

Rompiendo mitos

988 SUICIDE & CRISIS
LIFELINE



Cualquier persona en los EE.UU. que atraviese una crisis de salud mental o de adicción ahora tiene acceso a ayuda y apoyo gratis y confidencial las 24 horas del día, durante toda la semana, contactando la **Línea de Prevención de Suicidios y Crisis del 988**, un número de alcance nacional formado por tres dígitos fáciles de recordar. El sistema del 988 ayuda a prevenir que las personas que atraviesen una crisis de salud mental o debida al consumo de sustancias se vean implicadas en el sistema de justicia juvenil/penal, o sean hospitalizadas.

¿Se enviará un policía inmediatamente a su ubicación si usted llama al 988?

Hecho: El 988 NO es el 911. Una meta del 988 es reducir la necesidad de intervención policial, así que no se enviará un policía inmediatamente a su ubicación. Cuando marque el 988, un operador capacitado atenderá su llamada, le pedirá que describa su crisis, y le brindará ayuda por teléfono. Las investigaciones han demostrado que el 80% de las llamadas a la Línea de ayuda pueden manejarse y solucionarse por teléfono. Sin embargo, en el caso excepcional de que exista riesgo inminente de daño para la persona o para otros; o cuando la situación de quien llame/escriba no pueda solucionarse y se necesite más apoyo en persona; puede que el operador necesite coordinar con un equipo móvil de respuesta ante crisis. Estos equipos están integrados por profesionales de la salud mental capacitados. Se solicitará la actuación de la policía solo como último recurso, para garantizar la seguridad de todos.

¿Están capacitados los especialistas en llamadas del 988 para responder ante situaciones de crisis?

Hecho: Todos los especialistas en llamadas del 988 reciben una rigurosa capacitación en prevención del suicidio e intervención ante crisis, basada en prácticas o directrices que han demostrado tener buenos resultados. Los especialistas en llamadas del 988 de Illinois están capacitados para escuchar y brindar apoyo a personas en peligro, con un enfoque en la distensión y las habilidades de afrontamiento de crisis. Quien llame, con certeza recibirá una atención compasiva y accesible encaminada a satisfacer sus necesidades individuales, e incluso será puesto en contacto con proveedores de cuidados adicionales y recursos comunitarios, según necesite.

¿Reemplazó el 988 la Línea Nacional de Prevención de Suicidios y Crisis?

Hecho: Sí. El 988 se implementó sobre la base de la existente Línea Nacional de Prevención de Suicidios y Crisis; aunque el número de ayuda original aún se encuentra en uso (1-800-273-TALK). Es posible que su compañía telefónica local también tenga líneas de atención para ayudar a personas necesitadas. Usted puede contactar a las compañías de este tipo que operen en su comunidad para obtener más información.

¿El 988 solo ayuda a personas que presentan una conducta suicida activa?

Hecho: El 988 brinda apoyo gratis y confidencial las 24 horas del día, durante toda la semana, a todos los ciudadanos de Illinois que experimenten cualquier tipo de angustia relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias; ya sean pensamientos suicidas, preocupaciones relacionadas con la salud mental o la adicción, o cualquier otra clase de problemas emocionales. Las personas preocupadas por la salud mental de algún ser querido también pueden llamar al 988 para solicitar apoyo.

988hotline.illinois.gov