

## Kit de herramientas de la Guía de referencia de llamadas de Sandata (cliente único)

Número de cuenta del proveedor: \_\_\_\_\_

ID de Santrax: \_\_\_\_\_

ID de cliente: \_\_\_\_\_

Idioma	Marcar
Inglés	1-855-347-0771
	O 1-855-573-1726

### Instrucciones de llamada

Llamar: Al llegar a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información: Su ID de Santrax.



**Marque cualquiera de los números gratuitos que se encuentran en la página principal de esta guía.**

Santrax dirá: "Bienvenido, por favor ingrese su ID de Santrax". Si tiene dificultades con el primer número gratuito, utilice el segundo número gratuito.



**Presione los números de su Santrax ID en el teléfono de tono táctil.**

Santrax dirá: "Usted ingresó (SANTRAX ID). Presione (1) para Sí, (2) para No".



**Pulse (1) para confirmar su Santrax ID o pulse (2) para volver a intentarlo.**

Santrax dirá: "Seleccione "1" para llamar o "2" para llamar".



**Presione la tecla (1) para "Llamar".**

Santrax dirá: "Recibido en (HORA). Gracias, adiós".



**Cuelga.**

## Kit de herramientas de la Guía de referencia de llamadas de Sandata (cliente único)

Número de cuenta del proveedor: \_\_\_\_\_

ID de Santrax: \_\_\_\_\_

ID de cliente: \_\_\_\_\_

Idioma	Marcar
Inglés	1-855-347-0771
	O 1-855-573-1726

### Instrucciones para llamar

Llamar: Al salir de la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información: Su ID de Santrax y su ID de Cliente.



**Marque cualquiera de los números gratuitos que se encuentran en la página principal de esta guía.**

Santrax dirá: "Bienvenido, por favor ingrese su ID de Santrax". Si tiene dificultades con el primer número gratuito, utilice el segundo número gratuito.



**Presione los números de su Santrax ID en el teléfono de tono táctil.**

Santrax dirá: "Usted ingresó (SANTRAX ID). Presione (1) para Sí, (2) para No".



**Pulse (1) para confirmar su Santrax ID o pulse (2) para volver a intentarlo.**

Santrax dirá: "Seleccione "1" para llamar o "2" para llamar".



**Presione la tecla (2) para "Llamar".**

Santrax dirá: "Recibido en (HORA). Introduzca el número de tareas".



**Presione uno (1) para indicar que ingresará una tarea.**

Santrax dirá: "Ingrese el ID de la tarea".



**Presione el número de tarea que realizó.**

Santrax dirá: (DESCRIPCIÓN(ES) DE LA TAREA(S)) Usted ingresó (NÚMERO) tarea(s).

Gracias, adiós".

### **NOTAS:**

Consulte su Tabla de referencia de tareas a continuación.

Si cometió un error al ingresar a la tarea, presione "00", el sistema lo confirmará diciendo: "Comenzando de nuevo, Ingrese el número de tareas".



**Cuelga.**

**Consejos útiles:**

- Usa el teléfono de tu teléfono
- Evite el uso de teléfonos inalámbricos o inalámbricos.
- Evite ambientes ruidosos
- Elimine todo el ruido de fondo manteniéndose alejado de la televisión, las radios u otras fuentes de ruido.

**Qué hacer si hay un problema:**

Estos son algunos de los posibles problemas que puede experimentar al usar el teléfono.

- Señal de ocupado
- Sin respuesta
  1. Verifique el número para asegurarse de que tiene el número de teléfono correcto.
  2. Intente llamar de nuevo.
  3. Intente llamar al segundo número gratuito proporcionado en la página principal de esta guía.
  4. Si aún no puede completar la llamada, llame a la Línea de Ayuda EVV del DHS al 1 888 713 5139.
- Si el sistema dice: "**Lo sentimos, número no válido.** "
 

Vea si el teléfono tiene un interruptor T-P (tono a pulso); asegúrese de que el interruptor esté encendido en T. Si no hay interruptor, llame a la Línea de Ayuda EVV del DHS al 1-888-713-5139.

**Identificadores de tareas**

ID de tarea	Descripción
11	CNA
12	LPN
13	Asistente Personal
14	RN