

Soporte para los amigos y familia:

Le recomendamos que tome ventaja de los servicios de la agencia de salud mental disponibles en su comunidad.

La Alianza para los Enfermos Mentales tiene muchos recursos para ayudar a las familias y amigos a hacer frente a las enfermedades mentales, incluyendo grupos de apoyo, seminarios y talleres, boletines informativos y otras publicaciones y servicios de información y referencia. Pídale al trabajador social de su familiar la información disponible. La línea de ayuda de la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI) es 1-800-950-NAMI (6264).

Suponiendo que el consumidor haya dado su permiso, lo alentamos a hablar con el personal sobre el tratamiento y el progreso de su familiar. Si tiene alguna pregunta, por favor llame a la trabajadora social en el número de teléfono que aparece en la última página de este folleto

Otras preguntas: Si tiene alguna pregunta que no hemos contestado aquí, no dude en preguntar en el mostrador de recepción, pida trabajadora social de su paciente o cualquier miembro del personal de la unidad. Una vez más, esperamos que esta estancia será útil y que su amigo o miembro de la familia a ser capaces de volver a la comunidad dispuestos a continuar en el camino hacia Recuperación, lo más rápido posible.

Información de la unidad Número de teléfono del hospital

debe marcarse antes de cualquier extensión:
847-742-1040

Unidad _____

El nombre de mi psiquiatra es

en la extensión _____

El nombre de mi trabajador social es

en la extensión _____

El nombre de mi enfermera gerente

es en la extensión _____



Los programas, actividades y oportunidades de empleo en el Departamento de Servicios Humanos de Illinois son abiertos y accesibles a cualquier individuo o grupo sin importar edad, sexo, raza, sexualidad, orientación, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador de igualdad de oportunidades y practica acción afirmativa y programas de alojamiento razonables.

IDHS 4841S (N-04-19) Goldman Information for Family & Friends
Printed by the Authority of the State of Illinois. 
40 copias PO#19-0833



State of Illinois
Department of Human Services

Centro de Salud Mental Elgin INFORMACIÓN DE GOLDMAN PARA FAMILIA Y AMIGOS



Por favor, háganos saber si usted prefiere hablar de su tratamiento en un idioma que no sea Inglés. Se pueden proporcionar intérpretes y materiales escritos traducidos para usted y / o su miembros de la familia de forma gratuita.

El Elgin Mental Health Center (EMHC) es un hospital del estado administrado del Departamento de Servicios Humanos (DHS), División de Salud Mental.



Nuestra Mission

Elgin Centro de Salud Mental proporciona tratamiento para el alivio y la restauración de las personas que atendemos. Es un lugar de esperanza para la curación de la mente, cuerpo y espíritu, donde muchos encuentran la salud y la felicidad de nuevo.

Bienvenido a Elgin Centro de Salud Mental

Elgin Centro de Salud Mental valora su contribución a todas las fases de tratamiento y recuperación. Esperamos que este folleto de información será una herramienta útil para responder a sus preguntas.

EMHC Campus es un ambiente libre de humo.

Los visitantes pueden fumar en su carro.

Servicios clínicos

La atención al paciente en EMHC está dirigida por el psiquiatra y el gerente de enfermería clínica. Además, una amplia gama de personal profesional y paraprofesional trabaja con pacientes.

La atención médica está disponible en todo momento - si se da cuenta de que su miembro de la familia / amigo no se siente bien o se puede lesionar, por favor informar de esto a la enfermera de la unidad de inmediato.

El tratamiento brindado en EMHC cumple con los estándares de la Comisión Conjunta que nos acredita, y estamos certificados por los Centros de Servicios de Medicaid / Medicare.

¿Qué puedes esperar?

Su participación activa es vital para el éxito del tratamiento. Usted debe sentirse libre para discutir el tratamiento con el trabajador social del paciente en cualquier momento - extensiones de teléfono están en la parte posterior de este folleto.

El tratamiento en EMHC incluye terapia de medicación, programas educativos de grupo y terapia individual, - y puede incluir otros servicios, dependiendo de las necesidades.

Quejas e inequidades: Sus quejas responden a nuestras mejoras. Por favor no lo dudes para ayudarnos a mejorar diciéndole al personal. Adicionalmente al número de teléfono de la unidad, es posible que desee. comuníquese con el administrador del hospital o con una de las organizaciones publicadas en el lobby y en el área de visitas. Las acusaciones de abuso o negligencia reportados al personal se refieren inmediatamente a la Oficina del Inspector General.

Contrabando y artículos restringidos: Planifique para facilitar su visita. Lo que sigue es una lista de artículos que no se puede llevar más allá el vestíbulo - por favor deje éstos en su coche. Cualquier artículo que pueda causar daños al paciente, incluidos: objetos de vidrio, productos electrónicos (teléfonos, computadoras portátiles, etc.), latas de aerosol, artículos filosos (cuchillos, tijeras), suministros para fumar/vapear, medicamentos y suplementos nutricionales. Además, ningún artículo ilegales no están permitidos y serán reportados al Departamento de Policía de Elgin.

Traer comida y bocadillos: Puede traer comida para compartir durante la visita con su familiar / amigo. La comida no puede volver a la unidad. Las bebidas (gaseosas y agua) se pueden comprar en la sala de visitantes y también hay artículos de venta disponibles. Los visitantes no pueden traer líquidos. La comida no puede ser compartida entre los grupos debido a que otros pacientes pueden tener restricciones de salud. Los visitantes pueden traer hasta \$ 25.00 para el paciente para gastar en máquinas durante su estancia. Si se violan las reglas de Visitación sobre el contrabando o el comportamiento civil, la visita se detendrá y el visitante puede ser prevenido de futuras visitas.

Custodia de objetos de valor: Si su miembro de familia aporta objetos de valor a EMHC, se mantendrán en nuestro Fondo de Fideicomiso y se devolverán cuando el paciente sea dado de alta.

Ropa: Por favor traiga solo la ropa de sumiembro de la familia / amigo necesita (7 o menos cambios) y marcarlo para evitar confusions. . Cada paciente

tiene un armario asignado. El hospital proporciona ropa básica para cualquier persona necesitada.

Visitas especiales: se pueden organizar visitas especiales con el trabajador social del paciente para fines tales como conectarse con los niños durante una estadía en el hospital o tener una reunión familiar.

Llamadas telefónicas y correo: puede llamar a su familiar / amigo y enviar cartas. Los números de teléfono del paciente / público se encuentran en la parte posterior de este folleto. Los teléfonos son compartidos por todos los pacientes, por lo que se le pide a un límite de tiempo de cortesía de 15 minutos de todas las llamadas. Los teléfonos están disponibles desde las 6:30 am hasta las 10 pm.

Si es necesario que el hospital restrinja los derechos de teléfono o correo por cualquier motivo, los pacientes pueden solicitar que le notifiquemos la restricción.

Al llamar al número principal o una unidad específica, el personal va a tomar y entregar un mensaje al paciente dentro de un tiempo razonable. Esto se hará sin la confirmación de que el paciente en cuestión es un paciente aquí - de acuerdo con leyes de privacidad.

Teléfonos de la unidad

Teléfonos públicos Brunk:

847-429-5738 y 847-429-5739

Teléfonos públicos Hinton: 847-429-5742

Visitación

	Brunk	Hinton
Domingo	1:00-2:00pm	4:15-5:15pm
Miércoles	6:00-7:00pm	
Jueves		2:30-3:30pm
Día de Gracias		
Navidad	1:00-2:00pm	4:15-5:15pm
Día de Año Nuevo		

Detalles adicionales están disponibles en el folleto de Visitantes.