



moving on

made possible by the
Williams Consent Decree

How to File a Complaint

The DHS Division of Mental Health (DHS/DMH) and its providers are working hard to ensure the transition out of the nursing home to the community works well. If you are unhappy with the process of the transition or with the mental health services you receive in the community, you can make a complaint.

A complaint is a formal expression of dissatisfaction. If your complaint is about a violation of your rights, it is called a "grievance". If your complaint is about a determination that was made, it is called an "appeal".

You may submit your complaint in the following ways:

Call: 1-312-814-3784

TTY: 711 TTY Relay

OR

Write to:

Williams Consent Decree
401 S. Clinton Street, 2nd Floor
Chicago, Illinois 60607

If you would like someone, such as a trusted friend or family member, to talk with us about your complaint, you may designate someone to speak on your behalf.

DHS/DMH staff will ask you details about your concerns. They will make sure all the needed information is written down. If your complaint needs to be reported to another organization, staff will help you get in touch with them. DHS/DMH must report all cases of abuse or neglect to the Office of Inspector General.

DHS/DMH will send you a letter with the results of their investigation. We also keep count of what kinds of complaints are reported. This helps DHS/DMH, and providers to improve your care. DHS/DMH takes all complaints seriously. Your input is valuable.



Seguir Adelante

posible gracias al
Decreto Judicial Williams

Cómo Registrar una Queja

La División de Salud Mental del Departamento de Servicios Humanos (DHS/DMH) y sus proveedores trabajan duro para asegurar que la transición de una institución de cuidado a la comunidad funcione bien. Si no está satisfecho con el proceso de transición o con los servicios de salud mental que usted recibe en la comunidad, puede registrar una queja.

Una queja es una expresión formal de que no está satisfecho. Si su queja es sobre una violación de sus derechos, se le llama una "querrela". Si su queja es para determinar si está correcto algo que se hizo, se le llama una "apelación".

Usted puede registrar su queja de las siguientes maneras:

Llame al: 1-312-814-3784

TTY: 711 TTY Relay

O

Escriba a:

Williams Consent Decree

401 S. Clinton Street, 2nd Floor

Chicago, Illinois 60607

Si desea que alguien como un amigo o un pariente de confianza, hable con Mental Health Collaborative (Colaboración en Salud Mental) sobre su queja, usted puede designar a alguien que le represente.

El personal de la Colaboración en Salud Mental le pedirá detalles sobre sus preocupaciones. Ellos se asegurarán de que toda la información necesaria esté por escrito. Si su queja tiene que ser reportada a otra organización, la Colaboración le ayudará a comunicarse con ellos. La Colaboración debe reportar todos los casos de abuso o negligencia a la Oficina del Inspector General.

DHS/DMH o la Colaboración le enviará una carta con los resultados de la investigación. La Colaboración también lleva la cuenta del tipo de quejas que se registran. Esto ayuda a DHS/DMH, la Colaboración y los proveedores a mejorar su cuidado. El DHS/DMH toma todas las quejas en serio. Su opinión es valiosa.