



State of Illinois  
Department of Human Services

# Human Services

## DIVISIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

La División de Servicios de Rehabilitación (DRS) es la agencia principal del estado que atiende a personas con discapacidades. Nuestro personal trabaja individualmente con personas con discapacidades y sus familias para empoderarlos para alcanzar sus objetivos de empleo, educación y vida independiente.

Compartimos información y opciones con nuestros clientes que les permiten seleccionar sus servicios, proveedores de servicios y resultados del servicio. Valoramos a nuestros muchos socios comerciales y comunitarios y reconocemos que estas asociaciones son el clave para mejorar continuamente los servicios a nuestros clientes. Cada día, nuestra experiencia, personal profesional a hacer una diferencia real en la vida de innumerables personas de Illinois con discapacidad mediante la adaptación de los servicios para satisfacer sus necesidades únicas. Con 46 oficinas locales ubicadas en todo Illinois, nuestros servicios de calidad son fácilmente accesibles a todos los residentes de Illinois.

### SERVICIOS DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Ayudamos a las personas con discapacidad en la preparación, la búsqueda y el mantenimiento de la calidad del empleo que paga un salario y oportunidades que viven ofertas para el adelanto. Nuestro personal trabaja en estrecha colaboración con estatales, regionales y locales los empresarios, que ofrece servicios de colocación individualizadas que traen los empleadores y empleados calificados juntos.

### SERVICIOS A DOMICILIO

Proporcionamos servicios a los individuos con el mayor número de discapacidades importantes para que puedan permanecer en sus hogares y vivir lo más independientemente posible. Nuestros clientes tienen la facultad de vida auto-dirigidos en vivo, participar activamente en sus comunidades, y mantener el control sobre los servicios que reciben.

### SERVICIOS EDUCATIVOS

DRS administra tres escuelas residenciales para niños con discapacidades:

- Escuela para sordos de Illinois (Jacksonville)
- Escuela de Illinois para discapacitados visuales (Jacksonville)
- Centro de rehabilitación y educación de Illinois-Roosevelt (Chicago)

Ofrecemos información y referencias, junto con la formación de los servicios de los padres de niños con discapacidades y profesionales a través de nuestro programa SIGUIENTES PASOS.

Nuestro personal trabaja en estrecha colaboración con los estudiantes de la escuela secundaria con discapacidades, dándoles el poder de una transición exitosa de la escuela secundaria a Educación postsecundaria y empleo.



[drs.illinois.gov/success](http://drs.illinois.gov/success)

## SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Nuestros servicios especializados están diseñados para:

- **Personas ciegas o con discapacidad visual.**

Autorizamos a los adultos que son ciegos o deficientes visuales a redescubrir su independencia y lograr su empleo, la educación, la capacitación y metas de vida independiente. Los servicios incluyen: servicios de rehabilitación especializados; un programa residencial a corto plazo para adultos (centro de Illinois para Rehabilitación y Educación-Wood) en Chicago que están recién ciegos o deficientes visuales; servicios de vida independiente para personas mayores que son ciegas; y el Programa de Empresas Comerciales de Illinois para Ciegos.

- **Personas sordas o con problemas de audición.**

Ayudamos a las personas sordas, con problemas de audición, sordo tarde, o sordos / ciegos empleo hallazgo, se preparan para ir a trabajar, o para obtener servicios para satisfacer sus necesidades. Servimos como un recurso para los profesionales, agencias estatales, organizaciones de la comunidad, y el público, el suministro de información relacionada con el empleo, la formación y alojamiento para las personas que tienen una pérdida auditiva.

- **Personas con discapacidades que son hispanas / Latinas**

Nuestros bilingües asiste al personal de las personas con discapacidad que están / hispanos Latino obtener un empleo, educación y entrenamiento, y acceder a una variedad de recursos de la comunidad.

## SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE

Autorizamos a las personas con discapacidad para tomar decisiones informadas mediante la financiación de los Centros para la Vida Independiente (CIL) a través de Illinois. Estos CIL ofrecen entrenamiento en habilidades de vida independiente de información y referencia, individual y sistemas de defensa, asesoramiento entre iguales y servicios de transición.

## SERVICIOS DE DETERMINACIÓN DE DISCAPACIDAD

Determinamos la elegibilidad de las personas para recibir beneficios bajo programas de discapacidad de Seguridad Social - Seguro Social El Seguro de Incapacidad (SSDI) y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).

## PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) ayuda a las personas con discapacidades reciban servicios de calidad mediante la defensa de sus intereses y ayudarles a identificar recursos, problemas a resolver, y proteger sus derechos en el proceso de rehabilitación y el empleo.

## SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y REFERENCIAS

Nuestro personal comparte información sobre los programas y servicios disponibles a través de DHS / DRS y otras agencias estatales. También individuos de conexión y sus familias con los servicios que necesitan en la comunidad.

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS DRS

Para obtener más información sobre los programas y servicios de la DRS, localizar la oficina más cercana o solicitar los servicios en línea se puede acceder a la página web DRS en [drs.illinois.gov/success](http://drs.illinois.gov/success) o llame al 877-761-9780 voz; 312-957-4881 VP; o marca 711 para el operador de transmisión telefónica.

### Para obtener más información, llame o visite su oficina local del Departamento de Servicios Humanos de Illinois.

Si tiene preguntas sobre cualquier programa del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), llame o visite su oficina local de IDHS. Responderemos sus preguntas. Si no sabe dónde está su oficina DHS local es o si no puede ir allá, puede llamar a la línea de ayuda automatizada las 24 horas del día al:

**1-800-843-6154 (Voz)**

866-324-5553 (TTY) o marcar el 711 para el operador de transmisión telefónica.

Puede hablarle a un representante entre:

8:00 a.m. - 5:00 p.m.

lunes - viernes (excepto en días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas, también puede escribir a:

Illinois Department of Human Services  
Bureau of Customer Support and Services  
600 E Ash, 500 Building - 5th Floor, Springfield, IL 62703  
Visite nuestro sitio de internet: [dhs.state.il.us](http://dhs.state.il.us)



Los programas, actividades y oportunidades de empleo en el Departamento de Servicios Humanos de Illinois están disponibles y son accesibles a cualquier individuo o grupo sin considerar la edad, sexo, raza, orientación sexual, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo, practica acción afirmativa y tiene programas para acomodar razonablemente sus necesidades.