



Bienvenidos

“ ¡Bienvenidos a la primera edición del Boletín del Programa Servicios en el Hogar (HSP)! Como puede ver en el título “Éxito”, queremos destacar las muchas maneras que HSP apoya a las decenas de miles de personas con discapacidades que viven con éxito e independientemente en sus comunidades! Este boletín le ayudará a mantenerse al día en las próximas iniciativas y proporcionarles los recursos para manejar los cambios cuando llevemos a cabo esas iniciativas. ¡Espero que tengamos éxito!

David Hanson, Director
División Servicios de Rehabilitación ”

contactos:

Línea de Ayuda a Clientes

- 1-800-843-6154
- 1-800-447-6404 (TTY)

Centro de Llamadas EVV

- 1-888-713-5139
- 1-888-575-0531 (TTY)

Para ayuda con:

- Santrax ID
- Proceso de llamar al Llegar/ Salir
- Preguntas Generales

Reportar Abuso o Negligencia

- 1-866-800-1409
- 1-888-206-1327 (TTY)

Éxito **HSP**

Juntos Funcionará...

Programa Servicios en el Hogar – Transformando Vidas

Por Cathy Contarino
Directora Ejecutiva, IMPACT CIL

Un programa de Medicaid en Illinois que proporciona ayuda de servicios de cuidado esencial en el hogar a adultos con discapacidades y, que recientemente ha estado en los noticieros. Veintinueve trabajadores de Servicios en el Hogar de las áreas Metro East y Springfield fueron acusados de reportar su tiempo fraudulentamente.

Como persona con una discapacidad, y como cliente del programa Servicios en el Hogar (HSP) yo confío en asistentes personales cuyos apoyos me permiten vivir independientemente y todos los días ir a trabajar. Yo también me desempeño como la Directora Ejecutiva del Centro Vida Independiente IMPACT, que aboga, junto a individuos con discapacidades, por el derecho a vivir una vida plena y satisfactoria que nosotros mismos escojamos.

Estas alegaciones son frustrantes y seamos claros, cualquier fraude en el programa HSP es intolerable y aquellos que violan la ley deben ser legalmente responsables.

Sin embargo, estas acusaciones graves no deben malograr ni disminuir la importancia de un programa vital que permite a más de 28,000 clientes vivir en sus propios hogares con dignidad, seguridad y privacidad, con la ayuda de un trabajador(a) que ellos mismos escogen.

Existen más de 30,000 de estos trabajadores, cuyo servicio, profesionalismo y compromiso con los clientes hacen de esto una valorable inversión, especialmente para los contribuyentes (que pagan impuestos) de Illinois. HSP anualmente ahorra a Illinois decenas de millones de dólares porque proporciona servicios en el hogar con costos efectivos, una alternativa a cuidado en instituciones y asilos.

A pesar de los reportes en la prensa, la verdad es que en los últimos 24 meses el programa ha mejorado sus protecciones contra el fraude y abuso:

- El 1 de enero, el Departamento Servicios Humanos implementó un Sistema electrónico de horarios para proveedores de servicios, diseñado para evitar fraude;
- Todos los asistentes personales ahora reciben entrenamiento obligatorio para prevenir el fraude y abuso;
- La red de Centros de Vida Independiente de Illinois iniciaron un programa de entrenamiento en todo el estado para prevenir el abuso, fraude y negligencia para los clientes de HSP; y,
- HSP ha asignado personal y recursos adicionales a su unidad contra el fraude, cuya responsabilidad es identificar casos sospechosos.

Yo soy una persona cuya vida ha sido transformada por el Programa Servicios en el Hogar. Es la razón por la cual puedo trabajar, pagar impuestos, escribir este comentario desde mi escritorio y continuar abogando por derechos iguales para todos.



Entrenamientos del Programa de Servicios en el Hogar (HSP)

■ **Guía para Verificación Electrónica de Visitas (EVV)**

Se requiere que todos los Proveedores Individuales llamen al Sistema de Verificación Electrónica de Visitas (EVV) al empezar y terminar sus horarios de trabajo, cuando proporcionan servicios a clientes de HSP. Los nuevos proveedores individuales recibirán entrenamiento o capacitación inicial para usar el nuevo sistema de EVV en su oficina local de IDHS / DRS antes de empezar a trabajar para el cliente. Para información adicional acerca del sistema, por favor vaya al sitio web de IDHS en:

<http://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=66961>

■ **Entrenamiento de Habilidades en Administración para Clientes (por la Red de Centros de Vida Independiente de Illinois)**

Los consejeros HSP referirán a los nuevos clientes inscritos en HSP a una sesión individual, designada para desarrollar las habilidades necesarias requeridas para dar trabajo y administrar la relación con su proveedor individual. El entrenamiento cubre reclutamiento, entrevista y contrato del proveedor individual y cómo reconocer y evitar el fraude, abuso y negligencia. Al final de la sesión, los clientes recibirán materiales de referencia con información de contactos para seguimiento y ayuda adicional si la necesitan. Los clientes recibirán una llamada después de su entrevista inicial con el consejero invitándoles a hacer una cita para entrenamiento en un lugar que sea más conveniente para ellos.

■ **Entrenamiento Obligatorio de Orientación al Contratar a un Proveedor Individual (ofrecido por SEIU)**

Los proveedores individuales nuevos que no han trabajado bajo HSP en los pasados 12 meses deben asistir a un Entrenamiento de Orientación Obligatorio dentro de los 90 días de haber empezado a trabajar. Comuníquese con el Centro de Recursos para Miembros de la Unión o Sindicato Internacional para Trabajadores de Servicios (SEIU), llame al 866-933-7348 para inscribirse en una sesión de orientación cerca de usted. Esta sesión de entrenamiento cubrirá varios tópicos tales como: proveer asistencia autodirigida, usando el sistema para el horario de trabajo EVV; e identificar y reportar fraude. Se les pagará a los proveedores individuales por el tiempo de su entrenamiento.

■ **Entrenamiento Voluntario sobre Oportunidades para el Proveedor Individual (ofrecido por SEIU)**

Los Proveedores Individuales tienen la oportunidad de inscribirse en clases para entrenamientos adicionales, incluyendo: Mecánica Corporal y Levantar Peso con Seguridad, Precauciones Universales, Filosofía de Vida Independiente, Habilidades de Comunicación y otros. Para inscribirse puede comunicarse con el Centro de Recursos Para Miembros SEIU, llame al 866-933-7348. Se les pagará a los proveedores individuales el tiempo de su entrenamiento.

■ **Entrenamiento obligatorio E.Q.U.I.P.**

El Programa de Servicios en el Hogar está comprometido en asegurar una alta calidad de atención y servicios para nuestros clientes. Se requiere que todos los proveedores individuales actuales participen en un entrenamiento obligatorio "Asegurando la Calidad, Entendimiento e Integridad del Proveedor" (E.Q.U.I.P) ofrecido por IDHS / DRS. La sesión cubrirá Fraude, Abuso, Negligencia y Explotación, los Papeles Básicos del Proveedor Individual y Primeros Auxilios Básicos. El entrenamiento está fijado para el otoño de 2014 y recibirá por correo un aviso sobre el horario y fecha del entrenamiento. Se les pagará a los proveedores individuales el tiempo de su entrenamiento.

Para Su Información

¡El sistema EVV de Horarios de Trabajo Logra el 85 Por Ciento de Satisfacción del Usuario!

El sistema de horario de trabajo de Verificación Electrónica de Visitas (EVV) del Programa Servicios en el Hogar ha alcanzado un nivel importante en julio, con casi el 85 por ciento de los proveedores individuales (IP) que ya están usando el teléfono y sistema de computadoras para registrar sus horas de trabajo.

Para el 30 de julio, se calcula que 21,000 proveedores individuales que proporcionan servicios a miles de clientes en HSP en todo el estado, usarán el sistema de llamadas para reportar sus horas de trabajo con rapidez, facilidad y precisión.

En los nueve meses transcurridos desde 1 de enero de 2014, que se implementó el sistema EVV, lentamente ha ido ganando impulso a pesar de experimentar algunos retrasos en la implementación. Mientras que aumenta el número de usuarios exitosos, HSP está comprometido a mejorar continuamente el proceso para que la transición de ambos, el cliente y el proveedor individual del sistema EVV, sea lo más fácil posible.

EVV ha sido implementado de acuerdo a la Ley SMART de 2012, que ordena al Departamento de Servicios Humanos de Illinois que implemente un sistema electrónico para control del horario de trabajo del Programa Servicios en el Hogar. Actualmente, el programa proporciona servicios a más de 28,000 individuos para que puedan continuar viviendo en sus hogares con el apoyo de una variedad amplia de servicios provistos por más de 30,000 proveedores individuales incluyendo: asistentes personales, asistentes de enfermeras certificadas, enfermeras prácticas con licencia y enfermeras registradas.

Para más información o ayuda con EVV, visite el sitio web de IDHS EVV en <http://dhs.illinois.gov/evv> o llame al Centro de Llamadas IDHS EVV al 1-888-713-5139 o 1-888-575-0531 (TTY).