



محکمہ خدمات انسانی، الی نوائے کے (IDHS) پروگرام کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہوں، تو اپنے IDHS کے خاندانی کمیونٹی مرکز وسائل [Family Community Resource Center (FCRC)] کو فون کریں یا تشریف لائیں۔ ہم آپ کے سوالات کے جواب دیں گے۔ اگر آپ نہیں جانتے کہ آپ کا FCRC کہاں پر واقع ہے، یا آپ وہاں جانے سے قاصر ہیں، تو آپ 24 گھنٹے مندرجہ ذیل نمبر پر خود کار ہیلپ لائن کو فون کر سکتے ہیں:

**1-800-843-6154**

**1-800-447-6404 (TTY)**

آپ مندرجہ ذیل اوقات کے درمیان ایک نمائندے سے بات کر سکتے ہیں:

**8:00 بجے صبح – 5:30 بجے شام**  
**سوموار – جمعہ** (سوائے سرکاری تعطیلات کے)

اپنے سوالات کے جواب کے لئے، آپ مندرجہ ذیل پتے پر تحریر بھی کر سکتے ہیں:

**قسم الینویز للخدمات الإنسانية**

**Bureau of Customer and Provider Assistance**  
South Grand Avenue East 100  
Springfield, Illinois 62762

ہماری ویب سائٹ کو یہاں پر ملاحظہ کریں:

**www.dhs.state.il.us**



محکمہ خدمات انسانی، الی نوائے اب آپ کو اپنی آئندہ ضروریات کے بارے میں منصوبہ بندی کرنے کے لئے مدد فراہم کر سکتا ہے۔

IDHS کے نشوونما کی معذوریوں کے پروگرام کے شعبے سے متعلق مزید معلومات کے لئے

یا

اپنے علاقے کی رابطہ کار ایجنسی کے فون نمبر کے لئے فون کریں

**1-888-DDPLANS**

**1-866-376-8446 (TTY)**

بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں

**www.dd.illinois.gov**

یا

**www.dhs.state.il.us**

کیا آپ یا آپ کے اہل خاندان کو اپنی نشوونما کی معذوری میں مدد کی خدمات کی ضرورت ہے؟

ابھی؟ جلد ہی؟ مستقبل میں؟



ہم مدد کے لئے یہاں موجود ہیں!



محکمہ خدمات انسانی، الی نوائے میں پروگرام، سرگرمیاں اور روزگار کے مواقع عمر، صنف، نسل، جنسی نسبت، معذوری، لسانی اصل یا مذہب کے لحاظ کے بغیر کسی بھی فرد یا گروپ کے لئے کھلے اور قابل رسائی ہیں۔ یہ محکمہ ایک مساوی مواقع کا اجر ہے اور مثبت کارروائی اور موافقت کے معقول پروگراموں کو زیر عمل لاتا ہے۔

**DHS 4309URD (R-11-10) DD PUNS Urdu Brochure**  
Printed by the Authority of the State of Illinois

## کون سی خدمات دستیاب ہیں؟

IDHS کا نشوونما کی معذوریوں کا شعبہ شخص- پہلے کی خدمات فراہم کرتا ہے اور نشوونما کی معذوریوں کے حامل افراد اور ان کے خاندانوں کی معاونت کرتا ہے۔

مُمكنہ خدمات میں شامل ہیں:

اندرون خانہ معاونتیں آپ کو زیادہ خود مختار طریقے سے رہنے میں مدد کے لئے

آرام کے وقفے کے دوران نگہداشت ، آپ کے نگہداشت کنندہ کو عارضی طور پر آرام پہنچانے کے لئے

تربیتی پروگرام ، آپ کو زندگی اور کام کی مہارتیں سکھانے کے لئے

کام کے اتالیق ، جائے کار پر کامیاب ہونے میں آپ کی مدد کے لئے

رہنے کے لئے رہنشی انتظامات، آپ کو وہ سلامتی اور نگہداشت فراہم کرنے کے لئے جس کی آپ کو ضرورت ہے۔

حسب منشاء بنایا گیا سامان ، آپ کو زیادہ خود مختار بنانے کے لئے

دیگر معاونتیں ، آپ کا معیار حیات بلند کرنے کے لئے

## میں ان خدمات تک رسائی کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

IDHS نے نشوونما کی معذوری کے حامل ایسے لوگوں کا، جنہیں خدمات درکار ہوتی ہیں، ایک ریاست بھر کا ڈیٹا بیس بنا رکھا ہے۔ اس ڈیٹا بیس سے ہمیں یہ یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ آپ اور آپ کے خاندان کو درکار ہونے کی صورت میں خدمات دستیاب ہیں۔

ہم مدد کرنا چاہتے ہیں۔

چاہے آپ کو...

خدمات فوری طور پر درکار ہوں یا آپ خدمات کو آئندہ درکار ہونے کی توقع کر رہے ہوں

## اپنی نزدیکی رابطہ کار ایجنسی کو فون کریں اور ایک انٹرویو کے لئے اپوائنٹمنٹ طے کریں۔

## طریق کار کیا ہے؟

انٹرویو میں آپ کی دی گئی معلومات کی بنیاد پر، رابطہ کار ایجنسی ایک " خدمات کی ضرورت کے فوری نوعیت کے ہونے کی ترجیح" "Prioritization of Urgency of Need for (PUNS) (Services)" کا فارم تیار کرے گی اور خدمات کے لئے آپ کی ضرورت کی قسم بندی مندرجہ ذیل میں سے ایک کے طور پر کرے گی:

ہنگامی - خدمات فوری طور پر درکار ہیں

تشویشناک - خدمات ایک سال کے اندر درکار ہیں

ضرورت کے لئے منصوبہ بندی جاری ہے - خدمات 1 تا 5 سال میں درکار ہیں

ایک تکمیل شدہ فارم سے نہ تو اس بات کی تصدیق ہوتی ہے کہ آپ خدمات حاصل کرنے کے اہل ہیں نہ یہ ضمانت دیتا ہے کہ آپ کو خدمات فراہم کر دی جائیں گی۔ تاہم اس سے یہ بات یقینی ہے کہ IDHS خدمات کے لئے آپ کی ضرورت کو ضرور جانتی ہے۔

## اگر میری ضروریات بدل جائیں تو کیا ہوتا ہے؟

آپ کی صورت حال کی تشخیص سال میں کم از کم ایک مرتبہ کی جائے گی اور اپنے حالات کے بدلنے پر آپ کسی وقت بھی دوبارہ تشخیص کے لئے کہہ سکتے ہیں۔

## رابطہ کار ایجنسیاں کہاں پر واقع ہیں؟

### بیلی ولے Belleville

میٹرو ایسٹ کی DD خدمات (618) 236-7957

### سنٹرلیا Centralia

جنوبی الی نائے کیکیس رابطہ کاری (618) 532-4300

### شکاگو Chicago

کمیونٹی متبادل (773) 867-4000

### شکاگو Chicago

کمیونٹی خدمت کے انتخابات (773) 884-1000

### کرسٹل لیک Crystal Lake

انتخابات اور وکالت (815) 477-4720

### ڈیکٹر Decatur

پرنیر لینڈ (PRAIRELAND) خدمت کی رابطہ کاری (217) 864-0494

### مشرقی مولین East Moline

CSO/RIM (309) 278-0020

### جینوا Geneva

ڈے ون نیٹ ورک انکارپوریٹڈ (888) 282-0997

### ہوم ووڈ Homewood

مضافاتی رسائی (SUBURBAN ACCESS) انکارپوریٹڈ (708) 799-9190

### جیکسن ولے Jacksonville

گریٹر ریور خدمت رابطہ کاری (217) 243-2330

### جولیت Joliet

سروسز انکارپوریٹڈ (815) 741-0800

### لومبارڈ Lombard

پیگٹ انکارپوریٹڈ (630) 960-9700

### میکومب Macomb

مغربی الی نوائے خدمت رابطہ کاری (309) 833-1621

### پیکن Pekin

مرکزی الی نوائے رسائی برائے خدمت (309) 347-7202

### پیٹرفیلڈ Pittsfield

مغربی مرکزی خدمت رابطہ کاری (217) 285-5227

### پونٹی ایک Pontiac

(708) تخصصی بندے نارد ڈروبی ٹنواک نوٹسا گنویلڈ (815) 844-7708

### روک فورڈ Rockford

خدمات برائے رسائی شمالی الی نوائے (815) 282-8824

### اربانا Urbana

شیمپین علاقائی منصوبہ بندی (217) 328-3313

TTY کے استعمال کنندگان کے لئے، براہ مہربانی الی نوائے ریلے سنٹر کو 1-800-526-0844 پر فون کریں۔

آپ کی فراہم کردہ معلومات سے IDHS کو ریاست بھر کی خدمت کے ضروریات کا اندازہ لگانے اور ان ضروریات کو پورا کرنے کا بہترین طریقہ طے کرنے میں مدد ملے گی۔

