



Usted debe estar pensando si tendrá suficiente dinero para los alimentos, quién cuidará a sus niños, o cómo va lidiar con las enfermedades o emergencias. Hay muchos servicios que le pueden ayudar a usted y a su familia en estos momentos difíciles. El Departamento de Servicios Humanos (Department of Human Services - IDHS) desea asegurarse de que usted sepa cuáles son esos servicios y cómo obtenerlos.

Puede encontrar más información sobre esos programas y averiguar si califica en el sitio de IDHS por Internet. Vea: <http://www.dhs.state.il.us> y seleccione el enlace "Para Clientes" (For Customers).

También puede llamar gratis a nuestra Línea de Ayuda de IDHS al **800-843-6154** (voz) ó **800-447-6404** (TTY). Esta línea está disponible de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:30 p.m., Excepto días feriados del estado.

Para más información:

Llame o visite su Centro de Recursos Para Familias y Comunidad (FCRC) del Departamento de Servicios Humanos de Illinois.

Si usted tiene alguna pregunta sobre los programas que ofrece el Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), llame o visite su FCRC. Contestaremos sus preguntas. Si usted no sabe dónde está su FCRC o si no puede ir a la oficina, llame a la Línea de Ayuda Automatizada las 24 horas del día al:

1-800-843-6154

1-800-447-6404 (TTY)

Puede hablarle a un representante entre:

8:00 a.m. - 5:30 p.m. Lunes - viernes
(excepto en días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas, también puede escribir a:

Illinois Department of Human Services
Office of Customer Support
100 South Grand Avenue East
Springfield, Illinois 62762

Visite nuestro sitio en el Internet:

www.dhs.state.il.us



Los programas, actividades y oportunidades de empleo con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois están disponibles y son accesibles a cualquier individuo o grupo sin considerar la edad, sexo, raza, orientación sexual, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo, practica acción afirmativa y tiene programas para acomodar razonablemente sus necesidades.

DHS 4321S (R-07-14)
Services for Children and Families of Incarcerated Individuals
Printed by the Authority of the State of Illinois.
1,000 copies P.O.# 15-0067



Estado de Illinois
Departamento de Servicios Humanos

**Así que
SU
familiar
está en
la
cárcel.**

¿Y ahora qué hago?



Así es cómo IDHS puede ayudarle.

Dinero – Hay varios programas diferentes para ayudar a las personas que necesitan asistencia económica. Si usted es elegible para más de un programa, recibirá una Tarjeta “Illinois Link”. IDHS también ofrece ayuda gratuita con sus impuestos.

Cuidado de Niños – El Departamento ofrece guardería o cuidado de niños seguro y saludable en más de 100 centros de cuidado de niños para las familias que trabajan. Para averiguar si califica, por favor vea el calculador de elegibilidad para cuidado de niños en el sitio de IDHS por Internet.

Intervención Temprana – Este programa ayuda a los niños menores de tres años de edad que tienen (o pueden tener) retrasos del desarrollo en el aprendizaje y crecimiento.

Servicios de Discapacidades del Desarrollo – El Departamento provee varios servicios para satisfacer las necesidades especiales de las personas con discapacidades del desarrollo. Aunque hay fondos limitados para estos servicios, el Departamento le puede informar dónde ir para obtener más información.

Rehabilitación Para Personas con Discapacidades – Hay varios servicios para personas con discapacidades, tales como habilidades de trabajo y/o ayuda para encontrar empleo, servicios para que le ayuden a continuar viviendo en el hogar o mudarse a una institución de vivienda residencial, servicios educacionales y ayuda para solicitar beneficios.

Alimentos – Las personas con hambre necesitan alimentos. Illinois tiene varios programas para ayudarle, incluyendo el Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria (SNAP), WIC (Mujer, Bebés y Niños), y el Programa de Nutrición “Mercado de Granjeros (WIC Farmer’s Market). También el sitio de IDHS le puede ayudar a ubicar abastecedores de comida de emergencia en su comunidad.

Salud y Atención Médica – Usted puede calificar para beneficios de salud por medio de Medicaid. Otros programas de salud incluyen el programa Alimentos y Nutrición WIC, Administración de Casos de Familia y servicios de salud para inmigrantes.

Vivienda – IDHS le ayuda a encontrar vivienda y alimentos de emergencia si usted está desamparado(a), está al borde de quedar desamparado(a) o necesita vivienda a su alcance. También proveemos asistencia en el hogar para las personas con discapacidades del desarrollo y ayuda a los jóvenes desamparados a encontrar vivienda estable y a obtener otros servicios que necesitan.

Servicios de Salud Mental – El Departamento provee servicios de salud mental en su comunidad y también le ayudará a buscar con quién comunicarse y a dónde ir para servicios.

Embarazo y Criar Hijos – IDHS tiene información y programas para ayudarle a que tenga bebés saludables, ser mejores padres, planificar cuando desea tener más niños y/o terminar su educación.

Prevención de Violencia y Abuso –

El Departamento ofrece refugio para víctimas de violencia doméstica y ayuda a las víctimas de agresión sexual. También ayudamos a cambiar el estilo de vida de aquellos que abusan de otros.

Servicios para Jóvenes – IDHS provee actividades positivas para niños de 6 a 17 años de edad después del horario escolar y servicios para preparar a los jóvenes para la universidad. El Departamento también provee programas en la comunidad para ayudar a los jóvenes que tienen problemas con la ley, que están en crisis (pueden haberse fugado del hogar o sus padres no quieren que regresen al hogar), o para padres jóvenes de niños pequeños.

Adicción y Alcoholismo – IDHS provee servicios de tratamiento por alcoholismo y adicción en instituciones en todo el estado. Hay personal clínico especializado y entrenado para trabajar con personas que buscan tratamiento.

Para más información o para respuestas a las preguntas hechas con más frecuencia, vaya a <http://www.dhs.state.il.us> y escoja el enlace “Para Clientes” (For Customers).

También puede llamar gratis a la Línea de Ayuda de IDHS al **800-843-6154** (voz) ó **800-447-6404** (TTY). Esta línea está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., excepto días feriados del estado.