

## 위로의 전화(CALL 4 CALM)

IDHS는 코비드-19가 정신 건강에 끼친 피해를 인식하고 이해하고 있습니다. 이에 따라 IDHS는 코비드-19로 인해 스트레스와 정신 건강 문제를 겪고 있는 일리노이 주민을 돕기 위해 무료 정서 지원 문자 회선인 '위로의 전화(Call4Calm)'를 마련했습니다.

정신 건강 전문가와 대화를 나누고 싶은 개인은 5-5-2-0-2-0 번으로 영어 'TLAK' 또는 스페인어 'HABLAR'를 문자를 보내주시면 됩니다. 위로의 전화 서비스는 무료이며, 도움을 요청하는 분의 신원은 익명으로 보호됩니다.

핫라인으로 문자를 보내면 24 시간 내에 지역 커뮤니티의 정신 건강 센터에서 지원 서비스를 위해 채용한 상담가의 전화를 받으시게 됩니다. 또 5-5-2-0-2-0 번으로 '실업', '음식', '주거'와 같은 키워드를 문자로 보내시면 지원 및 서비스를 받을 수 있는 방법을 알려드립니다.

## 보조금 신청

IDHS는 프로그램 지원을 위해 연중 다수의 자금 지원 기회 공지(NOFOs: Notices of Funding Opportunities)를 발표합니다. 자금 지원 기회 전체 목록은 [IDHS 보조금 지원 웹사이트](#)에서 찾아보실 수 있습니다.

## 긴급 임대료 및 공과금 지원



IDHS의 주거 지원 프로그램은 코비드-19 대유행으로 인해 피해를 입은 자격이 되는 일리노이 가정을 대상으로 임대료 및 공과금을 지원하는 제도입니다. 신청을 희망하시는 분은 다음 링크를 통해 제공되는 정보를 바탕으로 해당 기관에 연락하셔야 합니다:  
<https://www.illinoisrentalassistance.org/providers>

프로그램에 관한 상세한 정보는 웹사이트 [www.illinoisrentalassistance.org](https://www.illinoisrentalassistance.org)에서 참조하시기 바랍니다.

## 코비드-19로 가장 큰 피해를 입은 지역을 지원하는 신규 위기 상담 프로그램

IDHS는 파일럿 프로그램인 [일리노이 스트롱\(Illinois-Strong\)](#)을 출범하여 코비드-19로 부정적인 영향을 받은 쿡(Cook), 위네바고(Winnebago) 및 세인트클레어(St. Clair) 카운티 주민을 대상으로 커뮤니티 중심의 위기 상담 서비스를 제공합니다. 이 프로그램은 재난 생존자가 본인의 반응을 이해하고 상황 개선을 위한 도움을 받을 수 있는 다른 개인 및 기관과 연결될 수 있도록 지원하는 데 중점을 두고 있습니다.

개인 위기 상담 담당 직원은 적극적으로 경청하며, 위로와 격려, 실질적 도움, 감정적 지지를 제공하는 한편 스트레스에 대처하는 행동 기술을 알려드립니다.

[일리노이 스트롱](#) 프로그램은 개인 및 그룹의 상호 교류를 통해 재난 지원 서비스를 제공합니다.

### GATA 교육



## Grant Accountability and Transparency Act

일리노이주 지원금에 대한 책임성과 투명성 법률(Illinois Grant Accountability and Transparency Act, 이하 GATA)은 주 정부 지원금과 관련하여 연방 보고 및 감사 기준을 준수하는 일관된 절차를 제공하기 위해 마련되었습니다.

일리노이 지역사회를 돕고 있는 기관들에 대한 지원을 강화하기 위해 일리노이주 복지국(Illinois Department of Human Services, 이하 IDHS)의 GATA 기술 지원 학습 관리 시스템(Learning Management System, 이하 LMS)이 개발되어 지원금 신청 과정에 대한 지침을 제공하고 있습니다.

이 시스템은 다섯 개의 모듈로 구성된 온라인 자율 학습을 통해 이용할 수 있습니다. 시스템은 온라인 자율 학습으로 이용할 수 있고 여러

모듈로 구분되어 있으며, 전체 학습에 총 24시간 정도가 소요됩니다.

[여기를 클릭하시면 GATA 기술 지원 LMS 등록 페이지로 직접 연결됩니다.](#)

해당 내용에 관한 문의나 도움이 필요하신 분은 다음 이메일로 연락하시면 됩니다:  
DHS.GATATraining@illinois.gov.

IDHS는 GATA에 대해 질문이 있으신 분들을 위해 GATA에 관한 전반적인 설명이 담긴 1시간 길이의 영상을 영어나 스페인어로 제공하고 있습니다.

[영어로 보시려면 여기를 클릭해주세요.](#)

[스페인어로 보시려면 여기를 클릭해주세요.](#)

### SNAP 온라인 구매 프로그램 소매업체 추가

IDHS 에서 일리노이주의 SNAP 온라인 구매 프로그램에 현재 7 개의 협력업체가 참여하고 있다는 것을 알려드립니다. 새로운 협력업체로 *우드먼스(Woodman's)*, *카운티 마켓(County Market)*, *페어플레이 푸드(Fairplay Foods)*, *슈퍼메르카도 엘 게로(Super Mercados El Guero)* 네 곳이 추가되었습니다.

SNAP 혜택 수혜자격이 있는 가족들은 ALDI, 아마존 및 월마트와 함께 해당 신규 협력업체에서 식품을 주문하실 수 있습니다. 참여자는 인스타카트(Instacart)의 당일 배송 및 픽업 서비스를 통해 ALDI 에서 신선 식품과 기타 식료품을 구입하실 수 있습니다.

---

SNAP 혜택을 온라인으로 이용하려면

[shopwoodmans.com](https://shopwoodmans.com),  
[mycountymarket.com/shop/online-grocery-shopping/](https://mycountymarket.com/shop/online-grocery-shopping/), [fairplayfoods.com](https://fairplayfoods.com),  
[shop.supermercadoselguero.com/](https://shop.supermercadoselguero.com/), [shop.aldi.us](https://shop.aldi.us),  
[Amazon.com/SNAP](https://Amazon.com/SNAP) 또는

[Grocery.Walmart.com](https://Grocery.Walmart.com) 에 접속하여 화면의 안내를 따르시면 됩니다. SNAP 등록이나 추가 정보가 필요하신 분은 [dhs.state.il.us](https://dhs.state.il.us) 을 방문해주시기 바랍니다.

프로그램에 관심이 있는 소매업체는 <http://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot> 에서 자세한 정보를 참조한 후 참여 신청을 하시면 됩니다.

### **정신 건강에 관한 스페인어 자료**

국립 정신 보건원(National Institute of Mental Health, NIMH)은 환자와 환자의 가족, 보건 전문가 및 일반인을 위해 정신 장애 및 관련 주제에 대한 기본적인 내용을 스페인어로 제공하고 있습니다. 인쇄된 자료를 무료로 주문하실 수 있으며 병원, 학교 및 지역 행사에서 대량 배포할 수 있도록 준비되어 있습니다.

[이 링크를 통해 자세한 정보를 참조하고 무료 인쇄본을 주문하실 수 있습니다.](#)