

برنامج المساعدات الطارئة للإيجار والمرافق



**EMERGENCY  
RENTAL  
ASSISTANCE**

برنامج المساعدات الإسكانية بهيئة الخدمات البشرية هو برنامج مساعدات طارئة لدفع الإيجار والمرافق والذي يستهدف إعانة العائلات المستحقة المتضررة من فيروس كوفيد-19 بولاية إلينوي. أقامت هيئة الخدمات البشرية في إلينوي شراكات مع منظمات مجتمعية لإدارة البرنامج.

يتم قبول الطلبات بفعالية من قبل المنظمات الشريكة لنا. على الراغبين في تلقي المساعدة الاتصال بإحدى المنظمات باستخدام المعلومات المتوفرة من هذا الرابط:

<https://www.illinoisrentalassistance.org/providers>

للمزيد من المعلومات عن البرنامج، تفضلوا بزيارة [www.illinoisrentalassistance.org](http://www.illinoisrentalassistance.org)

**خط الدعم النفسي المجاني بالرسائل النصية من هيئة الخدمات البشرية في إلينوي، CALL 4 CALM**

تدرك هيئة الخدمات البشرية في إلينوي وتفهم الآثار السيئة التي خلفتها جائحة كوفيد-19 على الصحة النفسية. ولذلك أطلقت إدارة الصحة النفسية بهيئة الخدمات البشرية خدمة "Call4Calm"، وهي خدمة خط نصي مجاني للدعم النفسي تستهدف مساعدة سكان إلينوي الذين يعانون من الضغوط والمشاكل النفسية بسبب فيروس كوفيد-19.

يستطيع من يرغب في التحدث إلى إخصائي نفسي إرسال كلمة "TALK" إلى الرقم 0-2-0-2-5-5، وبالإسبانية "HABLAR" إلى نفس الرقم: 0-2-0-2-5-5. خدمة Call4Calm هي خدمة مجانية ولا يفصح فيها عن هوية طالب المساعدة.

بعد إرسال طالب المساعدة الرسالة إلى الخط الساخن، سيتلقى مكالمة في خلال 24 ساعة من مستشار تابع لمركز الصحة النفسية المحلي ليقدم له الدعم. يمكن أيضاً لأي فرد إرسال رسالة إلى الرقم 0-2-0-2-5-5 تحتوي على كلمات رئيسية مثل "بطالة" أو "غذاء" أو "مأوى"، وستتلقى المعلومات حول كيفية طلب الدعم والخدمات وكيفية الحصول عليها. تعمل هيئة الخدمات البشرية في إلينوي على زيادة الجهود المبذولة لمكافحة وباء تعاطي المخدرات الأفيونية ومنع الوفيات المرتبطة به



في عام 2020، كان هناك 2944 حالة وفاة بسبب الجرعات الزائدة من المواد المُخدرة الأفيونية في إلينوي. وهذا هو أكبر عدد من الوفيات السنوية التي تسجلها ولاية إلينوي.

تقود إدارة الوقاية والتعافي من تعاطي المخدرات (SUPR) في هيئة الخدمات البشرية في إلينوي جهود الولاية المبذولة لمكافحة اضطرابات وباء تعاطي المواد الأفيونية والمخدرات الأخرى.

ووفقاً لذلك، تستثمر هيئة الخدمات البشرية في إلينوي ما يقرب من 13 مليون دولار بهدف مكافحة أزمة تعاطي المواد الأفيونية من خلال توسيع نطاق الوصول إلى العقار المنقذ للحياة، عقار النالوكسون. والنالوكسون هو مضاد أفيوني يستخدم لعلاج الجرعة الزائدة من المواد الأفيونية، مثل الهيروين والفتانيل. وهذا الدواء آمن تماماً ويمكن إعطاؤه عن طريق رذاذ الأنف أو الحقن العضلي. يمكن إعطاء عقار نالوكسون عن طريق الأنف، ناركان، بواسطة أي شخص (من غير ذوي التخصصات الطبية) ونشجع الأصدقاء وأحباء الأشخاص الذين يتعاطون المخدرات على أن يحرصوا على تواجد عقار ناركان معهم.

المنظمات الراغبة في طلب عقار "ناركان" من خلال هذا البرنامج يمكنها الدخول على الموقع [www.dhs.state.il.us/AccessNarcan](http://www.dhs.state.il.us/AccessNarcan) لبدء الإجراءات.

لمزيد من المعلومات حول حالة وباء تعاطي المواد الأفيونية في إلينوي، يمكنك الاطلاع على التقرير نصف السنوي لوزارة الصحة العامة في إلينوي حول تعاطي المواد الأفيونية:

<http://www.dph.illinois.gov/sites/default/files/publications/idph-semiannual-opioid-report-august-2021.pdf>

إذا كنت تعاني أنت أو أي شخص تعرفه من تعاطي المخدرات، فاتصل بخط مساعدة مدمني المواد الأفيونية والمواد الأخرى التابع للولاية (Helpline for Opioids and other Substances) على الرقم 1-833-234-6343 أو ارسل كلمة "HELP" إلى الرقم 833234 أو قم بزيارة [HelplineIL.org](http://HelplineIL.org).

## البرنامج التدريبي لقانون GATA

## متاجر بقالة جديدة تنضم إلى برنامج توصيل البقالة إلكترونياً لمستفيدي برنامج SNAP



صدر قانون المساءلة والشفافية في استخدام المنح (GATA) لتقديم الإجراءات المتسقة الخاصة بالمنح في الولاية بما يتوافق مع معايير الإبلاغ والتدقيق الفيدرالية.

من أجل تحسين الدعم للمنظمات الأهلية التي تخدم المجتمعات في ولاية إلينوي، أنشئ نظام إدارة التعلم للمساعدة التقنية (LMS) لقانون GATA في هيئة الخدمات البشرية لتقديم التوجيهات الإرشادية الخاصة بإجراءات طلب المنح.

النظام متاح بنظام التعلم بمستوى الوتيرة الذاتية ويشمل خمسة مقررات. والمدة التقريبية لاستكمال جميع المقررات هي 24 ساعة على الرغم من أن النظام متاح بالتعلم بالوتيرة الذاتية عن بعد ويقسم النظام إلى مقررات منفصلة.

[اضغط هنا للدخول مباشرة إلى صفحة تسجيل الدخول على نظام إدارة التعلم للبرنامج التدريبي لقانون GATA.](#)

الرد على الاستفسارات وطلبات المساعدة في محتوى المواضيع من خلال البريد الإلكتروني: [DHS.GATATraining@illinois.gov](mailto:DHS.GATATraining@illinois.gov).

إذا كانت لديك أسئلة بشأن قانون GATA، فقد عقدت هيئة الخدمات البشرية حلقات مدة كل منها ساعة لتقديم استعراض عام رفيع المستوى لبرنامج قانون GATA باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

[اضغط هنا للغة الإنجليزية.](#)

[اضغط هنا للغة الإسبانية.](#)



يسر هيئة الخدمات البشرية أن تعلن أن متاجر البقالة التي توفر شراء البقالة لبرنامج SNAP إلكترونياً في إلينوي أصبحت الآن سبعة متاجر. حيث انضم أربعة شركاء جدد هم *Woodman's* و *County Market* و *Fairplay Foods* و *Super Mercados El Guero*.

انضمت هذه المتاجر إلى *Amazon* و *Walmart* و *ALDI* لتوفير طلبات البقالة للعائلات المستحقة لإعانات SNAP. حيث يستطيع المستفيدون الحصول على الأغذية الطازجة والسلع الغذائية الأساسية من *ALDI* عبر خدمات التوصيل والاستلام في نفس اليوم عن طريق شركة *Instacart*.

للاستفادة من إعانات SNAP على الإنترنت، قم بزيارة [shopwoodmans.com](http://shopwoodmans.com) أو [mycountymarket.com/shop/online-grocery-shopping](http://mycountymarket.com/shop/online-grocery-shopping) أو [shop.supermercadoselguero.com](http://shop.supermercadoselguero.com) أو [fairplayfoods.com](http://fairplayfoods.com) أو [shop.aldi.us](http://shop.aldi.us) أو [Amazon.com/SNAP](http://Amazon.com/SNAP) أو [Grocery.Walmart.com](http://Grocery.Walmart.com) واتبع التعليمات المبينة على الشاشة. للتسجيل والحصول على إعانات SNAP أو لمعلومات أخرى، قم بزيارة [dhs.state.il.us](http://dhs.state.il.us).

ويمكن لمتاجر التجزئة الراغبة في الانضمام للبرنامج الاطلاع على المزيد من المعلومات وتقديم الطلبات على <http://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>.