



GUIDE TO YOUR SUPPLEMENTAL NUTRITION ASSISTANCE PROGRAM (SNAP) (RELATING TO CASH AND MEDICAL PROGRAMS)

SNAP benefits can help you buy food. You can apply for SNAP benefits at your local DHS office or online at abe.illinois.gov. To find your local DHS office, call the toll-free DHS Help-line: **1-800-843-6154 (Voice) or 1-866-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay** or visit our website at: www.dhs.state.il.us.

HOW TO APPLY FOR SNAP BENEFITS

Apply for SNAP benefits at your local DHS office or online at www.abe.illinois.gov. If it is a hardship to come to the local DHS office for an interview, it may be possible to conduct the interview by phone. You may be eligible for a phone interview if you have problems getting to the office because of hours of work or school, lack of child care, transportation or health. If eligible, benefits start on the date the application is received in the local office.

YOU SHOULD KNOW THESE FACTS

- * You have the right to apply for SNAP benefits when you apply for cash or medical benefits. You don't have to apply for SNAP benefits separately.
- * The TANF Cash 60-month time limit does not apply SNAP. If your TANF Cash is canceled due to the 60-month time limit, your SNAP benefits will not be canceled for this reason.
- * Other requirements that apply only to cash or medical benefits do not affect SNAP benefits.
- * You may still qualify for SNAP benefits, if your cash or medical benefits are canceled due to working or for other reasons.
- * Receipt of SNAP benefits does not affect your eligibility for any other program.

Get Information About The Supplemental Nutrition Assistance Program At Our Web Site: www.dhs.state.il.us

USDA Nondiscrimination Statement

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, sex, religious creed, disability, age, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity in any program or activity conducted or funded by USDA.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g. Braille, large print, audiotape, American Sign Language, etc.), should contact the Agency (State of Illinois Department of Human Services) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program complaint of discrimination, [complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, \(AD-3027\)](#) found online at: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, and at any USDA office, or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by:

- (1) Mail: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) Fax: (202) 690-7442; or
- (3) Email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider.

This is an equal opportunity employer.

Additional Illinois Nondiscrimination Information

You may also write the Department of Human Services (IDHS) at Department of Human Services, Bureau of Civil Affairs, 401 South Clinton St., 2nd Floor, Chicago, Illinois, 60607 or call the IDHS Helpline Number at 1-800-843-6154 or (866)-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay.

DHS, HHS, and USDA are equal opportunity providers and employers.

The State of Illinois provides reasonable accommodations according to Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 and the Americans with Disabilities Act of 1990.



GUÍA SOBRE SUS DERECHOS PARA EL PROGRAMA SNAP (RELACIONADO A PROGRAMAS DE ASISTENCIA ECONÓMICA Y MÉDICA)

Los beneficios del Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria (SNAP) pueden ayudarle a comprar alimentos. Usted puede solicitar beneficios SNAP en su oficina local del DHS o por Internet en abe.illinois.gov. Para localizar su oficina local del DHS, llame gratis a la Línea de Ayuda del DHS: **1-800-843-6154 (Voz) o 1-866-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay, o visite nuestro sitio por Internet en www.dhs.state.il.us.**

CÓMO SOLICITAR BENEFICIOS SNAP

Solicite beneficios SNAP en su oficina local del DHS o por Internet en www.abe.illinois.gov. Si no puede ir a su oficina local del DHS, llame a la oficina y pídale que le envíen una solicitud por correo. Si tiene dificultad para ir a una entrevista en la oficina local del DHS, puede entrevistarle por teléfono. Usted puede ser elegible para la entrevista por teléfono, si tiene problemas para ir a la oficina debido a su horario escolar o de trabajo, no tiene quién cuide a sus hijos, no tiene transportación o tiene problemas de salud. Si es elegible, los beneficios empiezan en la fecha que la oficina local recibe la solicitud.

DEBE SABER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

- * Usted tiene el derecho a solicitar beneficios SNAP cuando solicita dinero o beneficios médicos. Usted no tiene que solicitar beneficios SNAP por separado.
- * El tiempo límite de 60 meses de TANF no aplica al programa SNAP. Si su asistencia económica (dinero) TANF es cancelada debido al límite de los 60 meses, sus beneficios SNAP no serán cancelados por esa razón.
- * Otros requisitos que aplican solamente a los beneficios de dinero o médicos no afectan a sus beneficios SNAP.
- * Usted puede que continúe calificando para beneficios SNAP, aunque sus beneficios de dinero o médicos sean cancelados debido a ingresos del trabajo u otras razones.
- * El recibir beneficios SNAP no afecta su elegibilidad para cualquier otro programa.

Obtenga Información Referente Al Programa Asistencia Para Nutrición Suplementaria En Nuestro Sitio Por Internet:
www.dhs.state.il.us

USDA Aviso de No Discriminación

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (Estado de Illinois Departamento de Servicios Humanos) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] llamando al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete [el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), (AD-3027) que está disponible en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

- (1) correo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; o
- (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades

Adicional Illinois Información de No Discriminación

También puede escribir al Departamento de Servicios Humanos (DHS), a Departamento de Servicios Humanos, Oficina de Asuntos Civiles, 401 South Clinton St. 2nd. Floor, Chicago, Illinois, 60607 o llamar a la Línea de Ayuda de IDHS al 1-800-843-6154 o al 1-866-324-5553 TTY/Nextalk, 711 TTY Relay.

DHS, HHS y USDA son proveedores y empleadores con igualdad de oportunidades.

El Estado de Illinois provee acomodaciones razonables de acuerdo con la sección 504 del Acta de Rehabilitación de 1973 y del Acta para Americanos con Discapacidades de 1990.