

Coronavirus (COVID-19) Guía del Cliente

Estimado cliente del Programa de Servicios en Casa (HSP por sus siglas en inglés),

La siguiente guía se basa en las recomendaciones más actuales de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y el Departamento de Salud Pública de Illinois (IDPH) para la prevención de la propagación de la enfermedad por el coronavirus del 2019 (COVID-19). El Departamento de Servicios Humanos (DHS por sus siglas en inglés) lo invita a consultar la guía de recomendaciones emitidas por el CDC y el IDPH.

Por favor, tome en cuenta que el Programa de Servicios en Casa (HSP) puede tomar medidas de precaución con respecto a cualquier visita a la oficina local, próximas redeterminaciones o referidos actuales que pueda haber sido programados. HSP espera garantizar la salud y la seguridad tanto de usted como de los miembros de nuestro equipo de trabajo. Para lograrlo, puede que le hagan varias preguntas relacionadas con su salud, medio ambiente y/o historial de viajes si se comunica con su oficina local de DRS.

HSP recomendaría tomar precauciones adicionales como examinar a fondo cualquier proveedor de servicios antes de que ingrese a su hogar y permitir un contacto cercano. Por favor, consulte el reverso de este documento para obtener orientación sobre qué preguntar a sus proveedores de servicios antes de permitirles trabajar.

A petición y con aprobación previa de su consejero de HSP, usted puede recibir un servicio de limpieza profunda por una sola vez que no afectará su plan de horas o servicios mensuales.

¿Qué sucede si mi proveedor de servicios está enfermo o se niega a trabajar? HSP recomienda la planificación. La preparación es clave para garantizar que su salud y seguridad estén cubiertas:

- Asegúrese de tener un amplio número de proveedores disponibles. Puede inscribir a un miembro de la familia o amigo para obtener asistencia adicional o de respaldo, en tiempos de emergencia o utilizar una agencia de servicios de casa.
- Comuníquese con familiares, amigos y vecinos para ver si podrían ayudar en caso de una emergencia, si su Proveedor no se presenta al trabajo.
- Mantenga provisiones de alimentos no perecederos que pueda abrir y consumir. Mantenga provisiones de productos de higiene o productos de conveniencia.
- Si usa medicamentos, inscríbese para recibir envíos de medicamentos recetados o vea si familiares o amigos pueden ayudarle a obtener sus medicamentos recetados.



Coronavirus (COVID-19) Guía del Cliente

- Para reducir el riesgo de que los proveedores adicionales o de respaldo, o familiares y amigos transmitan o contraigan enfermedades, siga las instrucciones que se indican en el reverso de este documento. Haga hincapié en la importancia de que se desinfecten antes de tocarlo y usar máscaras y guantes si es necesario.

Recuerde que usted es el empleador del Proveedor. Si el Proveedor decide no trabajar y no está enfermo o muestra síntomas, usted puede actuar y usar sus otras opciones de proveedores. Sin embargo, si el Proveedor está mostrando algún síntoma, la seguridad es la prioridad y no debe presentarse a trabajar.

Recursos disponibles para mantener la información actualizada sobre COVID-19:

- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) – www.cdc.gov
- Departamento de Salud Pública de Illinois (IDPH) – <http://dph.illinois.gov>, (800) 889-3931
- Llame a su oficina local de DRS para obtener ayuda con la reprogramación de una evaluación o preguntas sobre Proveedores individuales adicionales o de respaldo

Coronavirus (COVID-19) Guía del Cliente

Coronavirus (COVID-19) Guía del cliente

Utilice la siguiente información **antes y/o durante** la visita a casa de sus proveedores de servicios para reducir el riesgo de exposición a COVID-19.

¡PREGUNTAR!

Antes de que un proveedor llegue a su turno o ingrese al hogar, pregunte...

- En los últimos 14 días...
 - ¿Ha viajado a un lugar donde se ha diagnosticado o se sospeche la existencia del COVID-19?
 - ¿Ha tenido contacto cercano con personas que han viajado a un lugar donde COVID-19 ha sido diagnosticado o se sospeche su existencia?
 - ¿Ha estado enfermo con resfriado o gripe u otras enfermedades respiratorias?
 - ¿Ha estado cerca de personas que han estado o están enfermas con resfriado o gripe?
- En los últimos 7 días...
 - ¿Ha tenido o actualmente tiene fiebre, náuseas y vómitos, o diarrea?

Si respondió que sí a alguna de estas preguntas, se recomienda que utilice su proveedor adicional o de respaldo durante al menos 14 días a partir de que comenzaron los síntomas del proveedor de servicios.

Prácticas de una buena higiene

Anime a los proveedores a...

- Evite el contacto físico cuando sea posible
- Mantener una distancia de un radio de 6 pies entre las personas que se encuentran en el hogar
- Limpiar las manos a la llegada y durante todo su turno
- Evite tocar su cara o la cara de ellos
- Cubra la tos y los estornudos con el brazo
- Desinfecte las superficies comunes regularmente
- Aumente la ventilación abriendo ventanas o ajuste del aire/acondicionado o calefacción

Seguridad alimentaria

Con comida y/o comestibles...

- No comparta alimentos con proveedores o miembros de la familia
- No comparta utensilios o platos con proveedores o miembros de la familia
- Asegurar que su proveedor o familiar practique medidas estrictas de higiene al preparar los alimentos

Coronavirus (COVID-19) Guía del Cliente

Personas vulnerables

Considere precauciones adicionales...

- Para personas con afecciones subyacentes, incluyendo enfermedad cardíaca, pulmonar, renal; diabetes; y sistema inmune debilitado
- Haga que las personas sanas actúen como si fueran un riesgo para el individuo con condiciones subyacentes (seguir prácticas de una buena higiene)
- Si es posible, proporcionar espacio protegido para miembros vulnerables del hogar
- Asegúrese de que todos los utensilios y superficies se limpien regularmente

Miembros de la familia enfermos (no con COVID-19)

Para evitar enfermedades o posibles complicaciones a usted o al proveedor...

- Dar a los miembros enfermos su propia habitación si es posible
- Pídale que usen guantes y máscaras quirúrgicas
- Si hay varias personas en la casa, tenga sólo una persona (no el proveedor) al cuidado de la persona enferma

Si desarrolla síntomas relacionados con COVID-19, por favor comuníquese con su proveedor médico. Si tiene preguntas o inquietudes sobre COVID-19, puede comunicarse con la Línea Directa de Illinois COVID-19 al 1-800-889-3931 o enviar un correo electrónico a DPH.SICK@illinois.gov.