



## Illinois Department of Human Services

### IMPORTANT NOTICE ABOUT YOUR DHS FAMILY COMMUNITY RESOURCE CENTER

Starting September 11, residents served by the Carroll County DHS office will now be served by the Whiteside County DHS Office. The address and phone number for the new office that handles your case is below. Office hours are 8:30 a.m. to 5:00 p.m.

**Whiteside County Family Community Resource Center**  
**2605 Woodlawn Road**  
**Sterling, Illinois 61081-4174**

**Phone:..... (815) 632-4045**  
**Nextalk:.....(866) 323-4849**  
**Fax:.....(815) 632-4057**

**Beginning September 11, 2012:** If you need to contact your caseworker with questions or problems, or to report any changes, call the telephone number above, or one of the following toll-free numbers: **DHS Helpline 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

This change does not affect your eligibility for benefits. You do not have to call or come into the local office about this notice.

CN 12.30

09/12

---

### Departamento de Servicios Humanos de Illinois

### AVISO IMPORTANTE SOBRE SU CENTRO DE RECURSOS PARA FAMILIAS Y COMUNIDAD DEL DHS

A partir del 11 de septiembre de 2012, los residentes de la oficina DHS del Condado de Carroll ahora recibirán servicios en la Oficina de DHS del Condado de Whiteside. La dirección y número de teléfono para la nueva oficina que maneja su caso es la siguiente. El horario de la oficina es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

**Centro de Recursos Para Familia y Comunidad del Condado de Whiteside**  
**2605 Woodlawn Road**  
**Sterling, Illinois 61081-4174**

**Teléfono:..... (815) 632-4045**  
**Nextalk:.....(866) 323-4849**  
**Fax:.....(815) 632-4057**

**A partir del 11 de septiembre de 2012:** Si necesita comunicarse con el trabajador(a) de su caso debido a preguntas o problemas, o para reportar cambios, llame al número de teléfono indicado arriba, o a uno de los siguientes números gratis: **Línea de Ayuda del DHS 1-800-843-6154, TTY 1-800-447-6404.**

Este cambio no afecta su elegibilidad para beneficios. No tiene que llamar o venir a la oficina local debido a este aviso.

CN 12.30S

09/12