



## Witamy w programie Illinois Link

Program ten oferuje bezpieczny i łatwy sposób otrzymania i korzystania z uzyskanych świadczeń. Beneficjent programu Illinois Link otrzymuje kartę Illinois Link, która działa podobnie do karty bankowej i umożliwia korzystanie z przyznanych środków. Aby korzystać z karty, jej posiadacz musi wybrać tajny kod PIN. W tym celu należy zadzwonić na bezpłatną infolinię (1-800-678-LINK) lub odwiedzić witrynę internetową [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov). Karta Illinois Link wraz z kodem PIN umożliwia korzystanie ze środków przekazanych przez Departament Usług dla Ludności (DHS) w stanie Illinois na indywidualne konto beneficjenta. Po otrzymaniu środków na konto i wybraniu kodu PIN można rozpocząć korzystanie ze środków przy użyciu karty Link.

## Przydatne informacje

- Karta Illinois Link zostanie wysłana pocztą na adres podany przez Ciebie w lokalnym biurze DHS. Karta zostanie doręczona w ciągu siedmiu (7) dni.
- Jeżeli przyznano Ci świadczenia, ale karta nie dotarła do Ciebie w ciągu 10 dni, należy skontaktować się z pracownikiem socjalnym zajmującym się Twoją sprawą.
- Przed rozpoczęciem korzystania ze świadczeń należy wybrać kod PIN. W tym celu należy zadzwonić na bezpłatną infolinię lub odwiedzić witrynę internetową [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov). Numer infolinii oraz adres witryny internetowej są podane na rewersie karty Illinois Link oraz w niniejszej ulotce.
- Dzwoniąc na infolinię po raz pierwszy w celu ustalenia kodu PIN, należy podać 16-cyfrowy numer znajdujący się na awersie karty Link.
- Kartę oraz kod PIN należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Nie należy ich nikomu udostępniać. Jeśli podejrzewasz, że ktoś inny posługuje się Twoją kartą Illinois Link lub kodem PIN, natychmiast zadzwoń na infolinię lub odwiedź witrynę internetową i zgłoś zgubienie lub kradzież karty.
- Jeśli udostępnisz kartę i kod PIN innej osobie, a ta wykorzysta dostępne na niej środki, środki te NIE zostaną zwrócone. Pamiętaj:** Nigdy nie ujawniaj nikomu swojego kodu PIN. Nie zapisuj kodu PIN na karcie. Nie noś kodu PIN w torebce, portfelu czy etui na karty ani w żadnym innym miejscu, w którym ktoś mógłby go znaleźć. Przechowuj kartę z dala od urządzeń elektronicznych (takich jak telewizory czy kuchenki mikrofalowe) i magnesów. Nie trzymaj karty w miejscach silnie nasłonecznionych, takich jak rozgrzana deska rozdzielcza samochodu.
- Posiadacz karty jest odpowiedzialny za korzystanie ze swoich świadczeń oraz dbanie o kartę Illinois Link i kod PIN.
- Dzwoniąc na bezpłatną infolinię (1-800-678-LINK) lub odwiedzając witrynę internetową [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov), możesz sprawdzić historię operacji na karcie i stan konta,

wybrać kod PIN, zgłosić zgubienie, kradzież lub uszkodzenie karty Illinois Link oraz zamówić przesyłkę pocztową z kartą zastępczą. Karta zostanie doręczona w ciągu siedmiu (7) dni.

- Świadczenia SNAP mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu zakupu żywności na potrzeby gospodarstwa domowego.
- Jeśli żywność kupiona z wykorzystaniem świadczeń SNAP ulegnie zniszczeniu w wyniku klęski żywiołowej pozostającej poza Twoją kontrolą, może przysługiwać Ci świadczenie zastępcze. Aby złożyć wniosek o świadczenie zastępcze, skontaktuj się ze swoim pracownikiem socjalnym w ciągu 10 dni od wystąpienia klęski żywiołowej.
- Nie wyrzucaj niniejszej ulotki, ponieważ zawiera ważne informacje, które mogą okazać się przydatne w przyszłości.
- Aby otrzymywać świadczenia pieniężne bezpośrednio na konto bankowe z pominięciem karty Link, skontaktuj się z biurem DHS.
- Kwota środków wypłaconych na konto LINK może zostać skorygowana, zanim środki staną się dostępne.
- W razie błędu systemu może nastąpić korekta salda konta. W takim przypadku otrzymasz pisemne powiadomienie wyjaśniające błąd systemu oraz sposób dokonania korekty. Jeśli odwołasz się od decyzji w ciągu 15 dni od otrzymania powiadomienia, korekta zostanie wstrzymana aż do czasu rozpatrzenia sprawy. Dzwoniąc pod numer 1-800-678-LINK (5465), masz prawo poprosić o sprawdzenie dowolnej transakcji oraz sprawiedliwe rozpatrzenie swojego odwołania.

## NIE WYRZUCAJ KARTY ILLINOIS LINK. OTRZYMYWANIE NOWEJ KARTY CO MIESIĄC NIE JEST MOŻLIWE.

## Jak używać karty Illinois Link w sklepie?

Z kartą Illinois Link możesz zrobić zakupy w sklepie spożywczym, korzystając w tym celu ze świadczeń SNAP lub świadczeń pieniężnych. W niektórych sklepach świadczenia pieniężne można wymienić na gotówkę. Aby upewnić się, że dany sklep akceptuje kartę Illinois Link, przed rozpoczęciem zakupów sprawdź, czy na witrynie lub drzwiach sklepu znajduje się znak Illinois Link.

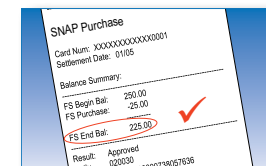
Poniższe kroki opisują, w jaki sposób używać karty Illinois Link w celu korzystania z posiadanych środków.

- Żywność zakupioną przy użyciu świadczeń SNAP należy wydać i odebrać w chwili zakupu. (Wyjątek: Świadczenia SNAP można wykorzystać do wykupu członkostwa w lokalnej kooperatywie żywnościowej (CSA, Community Supported Agriculture) do 14 dni przed otrzymaniem żywności). Zapłata środkami SNAP za żywność otrzymaną wcześniej nie jest możliwa.
- Przy kasie należy poinformować kasjera o zamiarze

użycia karty Illinois Link oraz określić konto, z którego chcesz skorzystać: SNAP lub gotówkowego. Jeśli chcesz wypłacić środki z konta gotówkowego, zapytaj kasjera, czy istnieje możliwość dokonania tego przy kasie. W przeciwnym razie udaj się do punktu obsługi klienta.



- Kasjer powinien przeciągnąć kartę przez terminal Illinois Link. Możesz też zrobić to samodzielnie. W razie problemów ze skanowaniem karty kasjer może ręcznie wprowadzić jej numer na terminalu, aby dokończyć zakup. W przypadku zbyt dużej liczby ręcznie wprowadzanych transakcji z rządu karta zostanie automatycznie wymieniona na nową. Posługiwanie się starą kartą będzie możliwe do momentu otrzymania nowej. Możesz zacząć używać nowej karty natychmiast po jej otrzymaniu.
- Następnie kasjer musi wprowadzić kwotę do zapłaty lub kwotę gotówki, którą chcesz wypłacić. Możesz też zrobić to samodzielnie.
- Kolejnym krokiem jest wprowadzenie 4-cyfrowego kodu PIN. Nie należy nikomu ujawniać kodu PIN – nawet kasjerowi. Kod PIN należy wprowadzić samodzielnie. Upewnij się, że wprowadzony kod PIN jest poprawny oraz że nikt nie może go zobaczyć. Jeśli wprowadzisz nieprawidłowy kod PIN cztery (4) razy z rzędu, Twoje konto świadczeń zostanie „zamrożone” i korzystanie ze środków nie będzie możliwe. Do momentu otrzymania nowego kodu PIN używanie karty Illinois Link nie będzie możliwe.
- Po dokonaniu płatności lub wypłaceniu gotówki terminal wydrukuje paragon z nazwą i adresem sklepu, rodzajem i datą transakcji, kwotą zakupu lub wypłaconą kwotą pieniędzy oraz saldem konta. Zachowaj paragon po każdorazowym użyciu karty Illinois Link, aby znać saldo konta w przypadku kolejnych zakupów.
- Nie ma ograniczeń związanych z minimalną kwotą zakupu czy maksymalną liczbą transakcji dokonywanych kartą w danym sklepie.
- Za korzystanie ze świadczeń SNAP nie będzie pobierana żadna dodatkowa opłata.
- Jeśli korzystasz z kuponów, ich wartość podlega opodatkowaniu. Podatku tego nie można opłacić ze świadczeń SNAP.

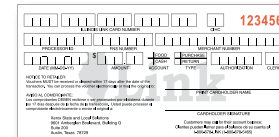


## Co zrobić, jeśli terminal Illinois Link w danym sklepie nie działa?

Jeśli terminale Illinois Link w danym sklepie nie działają, korzystanie z karty Illinois Link jest nadal możliwe, lecz kupić można wówczas wyłącznie artykuły spożywcze w wykorzystaniem świadczeń SNAP lub świadczeń pieniężnych.

Kasjer może ręcznie wypisać kupon i zadzwonić na infolinię, aby potwierdzić transakcję. Maksymalna kwota tego rodzaju transakcji nie może przekraczać 150 USD dziennie.

Zamiast wydrukowania paragonu kasjer wypełnia papierowy kupon, na którym widnieje kwota zakupu. Przed podpisaniem kuponu sprawdź, czy płatność jest dokonywana z właściwego konta (SNAP lub gotówkowego) i czy kwota wypisana na kuponie jest prawidłowa. Kasjer powinien wydać Ci kopię kuponu.



## Jak używać karty w bankomatach?

W bankomacie można jedynie wypłacić pieniądze lub sprawdzić stan konta. W bankomacie nie można korzystać ze świadczeń SNAP.

Karta Illinois Link jest akceptowana przez kilka sieci bankomatów.



W przypadku niektórych bankomatów za użycie karty pobierana jest dodatkowa opłata. Aby jej uniknąć, najlepiej wypłacać gotówkę w sklepach, które akceptują kartę Illinois Link i umożliwiają wypłatę środków pieniężnych.

Oto kilka wskazówek dotyczących korzystania z karty Illinois Link w bankomacie:

**Kwoty:** Maksymalna kwota wypłaty jest ograniczona przez kwotę, jaką może wypłacić bankomat. Niektóre bankomaty umożliwiają wypłacenie kwoty w banknotach 10 USD, 20 USD itd. Jeśli na koncie nie masz wystarczających środków do wypłaty świadczeń pieniężnych oraz pokrycia ewentualnych dodatkowych opłat, transakcja zostanie odrzucona.

**Opłaty:** Pieniądze z konta gotówkowego można wypłacać z bankomatów dwa (2) razy w miesiącu. Za każdą kolejną wypłatę z konta lub każde kolejne sprawdzenie salda pobierana jest dodatkowa opłata.

**Dopłaty:** Bankomaty w stanie Illinois nie powinny naliczać dopłat do wymienionych powyżej opłat dodatkowych. Bankomaty poza stanem Illinois mogą jednak naliczać takie dopłaty.

**Pomoc w ramach programu TANF:** Używanie karty Link do korzystania ze świadczeń pieniężnych TANF w kasynach, sklepach monopolowych i miejscach oferujących rozrywkę dla dorosłych obejmującą obnażanie się i nagość jest niezgodne z prawem.

**OSTRZEŻENIE:** Sprzedaż karty Link lub odpłatne udostępnianie jej innym osobom jest niezgodne z prawem. Działania takie mogą prowadzić do utraty świadczeń i/lub konsekwencji karnych.

Aby wypłacić gotówkę lub sprawdzić saldo konta w bankomacie, należy:

- Postępować zgodnie z instrukcjami bankomatu dotyczącymi wkładania lub skanowania karty Illinois Link. W niektórych bankomatach należy włożyć i wyjąć kartę, w innych wkłada się ją do bankomatu, który zatrzymuje ją do czasu zakończenia lub anulowania transakcji.
- Wprowadzić kod PIN. Jeśli dany bankomat dolicza dopłatę, wyświetli się stosowny ekran umożliwiający kontynuowanie lub anulowanie transakcji. W razie kontynuowania transakcji opłata dodatkowa zostanie pobrana z Twoich świadczeń pieniężnych.
- Wybrać opcję „Wypłata gotówki” lub „Sprawdzenie salda”. (Pamiętaj, że w bankomatach nie można sprawdzić salda konta SNAP).
- Wybrać opcję „Rachunek bieżący”.
- Wprowadzić kwotę gotówki do wypłaty.
- Po zaakceptowaniu transakcji bankomat wyda gotówkę, wydrukuje potwierdzenie i zwróci kartę.
- Należy pamiętać o zabraniu potwierdzenia, karty i gotówki.

### Podczas używania karty w bankomacie należy:

- Zachować szczególną ostrożność. Korzystaj z bankomatów w dobrze oświetlonych miejscach.
- Zwracać uwagę na podejrzanie zachowujące się osoby. W razie poczucia zagrożenia przerwij transakcję, zabierz kartę i opuść dane miejsce.
- Odpowiednio się przygotować. Miej przy sobie kartę gotową do użycia.
- Przechowywać kod PIN w bezpiecznym miejscu. Nie zapisuj kodu PIN na karcie.
- Wprowadzić kod PIN w taki sposób, aby nikt nie mógł go zobaczyć.
- Zachować potwierdzenie ostatniej transakcji.

### Jak otrzymać kartę zastępczą lub nowy kod PIN?

Posiadacz karty ma bezpieczny dostęp do informacji Illinois Link 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wystarczy zadzwonić na infolinię lub odwiedzić witrynę internetową. Możesz zgłosić zgubienie, kradzież lub uszkodzenie karty, zamówić kartę zastępczą, wybrać lub zmienić kod PIN lub sprawdzić stan konta. Karty zastępcze są wysyłane pocztą na adres podany w biurze DHS. W razie zmiany miejsca zamieszkania nowy adres można przekazać operatorowi infolinii podczas dokonywania wymiany karty, który to wprowadzi odpowiednie zmiany. Nowy adres należy także podać na poczcie. Po zgłoszeniu zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia karty korzystanie ze świadczeń nie będzie możliwe do chwili otrzymania karty zastępczej. Karta zostanie doręczona w ciągu siedmiu (7) dni. Na infolinię możesz zadzwonić także w razie problemów z bankomatem lub

urządzeniami Link w sklepie, jeśli masz pytanie dotyczące zakupu lub wypłaty gotówki w sklepie lub jeśli potrzebujesz pomocy związanej z korzystaniem z karty Illinois Link.

### Jak sprawdzić kwotę środków dostępnych na moim koncie Illinois Link?

- Sprawdź ostatnie potwierdzenie transakcji.
- Skorzystaj z bezpiecznego komputera i odwiedź witrynę internetową: [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov).
- Zapytaj o saldo w sklepie. Niektóre sklepy podają saldo bez konieczności dokonywania zakupu.
- Zadzwoń na infolinię pod numer 1-800-678-LINK.
- Skorzystaj z bankomatu (tylko saldo konta gotówkowego). Sprawdzenie salda konta SNAP w bankomacie nie jest możliwe. Pamiętaj, że w niektórych bankomatach mogą być pobierane opłaty – nawet za sprawdzenie stanu konta.

### Jakie dane są potrzebne w razie kontaktu za pośrednictwem z infolinii lub witryny internetowej?

W obu przypadkach niezbędne jest przygotowanie takich samych danych. Należy podać:

- 9-cyfrowy numer Social Security
- datę urodzenia oraz,
- kod PIN lub
- 16-cyfrowy numer podany na awersie karty.

Jeśli pobierasz świadczenia na dzieci lub inne osoby pozostające na Twoim utrzymaniu, konieczne może być podanie danych tych osób w przypadku kontaktu z infolinią. W przypadku wymiany karty niezbędne jest podanie kodu PIN. Jeśli nie pamiętasz kodu PIN, przed zamówieniem karty zastępczej możesz ustanowić nowy PIN.

### Co się dzieje, gdy karta Illinois Link nie jest używana przez dłuższy czas?

Jeśli w danym miesiącu nie wykorzystasz wszystkich środków, pozostaną one na koncie i zostaną dodane do świadczeń w kolejnym miesiącu. Jeśli jednak nie wykorzystasz swoich świadczeń w celu dokonania zakupu lub wypłaty gotówki w ciągu jednego roku, świadczenia nie będą już dostępne. Korzystanie ze świadczeń SNAP i świadczeń pieniężnych jest rozliczane osobno.

 **1-800-678-LINK (5465)**



**24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**  
**[www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov)**

Aby zadać pytanie dotyczące kwalifikowania się do świadczeń lub zgłosić oszustwo, zadzwoń pod numer 1-800-843-6154 (DHS) DHS TTY: 1-800-447-6404

Zgodnie z prawem federalnym i polityką U.S. Department of Agriculture instytucja ta jest zakaz dyskryminacji na podstawie rasy, kolor, pochodzenie narodowe, Seks, wieku, religii, przekonań politycznych lub niepełnosprawności.

Aby złożyć skargę o przypadku dyskryminacji, napisz USDA, Director, Office praw obywatelskich, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20250-9410 lub zadzwoń (800) 795-3272 (głos) lub (202) 720-6382 (TTY).

USDA jest pracodawcą realizującym politykę równych szans w zatrudnieniu.

WCS 9203 PO (R 12-17)



**Bezpieczny i łatwy dostęp do świadczeń**

 **1-800-678-LINK (5465)**

**24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**  
**[www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov)**

Aby zadać pytanie dotyczące kwalifikowania się do świadczeń lub zgłosić oszustwo, zadzwoń pod numer 1-800-843-6154 (DHS) DHS TTY: 1-800-447-6404