TANF con su tarjeta Link en casinos,

tiendas de licor o establecimientos con entretenimiento para adultos que incluya desvestirse o nudismo.

**ADVERTENCIA:** No es legal vender su tarjeta Link o permitir que otras la usen para obtener efectivo. Hacer esto puede provocar la pérdida de sus beneficios o cargos penales.

Para usar un ATM para retirar efectivo o revisar su saldo:

- Siga las instrucciones del ATM para insertar o escanear su tarjeta Illinois Link. Algunos ATM le piden que inserte y retire su tarjeta, otros le piden que inserte la tarjeta que permanece dentro la máquina hasta que usted finaliza o cancela la transacción.
- Ingrese su PIN. Si el ATM le hace un recargo, aparece una pantalla y usted tiene la opción de aceptar o cancelar la transacción. Si acepta la transacción, la comisión se tomará de sus beneficios en efectivo.
- Elija la opción "Retiro de efectivo" o "Consulta de saldo". (Recuerde, no puede revisar su saldo SNAP en un ATM.)
- Seleccione la opción "Revisar".
- Ingrese el monto de efectivo que desea retirar.
- Cuando su transacción es aprobada, el ATM le entrega el efectivo, un recibo impreso y su tarjeta.
- No olvide tomar su recibo, tarjeta y efectivo.

#### Quando use su tarjeta en un ATM, recuerde:

- Sea cuidadoso. Únicamente use los ATM en un área bien iluminada.
- Preste atención a las personas sospechosas. Si se siente en peligro, cancele su transacción, tome su tarjeta y deje el área.
- Esté preparado. Tenga su tarjeta lista para usar.
- Mantenga seguro su PIN. No escriba su PIN en su tarjeta.
- Ingrese cuidadosamente su PIN de modo que nadie vea que lo ingresa.
- Conserve su último recibo.



#### ¿Cómo obtengo una tarjeta de reemplazo o un PIN?

Usted tiene acceso seguro y protegido las 24 horas del día, 7 días a la semana a su información de Illinois Link. Llame a la Línea de ayuda o use una computadora para ir al sitio Web. Puede reportar su tarjeta como extraviada o dañada para proteger sus beneficios, solicitar una tarjeta de reemplazo, seleccionar o cambiar su PIN y revisar sus saldos. Las tarjetas de reemplazo se envían por correo postal a la dirección que dio a su oficina de DHS. Si se ha mudado, puede informar sobre la nueva

dirección al operador del Servicios de asistencia cuando reemplace su tarjeta y ellos cambiarán su dirección. Debe asegurarse de que la oficina de correos también tenga su nueva dirección. Después de que reporte una tarjeta extraviada, no podrá usar sus beneficios hasta que reciba por correo postal su tarjeta de reemplazo. Deje pasar siete (7) días para la entrega por correo postal. También puede usar la Línea de ayuda para reportar un problema con un ATM o equipo de Link en una tienda, o si tiene una pregunta sobre una compra o retiro en un minorista, y recibir capacitación o ayuda con su tarjeta Illinois Link.

#### ¿Cómo averiguo cuánto dinero hay en mi cuenta Illinois Link?

- Mire en su último recibo.
- Use una computadora segura y vaya al sitio Web: [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov).
- Obtenga su saldo en una tienda. Algunas tiendas le pueden dar su saldo sin tener que hacer una compra.
- Llame a la Línea de ayuda al 1-800-678-LINK.
- Vaya a un ATM (solo para saldo de cuenta en efectivo). No puede recibir su saldo SNAP en un ATM, solo su saldo en efectivo. Recuerde, es posible que se le haga un cargo, incluso por una consulta de saldo.

#### ¿Qué información necesito cuando deseo llamar a la Línea de ayuda o ir al sitio Web?

Usted usa la misma información cuando llama a la Línea de ayuda o usar el sitio Web. Debe tener su:

- Número de Seguro Social de nueve dígitos
- Fecha de nacimiento y
- PIN, OR
- Número de 16 dígitos en el anverso de su tarjeta.

Si recibe beneficios para sus hijos u otros dependientes, pero no para usted, es posible que necesite información antes de llamar a la Línea de ayuda. Si llamara para reemplazar su tarjeta, debe conocer su PIN. Si olvidó su PIN, puede elegir la opción para seleccionar un nuevo PIN antes de solicitar una tarjeta de reemplazo.

#### ¿Qué sucede si dejo de usar mi tarjeta Illinois Link?

Si no usar todos sus beneficios cada mes, estos permanecen en su cuenta y se agregan a los beneficios del próximo mes. Sin embargo, si no usa sus beneficios para hacer una compra o un retiro de efectivo durante un año, los beneficios ya no estarán disponibles. El uso de los beneficios de SNAP y en efectivo se cuenta de forma separada.

 **1-800-678-LINK (5465)**



**24 horas del día, los 7 días de la semana**

**[www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov)**

Para preguntas sobre elegibilidad o para reportar un fraude,

llame al 1-800-843-6154 (DHS)

DHS TTY: 1-800-447-6404

Conformidad con la Ley Federal y política U.S. Department de agricultura, esta institución se prohíbe discriminar basándose en raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, creencias políticas o discapacidad.

Para presentar una queja por discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410 o llame (800) 795-3272 (voz) or (202) 720-6382 (TTY).

USDA es un proveedor y empleador con igualdad de oportunidades.

WCS 9203 ES (R 12-17)



**El vínculo fácil y seguro para sus beneficios**

 **1-800-678-LINK (5465)**

**24 horas del día, los 7 días de la semana**

**[www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov)**

Para preguntas sobre elegibilidad o para reportar un fraude,

llame al 1-800-843-6154 (DHS)

DHS TTY: 1-866-324-5553