Estado de Illinois
Departamento de Servicios Humanos

DIVISIÓN SERVICIOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD (DFCS)

La División Servicios Para Familias y Comunidad (DFCS) del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS) reconoce a las comunidades de Illinois como sus socios más importantes en la prevención de condiciones que impiden a los niños y familias alcanzar su pleno potencial. La división administra una gama de programas que proporcionan servicios y apoyos en entornos verdaderamente saludables donde los niños se desarrollan y las familias viven y trabajan.

Aproximadamente, 80 Centros de Recursos Para Familias y Comunidad (FCRCs) - las oficinas locales por todo el estado – proporcionan la puerta a una variedad de beneficios, programas y servicios que nosotros ofrecemos directamente o nuestros proveedores contratados ofrecen. La asistencia económica (dinero), beneficios SNAP (Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria) y asistencia médica son los tres beneficios que nuestros clientes solicitan con mayor frecuencia por medio de esta división. El personal de cada centro ayuda a las familias a solicitar estos beneficios y ayuda a vincularlas con otras agencias estatales y organizaciones de la comunidad en sus sectores para que obtengan los servicios que necesitan. Los clientes participan por completo en la planificación de sus servicios y comparten la responsabilidad de alcanzar sus metas para la autosuficiencia o su máxima independencia. Los clientes pueden solicitar por Internet por medio de nuestra Solicitud de Elegibilidad Para Beneficios (ABE) (Application for Benefits Eligibility) o por teléfono por medio de nuestro centro de llamadas.

A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN LOS TIPOS DE SERVICIOS QUE OFRECEMOS.....

- **Asistencia Económica (Dinero) –** Las personas que necesitan asistencia directa de dinero pueden solicitar para programas tales como Asistencia Temporal Para Familias Necesitadas (TANF) y Asistencia Para Personas de Edad Avanzada, Ciegos y Discapacitados (AABD).
- **SNAP –** Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria ayuda a las familias de bajos ingresos a comprar alimentos. Un calculador de elegibilidad por Internet se puede utilizar para obtener una estimación de la cantidad de beneficios.
- **Atención Médica –** cobertura médica, incluye Medicaid, para las personas y familias de bajos ingresos.
- **Guardería o Cuidado de Niños –** IDHS subsidia los servicios de guardería o cuidado de niños a las familias que trabajan y tienen bajos ingresos y así asegurarles el cuidado de niños de calidad y asequible mientras trabajan. Las familias comparten los costos en una escala variable.
  Para el Calculador de Elegibilidad de Cuidado de Niños, así como enlaces a las Agencias de Cuidado de Niños, Recursos y Referencias (CCR&R) en todo el estado, vaya a
  www.dhs.state.il.us/applications/ChildCareEligCalc/eligcalc.asp Las solicitudes se reciben en el CCR&R, en donde las familias también pueden obtener referencias para los proveedores de cuidado de niños con licencia.
- **Servicios Para Refugiados e Inmigrantes –** El IDHS contrata servicios multilingües y culturalmente competentes con proveedores de servicios basados en la comunidad para proveer servicios de reubicación e integración para refugiados e inmigrantes. Los servicios para reubicación de refugiados incluyen administración de casos, servicios de empleo, instrucción del idioma inglés y exámenes de salud. Hay disponibles programas especiales para ayudar a los refugiados jóvenes y ancianos con fondos de apoyo del gobierno federal. La meta del programa es ayudar los refugiados para que alcancen la autosuficiencia económica y social lo más rápido posible. Los servicios para integración del inmigrante incluyen instrucción sobre ciudadanía y completar la solicitud para la cuidadanía. Se ofrecen servicios de interpretación y traducción a los inmigrantes de bajos ingresos y trabajadores agrícolas, así como apoyo con administración de caso para tener acceso a los servicios humanos del estado.

Además de la asistencia temporal, la división también mejora la salud y el bienestar de las familias e individuos por medio de asociaciones y servicios para establecer comunidades fuertes. Ofrecemos una amplia variedad de programas y servicios que incluyen:

- **Mamás y Bebés Saludables –** Administración de casos para mujeres embarazadas y bebés en riesgo, ayuda a adquirir atención médica a las mujeres embarazadas y niños pequeños, servicios de consejería para nutrición y suplementos de alimentos para niños pequeños y mujeres que están embarazadas o amamantando; fórmula para bebés; exámenes y referencias para mujeres que experimentan depresión pre-natal y post parto; servicios de apoyo físico y emocional durante el nacimiento del bebé (doula); servicios para bebés y niños pequeños con discapacidades del desarrollo y visitas a domicilio para apoyar a nuevos padres.
- **Niños y Adolescentes Saludables –** Servicios para ayudar a prevenir los embarazos de adolescentes, abuso de sustancias y la delincuencia juvenil mediante el desarrollo positivo de jóvenes, educación y, con servicios de aprendizaje y programas de salud durante / después de la escuela. Los programas de prevención funcionan con los jóvenes y sus padres, escuela y comunidad, en colaboración con instituciones locales tales como escuelas y coaliciones, las cuales proporcionan una variedad de estrategias con efectividad comprobada para enfocar las necesidades locales. También, hay servicios suplementarios para jóvenes en riesgo de abandonar el hogar / desamparados que deben hacer frente a nuevos desafíos, así como el apoyo supervisado para padres adolescentes.
- **Asistencia Para Familias con Dificultades –** Ofrecemos servicios para violencia doméstica, incluyendo vivienda, consejería, servicios para la prevención de la violación sexual e intervención en crisis para familias con dificultades.

LA PUERTA DE ACCESO A OTROS SERVICIOS DE LA DIVISIÓN

IDHS es la puerta de acceso a muchos servicios. Algunos servicios son financiados y supervisados por la División Servicios Para Familias y Comunidad, pero se proporcionan por medio de los proveedores contratados. Para obtener más información sobre estos programas, servicios y lugar cerca de su domicilio, vea el sitio de IDHS por Internet en **http://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=27893**

Crédito Tributario por Ingresos de Trabajo (Earned Income Tax Credit - EITC) pone dinero en su bolsillo. IDHS puede ayudarle a conseguir ayuda local para completar su declaración de impuestos e indicarle cómo utilizar este beneficio.

Prevención de Desamparo ofrece servicios a hogares en peligro inmediato de desalojo, embargo, desamparo o que están sin hogar debido a una crisis económica fuera de su control.

Apoyo a la Vivienda ayuda a evitar que las personas vuelvan a quedar en el desamparo mediante el fortalecimiento de su capacidad para funcionar de manera independiente.

Vivienda de Emergencia y de Transición proporciona fondos para alimentos, alojamiento y servicios de apoyo a organizaciones sin fines de lucro y a gobiernos locales.

Programa de Emergencia Para Alimentos (Emergency Food Program - EFP) proporciona alimentos sin costo alguno para ayudar a complementar las dietas de las familias de bajos ingresos.

Servicios Para Inmigrantes y Refugiados ayuda a satisfacer las necesidades especiales de la población nacida en el extranjero ofreciéndoles promoción de los servicios en la comunidad, interpretación, otros servicios especializados y clases, tales como inglés como segundo idioma, educación cívica e historia de los EE.UU.

Cuidado de Niños Saludables de Illinois ofrece una red de enfermeras registradas que ayudan a los trabajadores de cuidado de niños o guarderías a proporcionar cuidados de calidad para el bienestar de los niños de Illinois, incluyendo capacitación, asesoría, evaluación, desarrollo de reglamentos, planificación de conferencias y seguridad en lugar de juegos.

Para más información, llame o visite su oficina local del Departamento de Servicios Humanos de Illinois.

Si tiene alguna pregunta sobre los programas que ofrece el Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), llame o visite su oficina local de IDHS. Contestaremos sus preguntas. Si no sabe dónde está su oficina local de IDHS o si no puede ir allá, puede llamar a la línea automatizada de ayuda las 24 horas del día al:

1-800-843-6154 (Voz)
1-800-447-6404 (TTY)

Puede hablarle a un representante entre:
8:00 a.m. - 5:00 p.m.
lunes - viernes (excepto en días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas, también puede escribir a:

Illinois Department of Human Services
Office of Customer and Support Services
100 South Grand Avenue East, 2nd. Floor
Springfield, Illinois 62762

Visite nuestro sitio por Internet en:

www.dhs.state.il.us

Illinois Department of Human Services

Los programas, actividades y oportunidades de empleo en el Departamento de Servicios Humanos de Illinois están disponibles y son accesibles a cualquier individuo o grupo sin considerar la edad, sexo, raza, orientación sexual, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo, practica acción afirmativa y tiene programas para acomodar razonablemente sus necesidades.

DHS 4030S (R-02-15) Fact Sheet - Division of Family and Community Services (DFCS) Printed by the Authority of the State of Illinois. 200 Copies PO#15-1144