



伊利诺州公众服务部现在有能力为您提供帮助或帮助您为您的未来需要进行规划。

有关IDHS发展残障服务处计划的详情

或

有关您所在地区推荐机构的电话号码，请拨打：

1-888-DDPLANS

1-866-376-8446 (听力及语言障碍者专线)

还可以访问我们的网站：

www.dd.illinois.gov

或

www.dhs.state.il.us

参见本手册内附的推荐机构及其联系电话。

若对伊利诺州公众服务部 (IDHS)的任何计划有疑问，请电洽或访问所在地IDHS的家庭社区资源中心 (FCRC)。我们将回答您的问题。如果您不知道您所在地FCRC的地址或者您无法前往，可拨打24小时接通的自动化帮助热线电话：

1-800-843-6154

1-800-447-6404 (听力及语言障碍者专线)

您可以在以下时段与服务代表通话：
星期一到星期五（州定节假日除外）
上午八时到下午五时三十分

您也可以写信给以下部门获得问题解答：

伊利诺州公众服务部
客户与服务提供者协助局
100 South Grand Avenue East
Springfield, Illinois 62762

请查询我们的网站：

www.dhs.state.il.us



伊利诺州公众服务部的各项计划、活动和就业机会面向所有个人或团体，不考虑其年龄、性别、种族、性取向、残障、民族或宗教信仰。本部门是平等就业雇主，反对歧视，并为残障人士提供合理的便利设施。

DHS 4309C (R-11-10) DD PUNS - Chinese
伊利诺州政府印制。



您或您的家人因发展残障需要提供服务？

现在？

不久？

将来？



请向我们寻求帮助！



可以提供哪些服务？

IDHS发展残障服务处提供以人为本的服务并支援有发展残障的个人及其家人。

这些服务包括：

居家支援服务 帮助您在生活上更加自立

短期替代照顾 临时替代您的照顾者。

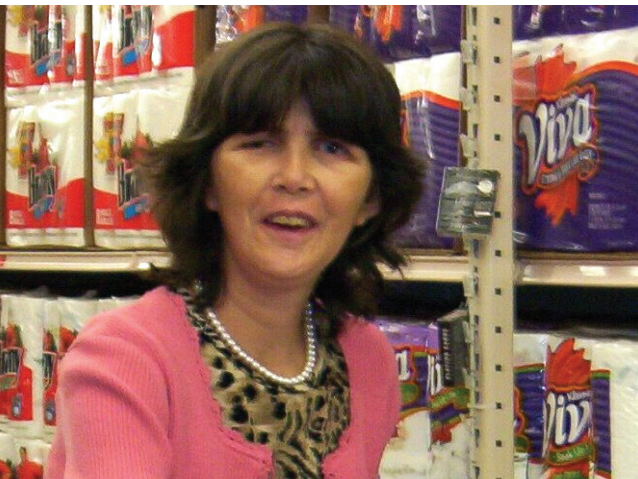
培训计划 为您传授生活和工作的技能。

工作辅导 帮助您在工作上取得成功。

生活起居安排 提供您所需的安全和护理。

适应性设备 提高您的生活自理能力。

其他支援 改善您的生活品质。



我怎么能得到这些服务？

IDHS 维护一个覆盖全州的需要服务的残障人士数据库。这个数据库将确保我们向您及您的家人提供所需的服务。

我们需要您的帮助。

无论您...
马上需要还是预期将来需要服务...

电洽离您最近的推荐机构并预约面谈。

请介绍流程？

根据您在面谈时所提供的信息，推荐机构将填写一份“服务需要紧急程度优先级”(PUNS)表格，并将您所需的服务归入以下类别：

紧急 — 立即需要服务

关键 — 年内需要服务

规划需要 — 至五年内需要服务

完成PUNS表格不证明您有资格接受服务或保证会提供服务。但是，它确实证明IDHS知道您需要服务的情况。

万一我的需要改变了呢？

将每年至少对您的状况评估一次，情势发生变化的您也可以随时要求重新评估。

推荐机构所在的地址？

Belleville

DD SERVICES OF METRO EAST (618) 236-7957

Centralia

SOUTHERN IL CASE COORDINATION (618) 532-4300

Chicago

COMMUNITY ALTERNATIVES (773) 867-4000

Chicago

COMMUNITY SERVICE OPTIONS (773) 884-1000

Crystal Lake

OPTIONS & ADVOCACY (815) 477-4720

Decatur

PRAIRIELAND SERVICE COORDINATION (217) 864-0494

East Moline

CSO/RIM (309) 278-0020

Geneva

DAYONE NETWORK INC. (888) 282-0997

Homewood

SUBURBAN ACCESS INC. (708) 799-9190

Jacksonville

GREAT RIVER SERVICE COORDINATION (217) 243-2330

Joliet

SERVICES INC. (815) 741-0800

Lombard

PACT INC. (630) 960-9700

Macomb

WESTERN ILLINOIS SERVICE COORDINATION (309) 833-1621

Pekin

CENTRAL ILLINOIS SERVICE ACCESS (309) 347-7202

Pittsfield

W. CENTRAL SERVICE COORDINATION (217) 285-5227

Pontiac

LIVINGSTON COUNTY MENTAL HEALTH (708) BOARD... (815) 844-7708

Rockford

ACCESS SERVICES NORTHERN ILLINOIS (815) 282-8824

Urbana

CHAMPAIGN REGIONAL PLANNING (217) 328-3313

对于TTY—听力及语言障碍者专线用户，请电洽伊利诺州转接站：1-800-526-0844

您所提供的信息将帮助IDHS预计全州范围服务需求并决定如何最佳利用我们的资源满足这些需求。