

Administre sus Beneficios Médicos, SNAP y Asistencia de Dinero por Internet

La página web ABE conocida como Application for Benefits Eligibility es el sito oficial del estado de Illinois, el cual ahora tiene funciones que le permiten administrar sus beneficios en línea por medio de **Manage My Case**, en cualquier momento.

Utilice Manage My Case (MMC) o Administrar Mi Caso para:

- Averiguar el estatus de una solicitud
- Renovar sus beneficios
- Reportar cambios de su hogar como el tamaño de familia, ingresos, gastos o un nuevo domicilio
- Cargar o subir documentos
- Leer notificaciones
- Ver y reprogramar próximas citas
- Presentar y manejar apelaciones

Qué se necesita para establecer MMC:

- Número de Seguridad Social
- Debe tener un historial de crédito establecido

Cómo Configurar Administrar Mi Caso (MMC):

1º Paso: Vaya a <http://ABE.Illinois.gov>

2º Paso: Presione el botón verde “Administrar Mi Caso”

- Ingrese su Identificación de Usuario y Contraseña de ABE
- Si no tiene una cuenta en ABE, presione en “Crear una cuenta ABE” para registrarse

3º Paso: Después de iniciar la sesión o Log-in seleccione “Enlazar su Cuenta”

- Escriba su fecha de nacimiento y Número de Seguro Social o su Número de Identificación Individual. Este proceso, el cual es requerido una sola vez enlazará su cuenta ABE con la información de los beneficios que usted tiene en su caso.

4º Paso: Cuando enlace su caso a su cuenta de ABE, se le pedirá que responda algunas preguntas para comprobar su Identidad. Si tiene éxito, irá directamente a MMC.

¡Ya está listo! Use su Identificación de Usuario y Contraseña de ABE para iniciar o Log-in cada vez que quiera usar MMC.

¿Tiene preguntas? Visítenos en <http://www.dhs.state.il.us/ABE> o por e-mail ABE.Questions@Illinois.gov



Cómo Configurar Administrar Mi Caso (MMC):

¿Qué sucede si olvido mi Identificación de Usuario o User ID?

Tendrá que establecer una cuenta nueva por lo cual tendrá que crear una nueva Identificación de Usuario y Contraseña. El estado no puede restablecer o reset una Identificación de Usuario, de manera que enlace su nueva Identificación de Usuario y Contraseña a su caso.

¿Qué sucede si olvido mi Contraseña?

Puede restablecer su Contraseña, siempre y cuando recuerde las respuestas a sus preguntas secretas.

Desde la página de inicio, haga clic en "Iniciar Sesión" o login, ingrese su Identificación de Usuario y luego haga clic en "Olvidé mi Contraseña". Aparecerá una página donde puede restablecer su contraseña, solo responda las preguntas secretas que se muestran en la página. Recuerde que las respuestas a sus preguntas secretas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, así que asegúrese de escribirlas **EXACTAMENTE** como lo hizo cuando las contestó por primera vez. **El estado no puede restablecer una Contraseña.**

¿Qué pasa si me olvido de las respuestas a mis preguntas secretas?

Si olvida las respuestas a sus preguntas secretas, deberá configurar una nueva cuenta con una nueva Identificación de Usuario y Contraseña. Para poder usar Manage My Case, deberá enlazar su nueva Identificación de Usuario y Contraseña a su caso. Recuerde, el estado no puede restablecer una Identificación de Usuario o Contraseña. Si abre una cuenta nueva, asegúrese de guardar en un lugar seguro su Identificación de Usuario, Contraseña y respuestas a sus preguntas secretas.

¿Qué sucede si mi cuenta es bloqueada?

Si intenta ingresar a su cuenta **tres veces** y no tiene éxito, su cuenta será "bloqueada" durante 1 hora. Es recomendable volver a intentarlo después de una hora.

¿Qué sucede si recibo un mensaje que dice que mi sesión ha terminado?

Antes de volver a iniciar una sesión, asegúrese de estar utilizando un navegador o browser que funcione bien con ABE. Recomendamos **Google Chrome** o la versión más reciente de Internet Explorer. Usar un navegador antiguo puede causar el error.

Si usa Google Chrome o un navegador más actualizado, cierre el navegador, vuélvalo a abrir e inténtelo de nuevo.

¿Qué pasa si no puedo pasar la Prueba de Identidad o Identity Proofing?

Si no puede pasar la Prueba de Identidad, no podrá configurar Administrar Mi Caso en este momento. El estado está trabajando en una alternativa a la Prueba de Identidad de Experian. Por favor sea paciente.

Nota: Si tiene que cumplir con algún requisito de proveer información en un determinado plazo y no puede usar Administrar Mi Caso, use otra forma de enviar esa información, enviando la documentación por correo a la dirección que aparece en el formulario y así cumplir antes de la fecha límite.

Para obtener más información, vaya a la página de Apoyo al Usuario en: <http://www.dhs.state.il.us/ABE>