

**Illinois Department of Human Services**

**IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR**

**DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER (FCRC)**

On January 12, 2018, the Ogle County FCRC (079) is relocating. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

**Ogle County FCRC Phone: (815) 732-2166**

**1001 W. Pines Road Nextalk: (866) 323-4144**

**Oregon, IL 61061 Fax: (815) 732-4223**

**Beginning January 16 , 2018:** If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline Voice 1-800-843-6154, TTY /Nextalk 1-866-324-5553, or 711 Illinois Relay.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 17.12 12//2017

**Departamento de Servicios Humanos de** **Illinois**

**AVISO IMPORTANTE SOBRE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD (FCRC) DE DHS**

A partir del 12 de enero de 2018 la oficina del Condado Ogle FCRC (079) se reubicará. La dirección y el número de teléfono para la nueva oficina que atenderá su caso están indicados abajo. Las horas de oficina son de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

**Ogle County FCRC Phone: (815) 732-2166**

**1001 W. Pines Road Nextalk: (866) 323-4144**

**Oregon, IL 61061 Fax: (815) 732-4223**

**A partir de 16 de enero de 2018** Si necesita comunicarse con su trabajador de caso con preguntas o problemas, o para reportar cualquier cambio, llame al número de teléfono que aparece arriba, o uno de los siguientes números gratuitos: **Línea de Ayuda de DHS en Voz 1-800-843-6154, TTY /Nextalk 1-866-324-5553, o 711 Illinois Relay.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. Usted no tiene que llamarnos o venir a la oficina local sobre este aviso.

CN 17.12S 12/2017