



Portal electrónico de verificación de visitas (EVV)

10 de mayo de 2021

Estimados clientes y proveedores individuales (IP) del Programa de servicio a domicilio (HSP):

HSP escribe para compartir algunas noticias interesantes sobre el sistema de verificación electrónica de visitas (EVV).

Como usted sabe, se requieren direcciones IP para los clientes que trabajan HSP de entrar en su Santrax Identificación de llamadas en directo y llamadas fuera del sistema EVV cuando comienzan y terminan cada turno de trabajo. Esta llamada de entrada y de salida de llamadas resultados en una visita que se registra como completa cuando no hay información que falta con respecto a esa visita. Una visita se marca como incompleta cuando falta información. La falta de información podría incluir una llamada de entrada o duración de la llamada de salida, mal Santrax ID o no el uso de una línea de teléfono registrado. Actualmente, los clientes y los IP deben llamar a la oficina local del DHS para verificar el estado completo o incompleto de una visita de EVV.

HSP se complace en anunciar que a partir del 17 de mayo de 2021, los clientes y los IP tendrán la opción de obtener acceso de solo lectura a un nuevo portal en línea. El portal permitirá a los Clientes e IP ver el estado de las visitas de entrada y salida que se registran en el sistema EVV. Si un Cliente o IP ve un error para una visita en el portal, el Cliente debe asegurarse de que el tiempo correcto se ha escrito en la hoja de horas. El envío de la hoja de horas corregido a la oficina local antes de la fecha de vencimiento del horario permitirá al personal corregir el error y evitar pagos retrasados o incorrectos.

HSP ofrecerá capacitación a todos los Clientes e IP que opten por optar por el acceso al portal en línea. La capacitación incluirá información sobre cómo acceder y navegar por el portal, así como todas las funciones que estarán disponibles. Tenga en cuenta que los clientes y los IP deben ver el video de capacitación antes de optar por la creación de una cuenta de usuario. HSP organizará sesiones opcionales de preguntas y respuestas en vivo para los clientes y los IP que tengan preguntas adicionales.

Si desea recibir acceso de solo lectura al portal, vea el video de capacitación en <http://www.tinyurl.com/hspportaltraining>. También puede Google HSP EVV Portal. El programa y la información de inicio de sesión para las sesiones de preguntas y respuestas también se pueden encontrar en el sitio web de capacitación. Después de ver el video, siga las instrucciones para completar y enviar el formulario de suscripción para comenzar el proceso de creación de su cuenta de usuario. Una vez que se crea su cuenta de usuario, recibirá un correo electrónico de Sandata con su información de inicio de sesión. El video de capacitación y las sesiones de preguntas y respuestas se llevarán a cabo en línea y se puede acceder a ellas a través de un teléfono celular o una computadora y / o dispositivo personal conectado a Internet.

Si bien no se requiere el uso del portal, HSP se complace en proporcionar esta herramienta de seguimiento a los clientes y los IP para ayudar a garantizar el pago oportuno y preciso de los servicios vitales proporcionados por los IP. HSP proporcionará más información en los próximos meses sobre características adicionales del portal. Tenga en cuenta que, en este momento, los IP aún deben enviar una hoja de tiempo a la oficina local por cada período de pago en el que trabajen.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la Línea de ayuda de EVV al 1-888-713-5139 / 1-888-575-0531 (TTY) o comuníquese con su oficina local de DRS.