



Human Services

PROGRAMA PUERTAS ABIERTAS (OPEN DOOR)

El programa “Puertas Abiertas” (Open Door) ayuda a los clientes que encaran múltiples barreras a que tengan acceso inmediato a los servicios necesarios. “Puertas Abiertas” también ayuda a las familias e individuos a navegar el sistema de servicios humanos y les ayuda con las necesidades de emergencia proporcionando ayuda económica limitada para medicinas, vivienda, transportación, alimentos y ropa. Además, el personal provee asistencia directa y refiere a otros programas de apoyo tales como guardería o cuidado de niños, educación y capacitación para empleo y también les refiere a otros servicios que otras agencias y organizaciones de la comunidad proporcionan. Cuando es necesario, las familias e individuos reciben administración de sus casos a largo plazo y así aseguran que sus necesidades se satisfagan y les ayudan a alcanzar la autosuficiencia.

El horario de “Puerta Abiertas” es de lunes a viernes de 8:30 a.m. to 5 p.m.
Si usted o alguien que usted conoce necesita ayuda, por favor comuníquese con “Puertas Abiertas”.

PUERTAS ABIERTAS – CHARLESTON

El programa “Puertas Abiertas” de la Coalición Para Servicios Comunitarios de Illinois (ICCS) en Charleston colabora con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois.

845 18th Street, Charleston, IL 61290
Teléfono: 217-549-2987 Fax: 217-345-1227

PUERTAS ABIERTAS – CHICAGO

El programa “Puertas Abiertas” en Chicago colabora con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois y Michael Reese Health Trust.

743 N. Pulaski Rd., Chicago, IL 60624
Teléfono: 773-638-3070 Fax: 773-638-3079

PUERTAS ABIERTAS – DU PAGE COUNTY

El programa “Puertas Abiertas” de DuPage colabora con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois, la Federación de DuPage y Reforma de Servicios Humanos y el Departamento de Servicios Comunitarios del Condado de DuPage.

146 W. Roosevelt Rd., Villa Park, IL 60181
Teléfono: 630-530-8255 Fax: 630-516-1306

PUERTAS ABIERTAS – MARION

El programa “Puertas Abiertas” en Marion colabora con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois y el Grupo H.

1307 West Main Street, Marion, IL 62959
Teléfono: 618-997-5336 Fax: 618-993-2969

PUERTAS ABIERTAS – ROCK ISLAND

El programa “Puertas Abiertas” en Rock Island colabora con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois y “Skip-a-Long Child Development Services”.

1609 4th Street, Building Two, Rock Island, IL 61201
Teléfono: 309-793-8201 Fax: 309-793-5323

PUERTAS ABIERTAS – WEST FRANKFORT

El programa “Puertas Abiertas” en West Frankfort colabora con el Departamento de Servicios Humanos de Illinois y el Grupo H.

Man-Tra-Con
1000 Factory Outlet Blvd., West Frankfort, IL 62896
Teléfono: 618-923-3792

Para más información, llame o visite su Centro de Recursos Para Familias y Comunidad del Departamento Servicios Humanos de Illinois (FCRC).

Si tiene preguntas acerca de cualquier programa del Departamento de Servicios Humanos (IDHS), llame o vaya a su oficina local del DHS. Contestaremos sus preguntas. Si no sabe dónde está su oficina local del IDHS o no puede ir a la oficina, puede llamargratis a la línea de ayuda automatizada las 24 horas del día al:

1-800-843-6154 (Voz)
1-800-447-6404 (TTY)

Puede hablar con un representante entre:
8:00 a.m. - 5:30 p.m.
lunes - viernes (excepto días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas, también puede escribir a:

Illinois Department of Human Services
Bureau of Customer Support and Services
100 South Grand Avenue East
Springfield, Illinois 62762

Vaya a nuestro sitio por Internet en:

www.dhs.state.il.us

