



Estado de Illinois
Departamento de Servicios Humanos

GUIA PARA SERVICIOS DE IDHS

*Información Sobre Fondos de
TANF & Remisiones Para Servicios*

El Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS) ofrece muchos servicios para ayudar a la gente de Illinois a vivir mejor, incluyendo información y remisiones a los servicios prestados por otras agencias y socios de la comunidad. A continuación se enumeran los servicios disponibles para satisfacer sus necesidades individuales y de su familia.

- Beneficios Médicos**
- Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria (SNAP)**
- Asistencia Económica**
- Servicios de Entrenamiento Para Empleo**
- Servicios Para Abuso de Alcohol y Substancias**
- Servicios de Violencia Doméstica**
- Servicios de Salud Mental**
- Servicios Para Mujeres Embarazadas**
- Servicios Para Cuidado de Niños**
- Mujeres Niños y Bebés (WIC)**
- Servicios Para Padres Jóvenes**
- Manutención de Niños**
- Servicios Para Personas con Discapacidades**
- Cuidado en Grupo – Asilos**
- Servicios Para Personas de Edad Avanzada**
- LIHEAP**
- Crédito Tributario Por Ingresos de Trabajo (EITC)**
- Cuidado de Niños Durante Crisis (Crisis Nursery)**
- Despensas**
- Familias Saludables Illinois**
- Servicios Para Desamparados**

¿Cómo Puedo Solicitar Servicios?

Puede solicitar servicios en su oficina de IDHS local, o puede llamar a la oficina y pedir que le envíen una solicitud por correo. En algunos casos, puede solicitar servicios por teléfono o por Internet.

Vaya a nuestro sitio por Internet en:

www.dhs.state.il.us

O llame gratis a la Línea Directa automatizada para obtener información y servicios para remisión o referencia o averiguar la dirección y número de teléfono de su oficina local de IDHS, llame al:

1-800-843-6154 (Voz)

1-866-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay

Puede hablar con un representante entre:

8:00 a.m. - 5:00 p.m.

lunes - viernes (excepto feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas por favor envíe un correo electrónico a:

DHS.WebBits@Illinois.gov

o escriba:

Illinois Department of Human Services

Customer Support and Services

600 E Ash, 500 Bldg - 5th floor

Springfield, Illinois 62703

USDA Aviso de No Discriminación

Las agencias estatales o locales de SNAP y FDPIR, y sus beneficiarios secundarios, deben publicar el siguiente Aviso de No Discriminación: De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA. Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (Estado de Illinois Departamento de Servicios Humanos) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] llamando al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, (AD-3027) que está disponible en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

(1) correo: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410;

(2) fax: (202) 690-7442; o (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Adicional Illinois Información de No Discriminación También puede escribir al del Departamento de Servicios Humanos (DHS), a Departamento de Servicios Humanos, Oficina de Asuntos Civiles, 401 South Clinton St., 6th Floor, Chicago, Illinois, 60607 o llamar a la Línea de Ayuda de IDHS al 1-800-843-6154 o al (866)-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay DHS, HHS y USDA son proveedores y empleadores con igualdad de oportunidades. El Estado de Illinois provee acomodaciones razonables de acuerdo con la sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973 y del Acta para Americanos con Discapacidades de 1990.



DHS 4474S (R-09-17)
Guide To Services

Printed by authority of the State of Illinois
with funds from the TANF Program

7,500 copies P.O. #18-0116

