

LÍNEA GRATUITA DE MENSAJES DE TEXTO DE APOYO EMOCIONAL DEL IDHS, "CALL4CALM"



El Departamento de Servicios Humanos de Illinois (Illinois Department of Human Services, IDHS) reconoce y comprende los efectos de la pandemia por la COVID-19 en la salud mental. Por lo tanto, la División de Salud Mental (Division of Mental Health, DMH) del IDHS lanzó "Call4Calm", una línea gratuita de mensajes de texto de apoyo emocional, diseñada para los residentes de Illinois que sufren estrés y problemas de salud mental relacionados con la COVID-19.

Aquellas personas que deseen hablar con un profesional de la salud mental pueden enviar un mensaje de texto con la palabra "TALK" al 5-5-2-0-2-0, o, si es en español, pueden enviar un mensaje de texto con la palabra "HABLAR" al mismo número: 5-5-2-0-2-0. Call4Calm es un servicio es gratuito y se mantendrá el anonimato de las personas.

Una vez que el residente envía un mensaje de texto a la línea directa, recibirá la llamada de un consejero de un centro comunitario de salud mental en un plazo de 24 horas para brindarle apoyo. Asimismo, las personas pueden enviar un mensaje de texto al 5-5-2-0-2-0, con palabras clave como "desempleo", "alimentos" o "refugio", y recibirán información sobre cómo consultar y acceder a las ayudas y los servicios.

OPORTUNIDADES DE SUBVENCIONES

El IDHS publica varios avisos de oportunidades de financiamiento (Notices of Funding Opportunities, NOFOs) para nuestros programas durante el año. Para obtener una lista completa, visite la [página web de Oportunidades de subvenciones del IDHS](#).

ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA EL PAGO DE LA RENTA Y DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

El Programa de Ayuda para la Vivienda del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS) asiste con el pago de la renta y de los servicios públicos a ciertos hogares de Illinois que resultaron afectados por la pandemia de la COVID-19. Los interesados deberían comunicarse con una agencia con base en la información que se suministra en el siguiente enlace:

<https://www.illinoisrentalassistance.org/providers>

Para obtener más información sobre el programa, visite www.illinoisrentalassistance.org.

NUEVO PROGRAMA DE ASESORAMIENTO EN CASO DE CRISIS PARA APOYAR A LAS COMUNIDADES MÁS AFECTADAS POR LA COVID-19

El IDHS les recuerda a los residentes el plan piloto [Illinois-Strong](#), que brinda asesoramiento comunitario en caso de crisis a los habitantes de los condados de Cook, Winnebago y St. Clair que se hayan visto afectados por la COVID-19. El programa asiste a los sobrevivientes de la catástrofe para que comprendan sus reacciones y se pongan en contacto con otras personas y organismos que les ayuden a mejorar su situación.

Los miembros del personal que ofrecen asesoramiento individual en caso de crisis son oyentes activos que brindan tranquilidad, asistencia práctica y apoyo emocional, a la vez que enseñan técnicas de comportamiento para afrontar el estrés.

[Illinois-Strong](#) ofrecerá servicios de ayuda en caso de desastre a determinadas personas a través de interacciones individuales y grupales.

CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LA LEY GATA



La Ley de Responsabilidad y Transparencia en Materia de Subvenciones de Illinois (Grant Accountability and Transparency Act, GATA) se creó con el fin de proporcionar procesos congruentes para las subvenciones estatales que cumplan con las pautas de presentación de informes y auditorías.

Para brindar un mejor apoyo a las organizaciones que sirven a las comunidades de Illinois, se elaboró el Sistema de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System, LMS) de Asistencia Técnica de la ley GATA del IDHS para brindar ayuda durante el proceso de solicitud de subvenciones.

El sistema está disponible para el aprendizaje autodidacta en línea y consta de cinco módulos. El tiempo estimado para culminar todos los módulos es de aproximadamente 24 horas, aunque el sistema está disponible para el aprendizaje en línea de forma autodidacta y está dividido en distintos módulos.

[Haga clic aquí para acceder a la página de inicio de sesión del Sistema de Gestión de Aprendizaje del curso de capacitación de la ley GATA.](#)

Si tiene preguntas o necesita ayuda con el contenido de la materia, envíe un correo electrónico a: DHS.GATATraining@illinois.gov.

Si tiene preguntas sobre la ley GATA, el IDHS organizó sesiones de una hora de duración para ofrecer un panorama general completo de la ley GATA en inglés y español.

[Haga clic aquí para la versión en inglés.](#)

[Haga clic aquí para la versión en español.](#)

MINORISTAS QUE AHORA OFRECEN EL SERVICIO DE COMPRA DE ALIMENTOS EN LÍNEA DEL PROGRAMA SNAP

El IDHS se enorgullece en anunciar que ahora son siete los minoristas que ofrecen el servicio de compra en línea dentro del marco del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutritional Assistance Program, SNAP) en Illinois. *Woodman's, County Market, Fairplay Foods* y *Super Mercados El Guero* son las cuatro nuevas tiendas asociadas.

Estos minoristas se han unido a ALDI, Amazon y Walmart y ofrecen el servicio de compra de alimentos a las familias que optan a los beneficios del SNAP. Los participantes también pueden acceder a productos básicos para la despensa y alimentos frescos de ALDI por medio de los servicios de entrega y retiro en el mismo día que ofrece Instacart.

Para aprovechar los beneficios en línea del SNAP, visite shopwoodmans.com, mycountymarket.com/shop/online-grocery-shopping/, fairplayfoods.com, shop.supermercadoselguero.com/, shop.aldi.us, Amazon.com/SNAP o Grocery.Walmart.com y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para registrarse en el SNAP u obtener más información, visite dhs.state.il.us.

Los minoristas interesados en participar en el programa pueden encontrar más información y presentar una solicitud en <http://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>.

RECURSOS SOBRE SALUD MENTAL EN ESPAÑOL

El Instituto Nacional de Salud Mental (National Institute of Mental Health, NIMH) brinda información básica en español sobre trastornos mentales y temas relacionados para los pacientes y sus familias, los profesionales de la salud y el público en general. Se pueden pedir materiales impresos gratuitos y están disponibles en grandes cantidades para distribuirlos en clínicas, escuelas y eventos de la comunidad.

[Para obtener más información y pedir ejemplares gratuitos, haga clic aquí.](#)



BOLETÍN SEMANAL DEL IDHS

1-833-2-FIND-HELP (1-833-234-6343)

dhs.illinois.gov/helpishere

abe.illinois.gov
