



Estado de Illinois
Departamento de Servicios Humanos

El Programa de Asistencia Alimentaria de Emergencia -
FORMULARIO PARA QUEJAS POR DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS CIVILES

Este formulario debe ser completado para alertar al administrador de DHS TEFAP de cualquier posibilidad de quejas de derechos civiles y discriminación que pueden ser o no ser "oficialmente" presentadas por el cliente. Es una medida de precaución y un registro del evento(s) que se llevó a cabo durante un período de tiempo de distribución TEFAP. Envíe el formulario completado por correo electrónico a DHS.IEFP@illinois.gov. Para que el cliente presente una queja "oficial", el cliente debe completar el Formulario Programa de Quejas por Discriminación de USDA (AD-3027) el cual puede ubicar por el Internet en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html o llame a (866) 632-9992. El Formulario Programa de Quejas por Discriminación de USDA (AD-3027) puede ser enviado por correo, por fax o por correo electrónico como se indica en las instrucciones.

Fecal: _____

Persona que presenta la queja: _____

Dirección (incluya Ciudad, Código Postal):

Correo Electrónico _____

Teléfono (incluya Código de Area): _____

Nombre del Sitio: _____

Dirección del Sitio (incluya Ciudad):

Fecha de Distribución: _____

Hora de Distribución: _____

Detalles de la Queja:

Queja tomada por: _____

Fecha que se tomó la queja: _____

La hora que se tomó la queja: _____

Nombre del Personal del Banco de Alimentos o del Programa de Alimentos de Emergencia de DHS con quien se comunicó.

Fecha de contacto con el personal del Banco de Alimentos o de DHS _____

Detalles de la resolución de la queja:

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA), la regulación de los derechos civiles y reglamentos, el USDA, sus agencias, oficinas y empleados y las instituciones que participan o administran los programas del USDA no pueden discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad u represalia o venganza por las previas actividades de los derechos civiles de cualquier programa o actividad y programa o actividad llevada a cabo o financiada por el USDA.