

Kompleksowy program asymilacji społecznej dla  
osób cierpiących na choroby psychiczne  
(Class Member) – Lista usług środowiskowych

Dotyczy Williams i Colbert  
Członkowie (Class Members)

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Spis treści

I.	Wprowadzenie .....	3
II.	Mieszkanie .....	4
III.	Zatrudnienie .....	5
IV.	Świadczenia .....	6
V.	Usługi świadczone w domu .....	8
VI.	Usługi w zakresie zdrowia psychicznego .....	9
VII.	Usługi powrotu do zdrowia .....	11
VIII.	Usługi wychodzenia z uzależnień .....	12
IX.	Struktura środowiskowa i wsparcie .....	13

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### **Sekcja I: Wprowadzenie**

Niniejsza broszura zawiera usługi, które są dostępne w placówkach środowiskowych. Pytania dotyczące usług można kierować do Prime Agency. Można także zwrócić się do Prime Agency, aby zapoznać się z usługami dostępnymi w placówkach środowiskowych. Osobiste zapoznanie się z usługami pomoże w podjęciu decyzji odnośnie do miejsca, w którym chcesz zamieszkać.

Nie wszystkie usługi opisane w niniejszej broszurze mogą być dla Ciebie dostępne. Prime Agency może potwierdzić, do jakich usług się kwalifikujesz, oraz pomóc w ubieganiu się o te usługi.

Niniejsza broszura jest dostępna w Internecie:

<https://drive.google.com/file/d/1hgfSJJaHNfOGmNAt8bE21Mc-79BjU9ByF/view>

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja II: Mieszkanie

**Dotacja pomostowa:** Ten program opłaca część kosztów najmu ponoszonych przez Członka. Członek otrzymuje takie wsparcie do momentu znalezienia mieszkania w ramach innego programu.

**Voucher mieszkaniowy (Housing Choice Voucher, HCV):** Ten program opłaca część kosztów najmu ponoszonych przez Członka. Voucher można wykorzystać w przypadku mieszkania lub lokalu mieszkalnego spełniającego wymagania tego programu.

**Usługi wyszukiwania mieszkań:** Usługa świadczona przez Prime Agency. Pomaga Członkom znaleźć mieszkanie w środowisku lokalnym. W ramach programu Prime Agency ma obowiązek wysłuchać Członka w kwestii wyboru mieszkania.

**Wsparcie stałego mieszkalnictwa:** W ramach tej usługi zapewniane są mieszkania w przystępnych cenach w połączeniu z wolontariatem i wsparciem. Znane jest również jako PSH (Permanent Supportive Housing):

**Wsparcie mieszkalnictwa w ramach Sekcji 811:** Ten program pomaga osobom niepełnosprawnym żyć w środowisku lokalnym. Członek musi przeznaczyć 30% swoich dochodów na opłatę najmu, a program pokrywa pozostałą część. Członek jest w wieku 18-61 lat, musi być osobą niepełnosprawną, spełniać wymagania dotyczące dochodów i kwalifikować się do programu Medicaid Long Term Services and Supports (długoterminowe usługi i wsparcie).

**Statewide Referral Network (SRN – ogólnostanowa sieć instytucji współpracujących):** SRN pomaga Członkom o niskich dochodach znaleźć przystępne cenowo mieszkanie i wsparcie. Prime Agency pomaga Członkom dostać się na listę oczekujących SRN. Prime Agency i Członek otrzymują pismo, kiedy mieszkanie jest dostępne.

**Nadzorowane domy opieki:** Jest to rodzaj środowiskowej placówki mieszkalnej dla osób niepełnosprawnych psychicznie. Personel jest dostępny przez całą dobę i zapewnia mieszkańcom wsparcie.

**Programy wsparcia mieszkaniowego (Supportive Living Programs, SLP):** SLP to małe mieszkania w budynkach przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych fizycznie. SLP oferują opiekę pielęgniarstwa, pomoc w zakresie lekarstw, całodobową ochronę, posiłki, pomoc w opiece osobistej oraz programy socjalne/rekreacyjne.

**Dotacja przejściowa:** Ten program zapewnia pieniądze Członkom opuszczającym placówkę opieki długoterwałej. Pieniądze można przeznaczyć na opłacenie wniosku o mieszkanie, wniesienie kaucji zabezpieczających, zabezpieczenie opłat za prąd i gaz, meble, pościel i środki czystości.

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja III: Zatrudnienie

**Career Lattices:** Ta usługa pomaga osobom w zrozumieniu posiadanych umiejętności oraz umiejętności wymaganych na różnych stanowiskach. Jest dostępna w Internecie:

[https://illinoisjoblink.illinois.gov/ada/r/career\\_lattices](https://illinoisjoblink.illinois.gov/ada/r/career_lattices).

**Employment First:** Jest to program stanu Illinois, który pomaga znaleźć pracę osobom niepełnosprawnym. Ten program zapewnia informacje na temat rozwoju zawodowego oraz udostępnia inne zasoby w internecie:

<https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=80571>.

**Indywidualne doradztwo i wsparcie (Individual Placement and Support, IPS):** IPS pomaga znaleźć pracę w lokalnej społeczności osobom z chorobami psychicznymi. Nie ma wykluczeń ze względu na diagnozę lub historię chorób. Prime Agency może skierować Członka do IPS.

**Poszukiwanie pracy:** Jest to strona oferująca tysiące stanowisk, o które można się ubiegać. Stanowiska można wyszukiwać według lokalizacji, rodzaju pracy i wielu innych wskaźników. Usługa jest dostępna tutaj: [https://illinoisjoblink.illinois.gov/ada/r/job\\_seeker](https://illinoisjoblink.illinois.gov/ada/r/job_seeker).

**Placówki świadczące usługi na miejscu (Drop-In Centers):** Placówki świadczą różne usługi związane z poszukiwaniem pracy. Należą do nich: pisanie życiorysu, próbne rozmowy o pracę, przemowy ekspertów, pomoc w poszukiwaniu pracy, kluby pracy oraz informacje na temat świadczeń i pracy.

**Usługi przedzawodowe:** Usługi dla osób, które doznały urazowego uszkodzenia mózgu. Pomagają w rozwijaniu umiejętności związanych z przestrzeganiem zasad, uczęszczaniem, wykonywaniem zadań, rozwiązywaniem problemów i bezpieczeństwem.

**Wsparcie zatrudnienia:** Usługa dostępna dla osób cierpiących na zaburzenia w rozwoju. Oferuje ona szkolenia i pomaga w utrzymaniu płatnej pracy.

**Usługi rehabilitacji zawodowej:** Usługi oferujące pomoc osobom niepełnosprawnym w znalezieniu i utrzymaniu pracy. Obejmują formy wsparcia pracy, oceny oraz pomoc w zakresie świadczeń. Więcej informacji można uzyskać lub wnioski o przyznanie usług można składać tutaj: <https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=29737>.

**Work Incentives Planning and Assistance (WIPA – planowanie zachęt do podejmowania pracy i wsparcie):** Usługa pomaga zrozumieć, co zmieni się w świadczeniach (np. Medicaid) w przypadku podjęcia pracy. Z WIPA można kontaktować się na dwa sposoby:

- WIPA poza Chicago – bezpłatna obsługa głosowa/tekstowa: (800) 852-5110; dodatkowy numer obsługi głosowej: (217) 522-7985. E-mail: [atp@iltech.org](mailto:atp@iltech.org).
- WIPA w Chicago: Można umówić się na konsultację w zakresie analizy świadczeń w Wydziale Usług Zatrudnienia dla Osób Niepełnosprawnych przy Urzędzie Burmistrza (Mayor's Office for Persons with Disabilities Employment Services Unit) pod numerem (312)746-5743 (obsługa głosowa) lub (312)746-5739 (obsługa tekstowa).

**NAMI Peer Ambassadors:** Ten program oferuje płatną pracę dla Członków, którzy

przeprowadzili się do społeczności lokalnej i chcą nauczyć innych Członków zagadnień dotyczących mieszkania w społeczności. Prime Agency lub Członek może skontaktować się z DaJuan Warren: [Dawarren@namichicago.org](mailto:Dawarren@namichicago.org) lub 312-662-2357, aby dowiedzieć się, jak zostać Ambasadorem.

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja IV: Świadczenia

**Konta Achieving a Better Life Experience (ABLE):** Konta ABLE są kontami oszczędnościowymi dla osób niepełnosprawnych. Środki oszczędzane na tych kontach mogą być przeznaczone na wydatki związane z niepełnosprawnością. Pieniądze oszczędzane na tych kontach (do 100 000 USD) nie będą brane pod uwagę przy obliczaniu uprawnień do Medicaid.

**Adult Protective Services (usługi ochrony dla dorosłych):** Członek może skontaktować się z Adult Protective Services, jeśli jest ofiarą nadużyć, zaniedbania lub przemocy na tle finansowym. Numer kontaktowe do Adult Protective Services:

- Osoby mieszkające w społeczności: 1-866-800-1409 (obsługa głosowa) lub 1-888-206-1327 (obsługa tekstowa).
- Osoby mieszkające w domach opiekuńczych: 1-800-252-4343.

**Upoważniony przedstawiciel:** Upoważniony przedstawiciel może pomóc Członkom kontrolować rzeczy, które należy zrobić, aby utrzymać Medicaid i inne świadczenia. Prime Agency może pomóc Członkowi wypełnić formularz, który jest także dostępny na stronie internetowej: <http://www.dhs.state.il.us/onenetlibrary/12/documents/Forms/IL444-2998-IES.pdf>.

*Uwa*

*ga: upoważnieni przedstawiciele różnią się od odbiorcy zastępczego. Upoważnieni przedstawiciele nie otrzymują czeków z tytułu świadczeń w imieniu Członka.*

**Spizarnie żywności:** Spizarnie żywności (inaczej: banki żywności) zapewniają żywność osobom potrzebującym. Spizarnie żywności znajdują się w różnych lokalizacjach stanu Illinois. Lista spizarni żywności dostępna jest tutaj:

<https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=31245>.

**Świadczenia zdrowotne dla pracowników niepełnosprawnych (HBWD):** HBWD to program świadczący usługi Medicaid i zwolnienia dla osób, nawet kiedy zarabiają więcej niż pozwala Medicaid. Do programu kwalifikują się Członkowie, którzy pracują i są w wieku od 16 do 64 lat. Aby uzyskać informacje na temat HBWD lub otrzymać wniosek pocztą, można zadzwonić na bezpłatną infolinię pod numer: 1-800-226-0768 lub obsługa tekstowa: 1-866-675-8440.

**Wsparcie dochodu – AABD Cash:** Członkowie mogą kwalifikować się do otrzymania pomocy od AABD Cash, jeśli mają skończone 65 lat lub więcej, są niewidomi lub niesłyszący i otrzymują świadczenie SSI lub nie przyznano im SSI ze względu na dochód. Wniosek do AABD Cash można zacząć tutaj:

<https://abe.illinois.gov/abe/access/accessController?id=0.842318452821857>.

**Odbiorca zastępczy:** Odbiorcy zastępczy pomagają zapewnić, że spełniane są podstawowe potrzeby finansowe w zakresie najmu, mediów i żywności. Osoby otrzymujące świadczenie Social Security, SSI lub SSDI mogą skorzystać z pomocy odbiorcy zastępczego (Representative Payee), jeśli nie potrafią samodzielnie zarządzać własnymi funduszami. Więcej informacji na temat odbiorcy zastępczego można znaleźć tutaj: <https://www.ssa.gov/payee/>.

**Ride Free:** Karta Ride Free umożliwia bezpłatne korzystanie z transportu publicznego. Członkowie

muszą osiągać dochody poniżej 33 562 USD w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego, 44 533 USD w przypadku dwuosobowego gospodarstwa domowego i 55 500 USD w przypadku trzyosobowego gospodarstwa domowego. Członkowie mogą zwrócić się o pomoc w wypełnieniu wniosku do Prime Agency.



## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja IV: Świadczenia (ciąg dalszy)

**Centra Seniora (Senior Centers):** Centra Seniora świadczą usługi dla osób starszych, takie jak transport, edukacja, wsparcie psychologiczne, pomoc prawna i badania medyczne. Informacje na temat Senior Centers dostępne są tutaj: <https://www2.illinois.gov/aging/Resources/Documents/SeniorCenters.pdf>.

**Program zakupu żywności na targach rolnych dla seniorów (Senior Farmers Market Nutrition Program):** Ten program przekazuje pieniądze na zakup świeżych owoców i warzyw na lokalnych targach rolnych. Do programu kwalifikują się osoby powyżej 60 roku życia, których dochody nie przekraczają wymaganego progu. Wniosek o przystąpienie do programu dostępny jest tutaj: [https://www2.illinois.gov/aging/programs/Documents/Senior-Farmers-Market-Application\\_2020.pdf](https://www2.illinois.gov/aging/programs/Documents/Senior-Farmers-Market-Application_2020.pdf).

**Program ubezpieczenia zdrowotnego dla seniorów (Senior Health Insurance Program, SHIP):** Program udziela odpowiedzi na pytania dotyczące Medicare, Medicaid, rejestracji, informacji na temat planu przyjmowania leków i innych zagadnień. Z SHIP można się kontaktować, dzwoniąc pod numer (800) 252-8966 lub wysyłając e-mail na adres [AGING.SHIP@illinois.gov](mailto:AGING.SHIP@illinois.gov).

**SOAR (Zasięg, dostęp i odzyskanie ubezpieczenia społecznego):** SOAR pomaga Członkom w składaniu wniosków o SSI/SSDI. Usługi SOAR są świadczone Członkom bezpłatnie przez Prime Agency.

**Przedstawiciel Social Security:** Przedstawiciele Social Security pomagają Członkom ubiegać się o świadczenia i zarządzać świadczeniami dostępnymi w ramach ubezpieczenia społecznego. Usługi są bezpłatne. Członkowie, którzy chcą skorzystać z tej usługi, mogą wypełnić i podpisać formularz <https://www.ssa.gov/forms/ssa-1696.pdf> dostępny tutaj:

**Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP):** SNAP pomaga osobom o niskich dochodach w zakupie potrzebnej żywności: Program nazywał się wcześniej Food Stamps. Aby otrzymać wyliczenie świadczeń SNAP, o które można się ubiegać, należy skorzystać z kalkulatora SNAP Eligibility Calculator: <http://fscalc.dhs.illinois.gov/FSCalc/>. Aby ubiegać się o SNAP, należy wypełnić ten wniosek: [Wniosek o SNAP, gotówkę lub Pomoc Medyczną](#).

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja V: Usługi świadczone w domu

*Uwaga: wiele usług wymienionych w tej sekcji jest dostępnych tylko po spełnieniu przez Członka określonych warunków. Prime Agency pomoże ustalić, które programy są dostępne. Prime Agency może pomóc Członkom również w ubieganiu się o te programy i usługi.*

**Urządzenia wspomagające:** Urządzenia te pomagają osobom w możliwościach funkcjonalnych. Należą do nich rampy, soczewki powiększające i klawiatury z dużymi klawiszami. Program Illinois Assistive Technology Program (IATP) pomaga osobom niepełnosprawnym uzyskać dostęp do urządzeń wspomagających. Z IATP można kontaktować się w następujący sposób: Obsługa głosowa: (217) 522-7985; obsługa tekstowa: (217) 5229966; obsługa głosowa/tekstowa: (800) 852-5110; e-mail: [iatp@iltech.org](mailto:iatp@iltech.org).

**Usługa automatycznej dystrybucji leków (Automated Medication Dispenser, AMD):** AMD jest małym urządzeniem, które przypomina o zażywaniu leków: AMD może powiadomić opiekuna w przypadku pominięcia dawki leku:

**Trwały sprzęt medyczny (Durable Medical Equipment, DME):** Sprzęt DME obejmuje wózki inwalidzkie, łóżka szpitalne, materace przeciwodleżynowe, podnośniki na wózki inwalidzkie lub laski. Sprzęt DME jest opłacany zwykle przez Medicaid lub Medicare. W stanie Illinois dostępne są również wypożyczalnie oferujące sprzęt medyczny. Informacje na temat wypożyczalni są dostępne na stronie IDHS: <https://loan closets.org/illinois>.

**Pomoc domowa w nagłych przypadkach (Emergency Home Response Service, EHRS):** Link do całodobowej pomocy w nagłych przypadkach dla osób starszych lub osób niepełnosprawnych.

**Dostosowanie otoczenia umożliwiające dostęp:** Są to usługi polegające na fizycznym dostosowaniu domu w celu umożliwienia wykonywania codziennych czynności.

**Osoba zajmująca się domem / osobisty asystent:** Osoby zajmujące się domem i osobiści asystenci pomagają w wykonywaniu codziennych czynności. Obejmuje to sprzątanie, planowanie i przygotowywanie posiłków, pranie, zakupy i załatwianie spraw. Mogą także pomóc w czynnościach opiekuńczych, takich jak ubieranie się, kąpiel, pielęgnacja i przestrzeganie specjalnej diety.

**Dostawa posiłków do domu:** Usługa dostawy gotowych posiłków do domu. Usługa dostępna dla osób niepełnosprawnych i seniorów niezdolnych do wychodzenia z domu.

**Medyczna pomoc domowa:** Usługi obejmujące opiekę pielęgniarską oraz terapię fizyczną, zajęciową i logopedię.

**Świadczenia odciążające osoby opiekujące się innymi:** Świadczenia odciążające dla osób opiekujących się bezpłatnie innymi. Świadczenia odciążające mogą obejmować usługi osobistego asystenta, osoby zajmującej się domem, pielęgniarki lub opieki dziennej dla dorosłych.

**Usługi osoby do towarzystwa dla seniorów:** Usługa zapewnia seniorowi osobę do towarzystwa, która również jest seniorem.

**Specjalistyczny sprzęt medyczny:** Ten rodzaj sprzętu pomaga w wykonywaniu codziennych czynności. Jest to na przykład krzesło prysznicowe lub soczewka powiększająca.

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja VI: Usługi w zakresie zdrowia psychicznego

**Assertive Community Treatment (ACT):** Usługi ACT są świadczone osobom cierpiącym na poważne choroby psychiczne. Przykłady usług ACT: badanie, terapia, przepisywanie i podawanie leków, usługi leczenia zaburzeń związanych z nadużywaniem substancji, a także pracę z rodziną (za zgodą klienta).

**Zarządzanie sprawą / zarządzanie sprawą w zakresie zdrowia psychicznego (Case Management/Mental Health Case Management):** Usługa zapewniająca wsparcie w koordynowaniu wielu różnych potrzeb. Case Management pomaga w znalezieniu zasobów dostępnych w lokalnej społeczności, opisanie opcji i organizacji usług od różnych dostawców.

**Konsultacje wspierające klientów:** Usługa umożliwiająca Członkowi podjęcie decyzji o tym, kto ma uczestniczyć w jego opiece.

**Community Support (wsparcie środowiskowe):** Community Support pomaga w poznawaniu i praktykowaniu umiejętności. Przykłady takich usług obejmują pomoc w określeniu mocnych stron, zasobów, wyborów, wsparcia, planów zarządzania kryzysowego, planów zapobiegania nawrotom, strategii radzenia sobie z chorobą oraz rozmów z rodziną i znajomymi (za zgodą Członka). Wsparcie środowiskowe może być udzielane w grupach lub indywidualnie.

**Interwencja kryzysowa:** Usługi pomagające osobom mającym kryzys zdrowia psychicznego. Obejmują terapię lub doradztwo. Usługi mogą być świadczone w formie spotkań indywidualnych, przez telefon lub w formie wideo.

**Tekst wiadomości w sytuacji kryzysowej:** Tekst [wiadomości w sytuacji kryzysowej](#) dostępny jest dla każdego, w dowolnej sytuacji, całodobowo. Wyślij wiadomość HELLO pod numer: 741741. Odpowiedzą przeszkoleni specjaliści ds. zarządzania kryzysowego.

**Living Rooms:** Living Rooms są spokojnymi, bezpiecznymi placówkami niemedycznymi. Osoba, która przechodzi kryzys zdrowia psychicznego, może udać się do placówki Living Room zamiast na szpitalny oddział ratunkowy.

**Ambulatorium intensywnej opieki zdrowia psychicznego:** Usługa pomagająca zmniejszyć lub zlikwidować objawy, które mogą prowadzić do hospitalizacji w szpitalu psychiatrycznym. Usługa obejmuje terapię grupową przez co najmniej 4 godziny dziennie, 5 dni w tygodniu.

**Krajowa Linia Zapobiegania Samobójstwom (całodobowa):** Każda osoba przechodząca kryzys zdrowia psychicznego może zadzwonić na bezpłatną [K Linie Zapobiegania Samobójstwom](#) pod numer: 1 (800) 273-TALK (8255). Troskliwy personel łączy osobę dzwoniącą z najbliższym położonym centrum kryzysowym.

**Prenatalna ocena ryzyka i ocena ryzyka w zakresie zdrowia psychicznego** Usługa dla kobiet, które właśnie urodziły dziecko. Świeżo upieczona matka jest badana pod kątem depresji poporodowej lub psychozy poporodowej.

**Rehabilitacja psychospołeczna:** Usługa pomaga osobom cierpiącym na poważne choroby

psychiczne w rozwijaniu umiejętności. Przykładowe usługi obejmują wyznaczanie celów, identyfikowanie umiejętności i rozwój zasobów.

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### **Sekcja VI: Usługi w zakresie zdrowia psychicznego (ciąg dalszy)**

**Podawanie leków psychotropowych:** Usługi zapewniające pomoc pielęgnarską w dożylnym podawaniu leków.

**Monitorowanie leków psychotropowych:** Usługa polegająca na ocenie skutków działania leku.

**Szkolenie z zakresu leków psychotropowych:** Usługa oferująca szkolenie dla pacjentów lub opiekunów pacjentów z zakresu zarządzania lekami, monitorowania właściwych poziomów i dawek oraz obserwowania skutków ubocznych.

**Ogólnostanowa informacja telefoniczna w zakresie powrotu do zdrowia i usamodzielnienia się:** Informacja telefoniczna dla osób z problemami zdrowia psychicznego udzielająca informacji na temat narzędzi i strategii w zakresie dobrego samopoczucia. Rozmówcy otrzymują informacje, zadają pytania i sami mogą udzielać informacji. Harmonogram rozmów oraz informacja o tym, jak się zgłosić, są dostępne na stronie internetowej: <https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=122264>.

**Linia kryzysowa dla weteranów:** Usługa poufna i dostępna całodobowo dla weteranów, pracowników służb, gwardii narodowej i rezerwy oraz ich rodzin i znajomych. Linia kryzysowa dla weteranów dostępna w formie numeru telefonicznego 1-800-273-8255 lub tekstowego 838255. Wsparcie kryzysowe dla weteranów – dla osób niesłyszących i słabo słyszących: 1-800-799-4889. Czat online jest dostępny także tutaj <https://www.veteranscrisisline.net/>.

**Warm Line:** Warm Line jest linią telefoniczną odbieraną przez specjalistów, którzy sami doświadczyli problemów w zakresie zdrowia psychicznego lub wychodzenia z uzależnień. Warm Line nie jest infolinią w sytuacji kryzysowej. Jest to forma wsparcia dla osób mających problemy ze zdrowiem psychicznym lub wychodzeniem z uzależnień oraz dla ich rodzin. Numer telefonu Warm Line: 866-359-7953.

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja VII: Usługi powrotu do zdrowia

**Placówki świadczące usługi na miejscu (Drop-In Centers):** Usługa dla Członków mających problemy ze zdrowiem psychicznym. Placówki świadczące usługi na miejscu nie są przychodniami, lecz pomagają w zakresie dobrostanu, wykrywania, powrotu do zdrowia i zatrudnienia. Planowanie codziennych aktywności, takich jak wspólne wyjścia, działania w zakresie socjalizacji, planowanie dobrostanu, zainteresowań i możliwości kreatywnego rozwoju. Placówki świadczące usługi na miejscu są dostępne w następujących hrabstwach: Cook, Lake, Kankakee, Peoria i Macon.

**Edukacja dla rodzin:** Program „Rodzina dla Rodziny” (Family to Family) uczy rodziny umiejętności udzielania pomocy osobom bliskim cierpiącym na choroby psychiczne. Program jest bezpłatny. Informacje na temat kursów Family-to-Family w stanie Illinois są dostępne tutaj: <https://NAMIillinois.org/classes>

**Gamblers’ Anonymous (GA):** Członkowie, którzy mają problemy z uzależnieniem od gier hazardowych, mogą zadzwonić na infolinię GA. GA to grupa mężczyzn i kobiet, którzy dzielą się swoim doświadczeniem, siłą i nadzieją. Numer infolinii GA: 855-222-5542.

**Infolinia:** Bezpłatna infolinia NAMI w Chicago oferuje informacje na temat zdrowia psychicznego oraz usługi i wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego. Jest dostępna dla Członków w całym stanie, siedem dni w tygodniu, pod numerem 833-626-4244.

**In-Home Recovery Support (IHRS):** NAMI świadczy Członkom usługi wsparcia powrotu do zdrowia w domu (IHRS). IHRS zapewnia wzajemne wsparcie od osób w podobnej sytuacji, aby pomóc Członkom w osiągnięciu sukcesów w samodzielnym życiu. Usługi IHRS kierują Członków do zasobów środowiskowych. Ponadto zapewniają motywację i wsparcie oraz zmniejszają niepokój związany z reintegracją ze środowiskiem.

**Ogólnostanowa informacja telefoniczna w zakresie powrotu do zdrowia i usamodzielnienia się:** Informacja telefoniczna dla osób z problemami zdrowia psychicznego udzielająca informacji na temat narzędzi i strategii w zakresie dobrego samopoczucia. Rozmówcy otrzymują informacje, zadają pytania i sami mogą udzielać informacji. Harmonogram rozmów oraz informacja o tym, jak się zgłosić, są dostępne na stronie internetowej: <https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=122264>.

**Warm Line:** Warm Line jest linią telefoniczną odbieraną przez specjalistów, którzy sami doświadczyli problemów w zakresie zdrowia psychicznego lub wychodzenia z uzależnień. Warm Line nie jest infolinią w sytuacji kryzysowej. Jest to forma wsparcia dla osób mających problemy ze zdrowiem psychicznym lub wychodzeniem z uzależnień oraz dla ich rodzin. Numer telefonu Warm Line: 866-359-7953.

## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja VIII: Usługi wychodzenia z uzależnień

**Al-Anon:** Usługa Al-Anon jest skierowana do tych, którzy mają osobę bliską z problemem alkoholowym. Al-Anon uczy strategii radzenia sobie z wyzwaniami związanymi z nadużywaniem alkoholu przez inną osobę. Po więcej informacji wejdź tutaj: <https://al-anon.org/>.

**Alcoholics Anonymous (AA):** AA zapewnia miejsce, w którym można się spotkać i podzielić własnymi doświadczeniami, wyjść z nałogu i zachować trzeźwość. Aby móc się przyłączyć, osoba musi chcieć przestać pić alkohol. Informacje kontaktowe dotyczące spotkań we wszystkich częściach stanu Illinois są dostępne tutaj: [https://aa.org/pages/en\\_US/find-aa-resources](https://aa.org/pages/en_US/find-aa-resources)

**Infolinia w zakresie opiatów i innych substancji:** Infolinia dla osób cierpiących na zaburzenia związane z zażywaniem opiatów lub innych substancji. Pomoc jest udzielana telefonicznie pod numerem 1-833-2FINDHELP.

**Narcotics Anonymous (NA):** NA oferuje wsparcie osobom cierpiącym na choroby związane z uzależnieniem. Członkowie, którzy chcą znaleźć spotkania NA, mogą użyć linku: <https://www.na.org/meetingsearch/>

**Recovery Support Services (RSS):** RSS jest programem wspomagającym wychodzenie z uzależnienia od alkoholu i innych środków odurzających. RSS oferuje standardowe usługi w zakresie zaburzeń związanych z uzależnieniem od substancji. Oferuje takie usługi jak doradztwo zawodowe, doradztwo osób w podobnej sytuacji, pomoc duszpasterską, pomoc w transporcie i szkolenia zawodowe. Program RSS jest skierowany do osób o niskich dochodach.

**Substance Use Prevention and Recovery (SUPR) Services (usługi zapobiegania nadużywaniu substancji i leczenia uzależnień):** Członkowie mogą korzystać z usług świadczonych przez Wydział Zapobiegania i Leczenia Narkomanii z ramienia IDHS (IDHS' Division of Substance Use Prevention and Recovery, SUPR). Przykładowe usługi obejmują leczenie w ośrodku zamkniętym, ambulatorium intensywnej opieki, terapię wspomaganą lekami, terapię w przychodni i usługi DUI. Lista lokalnych świadczeniodawców jest dostępna w linku:

[http://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27896/documents/By\\_Division/OASA/Licensure/LicenseDirectorybyCountyCityCCA\\_08232018.pdf](http://www.dhs.state.il.us/OneNetLibrary/27896/documents/By_Division/OASA/Licensure/LicenseDirectorybyCountyCityCCA_08232018.pdf)



## Kompleksowy program asymilacji społecznej dla osób cierpiących na choroby psychiczne (Class Member) – Lista usług środowiskowych

### Sekcja IX: Struktura środowiskowa i wsparcie

**Adult Day Center (ośrodek dla dorosłych):** Placówka zapewnia opiekę w warunkach środowiskowych w celu promowania dobrostanu społecznego, fizycznego i emocjonalnego.

**Developmental Training (DT – szkolenie rozwojowe):** DT to program pomagający w rozwoju umiejętności niezbędnych do życia oraz w osiągnięciu niezależności finansowej. Przykładowe tematy szkoleń obejmują bezpieczeństwo, rozwiązywanie problemów, pielęgnację, spożywanie posiłków, komunikację, współpracę, uczestnictwo i wykonywanie zadań.

**Senior HelpLine (Infolinia dla seniorów):** Senior HelpLine zapewnia informacje o programach. Infolinia kieruje również osoby od 60 roku życia do służb lokalnych. Personel infolinii zadaje pytania w celu ustalenia potrzeb, wysyła materiały pisemne i kieruje rozmówców do odpowiednich usług. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej: <https://www2.illinois.gov/aging/Resources/Pages/helpline-main.aspx>. Infolinia jest dostępna pod bezpłatnym numerem 1-800-252-8966 lub 1-888-206-1327 (obsługa tekstowa).

**Linia pomocy do zgłaszania przemocy domowej w stanie Illinois (State of Illinois Domestic Violence Help Line):** Numer telefonu Domestic Violence Help Line: 1-877-863-6338. Strona internetowa udostępnia listę organizowanych przez miasto lokalnych agencji pomocy w przypadku przemocy domowej: <https://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=31886>.