



## Bienvenido al programa Illinois Link

Está a punto de disfrutar de una manera segura y fácil para obtener y usar sus beneficios. El programa Illinois Link le permite utilizar la tarjeta Illinois Link, que es similar a una tarjeta bancaria, para hacer uso de sus beneficios. Usted seleccionará un número de identificación personal (PIN) secreto al llamar al número gratuito de la Línea de Ayuda (1-800-678-LINK) o al visitar el sitio web [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov). Su tarjeta Illinois Link y el PIN le permiten usar los beneficios que el Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) de Illinois deposita en su cuenta, sólo para usted. Una vez que sus beneficios se depositan en su cuenta y ha seleccionado su PIN, puede comenzar a usar dichos beneficios con su tarjeta Link.

## Información que debe conocer

- Recibirá su tarjeta Illinois Link por correo a la dirección que proporcionó a su oficina local del DHS. La entrega del correo tomará siete (7) días.
- Si lo aprobaron para recibir los beneficios pero no recibió su tarjeta dentro de los 10 días siguientes, comuníquese con su trabajador social.
- Debe tener un PIN antes de poder utilizar sus beneficios. Puede llamar al número gratuito de la Línea de Ayuda o usar una computadora y visitar el sitio web [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov) para seleccionar su PIN. El número de la Línea de Ayuda y el sitio web están impresos en el reverso de su tarjeta Illinois Link y en este folleto.
- La primera vez que llame para seleccionar su PIN, necesitará el número de 16 dígitos que aparece al frente de su tarjeta Link.
- Debe guardar su tarjeta y el PIN en un lugar seguro y privado. Si piensa que alguien más tiene su tarjeta Illinois Link o PIN, debe llamar a la Línea de ayuda o visitar el sitio web de inmediato para reportar la pérdida o el robo de su tarjeta Illinois Link.
- **Si entrega su tarjeta y PIN a otra persona y esta utiliza sus beneficios; estos NO se le reemplazarán. Recuerde:** No divulgue su PIN a nadie. No escriba su PIN en la tarjeta. No lo lleve en su bolso, cartera, billetera o en un lugar donde alguna persona pueda encontrarlo. Mantenga su tarjeta lejos del equipo electrónico (como televisores, hornos microondas) e imanes. Mantenga su tarjeta lejos de la luz directa del sol, como el tablero de un automóvil.
- Usted es responsable de usar sus beneficios y cuidar su tarjeta Illinois Link y el PIN.

- Puede utilizar el número de teléfono gratuito (1-800-678-LINK) o el sitio web [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov) para obtener el historial de uso de su tarjeta, verificar el saldo de sus beneficios, seleccionar un PIN, reportar la pérdida, robo o daño de la tarjeta Illinois Link o solicitar el envío por correo de una tarjeta de reemplazo. La entrega del correo tomará siete (7) días.
- Debe conservar este folleto ya que contiene información importante que puede leer de nuevo posteriormente, si es necesario.
- Si desea que le depositen sus beneficios de dinero directamente en su cuenta bancaria en lugar de en su tarjeta Link, comuníquese con su oficina del DHS.
- En caso de un error del sistema, su cuenta puede ser ajustada. Si esto sucede, usted recibirá un aviso por escrito explicando el error del sistema, el ajuste y su derecho a presentar una apelación. Usted tiene el derecho a solicitar una revisión de cualquier transacción y de solicitar una audiencia imparcial llamando al 1-800-678-LINK (5465).

## NO DESECHE SU TARJETA ILLINOIS LINK. NO RECIBIRÁ UNA TARJETA NUEVA CADA MES.

### ¿Cómo puedo usar mi tarjeta Illinois Link en la tienda?

Puede utilizar su tarjeta Illinois Link en un colmado o tienda de abarrotes para gastar sus beneficios de dinero o de Asistencia Para Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP). En algunas tiendas también puede utilizar su tarjeta para obtener dinero en efectivo de sus beneficios de dinero. Busque el signo de Illinois Link en las ventanas o en las puertas de los colmados o tienda de abarrotes para asegurarse de que acepta la tarjeta Illinois Link, antes de empezar a comprar.

Los siguientes pasos explican cómo usar su tarjeta Illinois Link para usar sus beneficios.

- Cuando se encuentre en la caja, indíquele al cajero que utilizará su tarjeta Illinois Link y la cuenta que desea utilizar, ya sea su cuenta de dinero o SNAP. Si desea obtener dinero en efectivo de su cuenta de dinero, puede solicitarlo al cajero cuando llegue a la caja o es posible que tenga que acudir al mostrador de servicio al cliente.

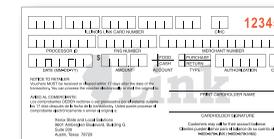


- Usted, o el cajero, escaneará la tarjeta en la terminal de Illinois Link. Si no es posible escanear su tarjeta, el cajero puede escribir manualmente el número de la tarjeta en la terminal para completar su compra. Si se han escrito manualmente demasiadas transacciones a la vez, se reemplazará automáticamente su tarjeta. Podrá seguir utilizando la tarjeta antigua hasta que reciba la nueva. Al recibir la nueva tarjeta, puede comenzar a usarla inmediatamente.
- Usted, o el cajero, introduce el monto o cantidad de la compra o el monto de dinero que desea retirar.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos. Nadie debe pedirle su PIN, ni siquiera el empleado de la tienda. Debe ingresar el PIN usted mismo. Asegúrese introducir el PIN con cuidado y que nadie lo vea ingresarlo. Si introduce un PIN incorrecto cuatro (4) veces seguidas, su cuenta de beneficios se “congela” y no podrá usar los beneficios. No podrá usar su tarjeta Illinois Link hasta que reciba un nuevo PIN.
- Cuando se completa el retiro de dinero o la compra, la terminal imprime un recibo con el nombre y la dirección de la tienda, tipo de transacción, fecha de la transacción, monto o cantidad de la compra o retiro de dinero y saldo restante en sus cuentas. Debe guardar el recibo cada vez que usa su tarjeta Illinois Link para que sepa su saldo la próxima vez que vaya de compras.
- No se establece una cantidad mínima de compra ni un número máximo de veces que pueda usar la tarjeta en la tienda.
- Si utiliza cupones, la cantidad del cupón está gravado y el impuesto no puede pagarse con los beneficios de SNAP.



### ¿Qué sucede si la terminal de Illinois Link de una tienda no funciona?

Aun si las terminales de Illinois Link de una tienda no funcionan, todavía puede utilizar su tarjeta Illinois Link, pero la compra debe ser solo por productos alimenticios usando sus beneficios de dinero o SNAP. El cajero de la tienda puede utilizar un comprobante manual y llamar para obtener la aprobación telefónica para su compra hasta por \$150.00 al día.



En lugar de obtener un recibo por su compra, el cajero llena un comprobante de papel que muestra el monto de

su compra. Antes de firmar el comprobante, asegúrese de que la compra se realiza desde la cuenta correcta (SNAP o dinero) y que la cantidad que aparece en el mismo es correcta. El cajero debe darle una copia del comprobante para sus registros.

### ¿Cómo uso mi tarjeta en un cajero automático (ATM, por sus siglas en inglés)?

Solo puede retirar dinero o verificar el saldo de su cuenta de dinero en un cajero automático. No puede usar sus beneficios de SNAP en un cajero automático.

Estas son algunas de las redes de cajeros automáticos que aceptan la tarjeta Illinois Link.



Algunos cajeros automáticos pueden cobrarle una tarifa. Para evitar el pago de cualquier cuota, lo mejor es retirar su dinero en las tiendas que aceptan la tarjeta Illinois Link y proporcionan dinero en efectivo.

A continuación se indica lo que debe saber antes de usar su tarjeta Illinois Link en un cajero automático:

**Montos o Cantidades:** Solo puede retirar dinero en efectivo por las cantidades que el cajero automático le permite obtener. Algunos cajeros automáticos le permiten retirar su dinero en cantidades de \$10.00, \$20.00, etc. Si no tiene suficiente dinero en su cuenta para retirar sus beneficios y pagar las cuotas que se le puedan cobrar, su transacción será rechazada.

**Tarifas:** Puede retirar dinero de su cuenta de dinero en un cajero automático hasta dos (2) veces al mes. Después que retira dinero la segunda vez o hace la segunda consulta de saldo, se le cobrará una tarifa.

**Recargos:** Se supone que los cajeros automáticos de Illinois no deben cobrar recargos adicionales a las tarifas que se describen anteriormente. Los cajeros automáticos fuera de Illinois pueden agregar recargos además de estas tarifas.

**Asistencia TANF:** Es ilegal usar la tarjeta Link para obtener dinero de los beneficios TANF en casinos, tiendas de licores o establecimientos de entretenimiento para adultos donde se desnudan o hay desnudez.

**ADVERTENCIA:** Es ilegal vender su tarjeta Link o permitir que otras personas la utilicen a cambio de efectivo. Hacerlo puede ocasionar la pérdida de sus beneficios o cargos penales.

Para utilizar un cajero automático para retirar dinero o verificar su saldo:

- Siga las instrucciones del cajero automático para insertar o escanear su tarjeta Illinois Link. Algunos cajeros automáticos le piden que inserte y retire la tarjeta, otros le piden que inserte la tarjeta que se retiene dentro de la máquina hasta que complete o cancele la transacción.
- Ingrese su PIN. Si el cajero automático cobra un recargo o cuota, aparece una pantalla y usted tiene la opción de aceptar o cancelar la transacción. Si acepta la transacción, la cuota se tomará de sus beneficios de dinero.
- Elija la opción "Retiro de dinero" o "Consulta de saldo". (Recuerde, no puede verificar el saldo de su cuenta SNAP en un cajero automático).
- Seleccione la opción "Verificación".
- Ingrese la cantidad de dinero que desea retirar.
- Cuando se aprueba su transacción, el cajero automático le entrega dinero en efectivo, un recibo impreso y su tarjeta.
- No olvide llevarse el recibo, la tarjeta y el dinero.

### **Quando utilice su tarjeta en un cajero automático, recuerde:**

- Tenga cuidado. Utilice solo los cajeros automáticos que se encuentran en un área bien iluminada.
- Tenga cuidado si hay personas sospechosas. Si considera que está en peligro, cancele su transacción, tome su tarjeta y aléjese del área.
- Esté preparado. Tenga su tarjeta lista para usarla.
- Guarde el PIN en un lugar seguro. No escriba su PIN en la tarjeta.
- Ingrese su PIN con cuidado para que nadie vea cuando lo ingresa.
- Guarde su último recibo.



### **¿Cómo obtengo una tarjeta o un PIN de reemplazo?**

Tiene acceso seguro y protegido a su información de Illinois Link, las 24 horas del día, 7 días de la semana. Llame a la Línea de Ayuda o use una computadora para ingresar al sitio web. Puede informar la pérdida, robo o daño de su tarjeta para proteger sus beneficios, solicitar una tarjeta de reemplazo, seleccionar o cambiar su PIN y verificar sus saldos. Las tarjetas de reemplazo se envían por correo a la dirección que proporcionó a la oficina del DHS. Si se mudó, puede informar su nueva dirección al operador de Servicio de Ayuda cuando sustituya su tarjeta y ellos cambiarán

su dirección. Tendrá que asegurarse de que la oficina de correos también tiene su nueva dirección. Una vez informa sobre la pérdida, robo o daño de la tarjeta, no podrá usar sus beneficios hasta que reciba la tarjeta de reemplazo por correo. La entrega del correo tomará siete (7) días. También, puede llamar a la Línea de Ayuda para informar sobre un problema con un cajero automático o el equipo Link en una tienda; o bien, si tiene alguna pregunta acerca de una compra o retiro de dinero en una tienda y para recibir capacitación o ayuda con su tarjeta Illinois Link.

### **¿Cómo puedo saber cuánto dinero hay en mi cuenta de Illinois Link?**

- Consulte su último recibo.
- Use una computadora segura y visite la página web: [www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov).
- Obtenga su saldo en una tienda. Algunas tiendas pueden darle su saldo sin tener que realizar una compra.
- Llame a la Línea de ayuda al 1-800-678-LINK.
- Vaya a un cajero automático (solo para el saldo de la cuenta de dinero). No puede obtener su saldo de SNAP en un cajero automático, sólo su saldo de dinero. Recuerde, es posible que le cobren una cuota; incluso para una consulta de saldo.

### **¿Qué información necesito cuando quiero llamar a la Línea de ayuda o visitar el sitio web?**

Use la misma información cuando llame a la Línea de Ayuda o use el sitio web. Debe tener:

- Número de seguro social de nueve dígitos
- Fecha de nacimiento y
- PIN, o
- Número de 16 dígitos que aparece al frente de su tarjeta.

Si recibe beneficios para sus hijos, u otros dependientes, pero no para usted, es posible que necesite tener la información de ellos antes de llamar a la Línea de Ayuda. Si llama para reemplazar su tarjeta, es necesario que sepa su PIN. Si olvidó su PIN, puede elegir la opción para seleccionar un nuevo PIN antes de pedir una tarjeta de reemplazo.

### **¿Qué sucede si dejo de usar mi tarjeta Illinois Link?**

Si no usa todos sus beneficios cada mes, estos permanecen en su cuenta y se añaden a los beneficios del próximo mes. Sin embargo, si no usa sus beneficios para hacer una compra o un retiro de dinero durante un año, los beneficios ya no estarán disponibles. El uso de los beneficios de dinero y SNAP se contabilizan por separado.

The logo for Illinois Link, featuring a white outline of the state of Illinois to the left of the word "Link" in a bold, white, sans-serif font.



La manera segura y fácil de obtener sus beneficios.



 **1-800-678-LINK (5465)**

The logo for Illinois Link, featuring a white outline of the state of Illinois to the left of the word "Link" in a bold, white, sans-serif font.

**24 horas al día, 7 días de la semana**

[www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov)

Si tiene preguntas sobre la elegibilidad o desea denunciar un fraude, llame al 1-800-843-6154 (DHS) TTY de DHS 1-800-447-6404

USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad en las oportunidades.

WCS 9203S (R 08-14)

 **1-800-678-LINK (5465)**

**24 horas al día, 7 días de la semana**

[www.Link.Illinois.gov](http://www.Link.Illinois.gov)

Si tiene preguntas sobre la elegibilidad o desea denunciar un fraude, llame al 1-800-843-6154 (DHS) TTY de DHS 1-800-447-6404